

## POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

La vocation de NSE est : « vendre, concevoir, réaliser des systèmes intégrés (civils et militaires) et des prestations de support services » dans les secteurs de la défense, de l'aéronautique, de l'électronique, de l'informatique, des télécommunications, de l'espace, du ferroviaire et de la grande industrie, ce en France et à l'international.

Nous prenons en compte les attentes de nos clients, de nos salariés, de nos actionnaires, de notre environnement sociétal et les exigences légales et réglementaires.

Nous choisissons, en tant que Direction Générale ayant pouvoir de décision, les objectifs généraux suivants :

- ↳ Augmenter les résultats, la productivité, le chiffre d'affaires et la diversification clients et prestations, améliorer notre compétitivité et adapter notre organisation
- ↳ Progresser dans le cadre de l'amélioration continue sur notre organisation et nos processus pour développer la satisfaction de nos clients à travers la livraison dans les délais de produits conformes, en anticipant les risques et les opportunités
- ↳ Réduire l'impact de nos activités sur l'environnement
- ↳ Optimiser notre organisation supply chain, en maîtrisant nos stocks et en-cours, en contrôlant mieux nos fournisseurs
- ↳ Satisfaire nos salariés dans l'environnement de travail

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique, au déploiement des objectifs, à la conformité aux exigences clients et réglementaires et à l'amélioration continue du Système de Management. Cette politique est diffusée à tous les niveaux par voie d'affichage et entretenue par des indicateurs et des commentaires.

La direction qualité, sous la responsabilité de Louis-Marie BOURCIER, a la responsabilité et l'autorité pour :

- s'assurer que le Système de Management est mis en œuvre, entretenu et conforme dans son application,
- rendre compte à la direction de son fonctionnement et de toute amélioration possible,
- encourager à tous les niveaux à la sensibilisation aux exigences clients, environnementales et sécurité,
- maintenir l'entreprise en conformité aux différentes normes (EN 9100, EN9110, ISO 9001, ISO14001 et AQAP2110).
- maintenir et développer les agréments dans le domaine aéronautique civil et militaire (PART21, PART145, FRA145)

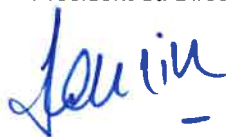
Nous comptons sur chacun d'entre vous, pour s'engager à nos côtés, en signalant à nos représentants toute incompréhension relative à cette Politique et en appliquant au quotidien ces valeurs qui sont importantes pour atteindre ensemble nos objectifs :

- la rigueur (pour éviter les dérives),
- l'honnêteté (vis à vis de soi-même d'abord),
- le travail (être bosseur),
- la franchise (agir en s'informant réciproquement des dysfonctionnements constatés),
- l'humilité (se remettre en cause).

Chacun d'entre nous doit s'impliquer, gage de réussite, nous vous en remercions par avance.

Nizerolles, le 1<sup>er</sup> Février 2017

Guillaume LAURIN  
Président du Directoire



Alain ROCHER  
Directeur BU Services  
Membre du Directoire



Philippe de LAMBERTYE  
Directeur Administratif et Financier  
Membre du Directoire



David BELLEMARE  
Directeur BU INTEGRATIONS



Louis-Marie BOURCIER  
Directeur Qualité



Jean Marc MASANELLI  
Directeur BU Conception

