

OFFRE D'EMPLOI

Chef de projets / Chargé d'Affaires (H/F)

Caractéristiques du poste :

Type de Contrat :	CDI
Statut :	Cadre
Service :	Administration des Ventes
Lieu :	Abrest (03)
Début de contrat :	Au plus tôt
Référence :	BUS_ADV_2018-221

Présentation du groupe :

Le Groupe NSE (700 salariés) est une société industrielle internationale ayant pour vocation de vendre, de concevoir, de réaliser des systèmes intégrés (civils et militaires) et des prestations de support services dans les secteurs de la défense, de l'aéronautique, de l'électronique, de l'informatique, des télécommunications et de la grande industrie.

Description du poste :

NSE recherche un futur chef de projets/chargé d'affaires (H/F) dans le domaine industriel et électronique, dynamique, enthousiaste et polyvalent(e) pour rejoindre notre équipe.

Vous reportez au Responsable ADV et vous intervenez principalement sur le marché électronique grand public et des services associés (SAV principalement).

Vos missions seront les suivantes :

- ✓ Garantir la bonne relation et la satisfaction client
 - Être à l'écoute
 - Gérer les plaintes clients
- ✓ Garantir le respect des engagements contractuels
 - Garantir le bon fonctionnement des process dans le respect des accords commerciaux
 - Garantir la mesure et la conformité des indicateurs au contrat
- ✓ Garantir la mise en place des process et de la gestion de projet
 - Mise en œuvre des process en adéquation avec l'organisation NSE et conformément au contrat
 - Maîtrise des process et du système d'information interne (MS Dynamics AXAPTA)
 - Proximité terrain, pour être force de propositions dans l'optimisation des process (gain de temps sur le terrain et amélioration des process interne/externe).



- ✓ Garantir la rentabilité financière du compte
 - Facturation via le système / tout recouvrer
 - Analyse des écarts financiers et mise en place des actions correctives avec les responsables des services internes et le service commercial

- ✓ Contribuer au développement commercial
 - Ecoute du marché
 - Travail avec les différents services pour trouver de nouvelles solutions

Profil recherché :

Idéalement doté(e) d'une formation initiale de niveau bac +3 ou plus en **gestion de projet, management, ou commerce international**, vous avez une première expérience sur un poste de management de projet, chargé(e) d'affaires ou chef de projet fonctionnel (ou AMOA) dans le domaine industriel de l'électronique grand public ou des services.

Par ailleurs vous avez un goût prononcé pour la relation Client, vous savez prendre en main rapidement un système d'information type ERP et vous comprenez les échanges EDI.

Vos précédentes expériences vous ont permis de développer votre aptitude à travailler en équipe, votre communication et votre esprit de négociation.

Votre fonction principale sera celle de chef projet. Votre appétence pour les systèmes d'information, votre méthodologie rigoureuse, votre goût du travail bien fait et votre excellent relationnel sont autant d'atouts pour ce poste.

Compte tenu du rayonnement international de vos missions, la **maîtrise de l'anglais professionnel et technique est indispensable**.

Une bonne connaissance d'un ERP (MS Dynamics Axapta) serait un plus.

Qualités recherchées:

- ✓ Rigoureux (se)
- ✓ Organisé(e)
- ✓ Autonome
- ✓ Bonne capacité d'adaptation
- ✓ Créatif (ve)
- ✓ Discrétion
- ✓ Sens des responsabilités

Candidature (Envoyer CV + Lettre de motivation) :

Vous vous retrouvez dans ce profil ? N'hésitez pas à nous adresser votre candidature complète (lettre de motivation + CV) en mentionnant la référence de l'offre :

- ✓ Par mail :

recrut@nse-groupe.com

- ✓ Via notre site internet :

www.nse-groupe.com : Ressources Humaines > Nos offres d'emploi & Stages

- ✓ Par courrier :

NSE – Service Recrutement – ZA La Tour – 03200 ABREST