

SOMMAIRE

ÉDITORIAL DE FRANÇOIS LACOSTE

INTERVIEW DE THIERRY MILLET,
DIRECTEUR GÉNÉRAL
D'OPTOMA EUROPE SUD

CERTIFICATION ISO 9001 ET ISO 14001



Bonjour,

Mes premiers mots seront pour vous souhaiter (ou renouveler)
mes meilleurs vœux pour cette nouvelle année 2007 :

- ▶ Vœux **pour nos clients** de développer la vente de leurs produits et les marges adéquates
- ▶ Vœux **pour nos salariés** : qu'ils continuent à s'engager dans l'équipe NSE et contribuent ainsi à un développement partagé dans notre entreprise
- ▶ Vœux **pour NSE et ses fournisseurs** de poursuivre leur développement **avec une offre globale de support services à l'utilisateur final sur l'Europe**, répondant ainsi aux besoins et attentes de nos marchés.

NSE s'est fixé quatre objectifs clairs dans sa politique 2007 :

- ▶ Satisfaire nos salariés dans l'environnement de travail
- ▶ Augmenter nos résultats
- ▶ Contribuer à la satisfaction des utilisateurs finaux de nos donneurs d'ordres
- ▶ Mettre en œuvre des actions concrètes pour préserver notre environnement.

Ces objectifs simples intègrent l'ensemble des points en matière de qualité, de sécurité et d'environnement pour satisfaire nos clients, nos salariés et nos actionnaires.

Soyez assurés de tout l'engagement de la direction générale de NSE à poursuivre le développement de notre entreprise.

Nous poursuivons également le déploiement de notre stratégie d'Intégrateur de Services sur l'Europe avec des partenaires qui nous permettent de concrétiser des offres « one roof concept » toujours plus intéressantes et complètes pour nos clients et toujours avec onze langues pratiquées !

Pour 2007, nous vous offrons l'engagement des équipes NSE.

Bien à vous, Yours Sincerely.

François Lacoste
Président
www.nse-groupe.com



Christian Blondel, Directeur commercial NSE Services : **Qui est OPTOMA ?**

Thierry Millet : OPTOMA est l'un des tous premiers concepteurs et fabricants, au niveau mondial, de vidéo projecteurs pour des utilisations professionnelles ou de Home Cinéma.

La gamme des vidéo projecteurs, conçue autour de la technologie DLP® de Texas Instruments, projette des images d'une clarté impressionnante tout en répondant aux besoins les plus divers.

Les produits et les services OPTOMA sont disponibles auprès du réseau de partenaires agréés, au niveau mondial. Les filiales OPTOMA à travers le monde appartiennent au groupe Taiwanais CORETRONIC, société forte de plus de 17 000 employés, 3 Milliards de \$ de chiffre d'affaires et cotée en bourse.

OPTOMA France depuis près de 5 ans en France développe fortement et rapidement son activité. Inconnue il y a encore 5 ans, OPTOMA France est aujourd'hui l'un des leaders du monde de la vidéo projection en étant actuellement deuxième sur le marché.

Christian Blondel : **Quelles sont vos perspectives, plus particulièrement en France ?**

Thierry Millet : Pour 2007, l'objectif d'OPTOMA France est de continuer à renforcer ses parts de marché avec un objectif clair de prendre le leadership du marché de la vidéo projection, tant du marché Home Cinéma, que du marché professionnel, à court terme.

La qualité des produits OPTOMA associés à une équipe performance et un excellent rapport qualité/prix sont des atouts majeurs dans cette stratégie.

Christian Blondel : **Qu'attendez-vous de votre service PARTNER ?**

Thierry Millet : Il est bien évident, comme pour de nombreux autres produits professionnels et d'électronique de loisirs, que la qualité du service apporté par NSE sur les produit vidéo projecteur d'OPTOMA complète efficacement la stratégie d'excellence d'OPTOMA.

Christian Blondel : **Quelles ont été vos motivations dans le choix de NSE SERVICES ?**

Thierry Millet : OPTOMA, grâce à une équipe professionnelle et renforcée, associée aux qualités de NSE représente le choix gagnant pour 2007. Nous comptons sur NSE dans ce sens.

Christian BLONDEL
Directeur Commercial
cblondel@nse-groupe.com



Thierry Millet, directeur général OPTOMA Europe sud

ASSURANCE QUALITÉ

Les sites NSE Services sont certifiés par l'**AFAQ** sous le numéro **QUAL/2003/19690**.

Pour vous abonner ou vous désabonner,
cliquez ici
Pour tout problème technique
infos@nemesi.fr

Déclaration **CNIL** N° 853153

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. (art. 34 de la loi "informatique et Libertés " du 6 janvier 1978).

Nous sommes très heureux de vous annoncer le maintien de la certification QE (Qualité/Environnement) de notre entreprise selon les référentiels internationaux ISO 9001 : 2000 et ISO 14001 : 2004 suite à l'audit de suivi. Le bilan est positif puisque aucune non-conformité ni aucune remarque n'ont été relevées.



Cette certification concerne et couvre nos activités de vente, conception et réalisation de prestations de service nécessaires au traitement de la garantie de produits informatiques, électroniques et automatiques et comprenant l'interface client, la logistique et la réparation.

L'audit s'est déroulé du 12 au 14 décembre 2006 sur nos sites de Vichy et Paris-Evry. L'objectif principal étant de vérifier que notre système de management était toujours conforme et efficace.

Le responsable d'audit a noté la forte orientation client de l'entreprise. Il a également mis en avant la formation interne et la polyvalence des acteurs de l'entreprise ainsi que la relation constructive avec nos partenaires dans le cadre de notre approche "intégrateur de services".

Cette démarche originale permet de mettre en cohérence les deux systèmes qualité, et environnement au sein d'une même dynamique. Elle fait vivre les bonnes pratiques environnementales telles que le tri et la valorisation des déchets, la réduction des gaspillages et améliore l'organisation de l'entreprise pour mettre la satisfaction du client au cœur de sa stratégie. NSE Services a choisi la double certification QE afin de répondre aux attentes de ses parties prenantes, concrétisant ainsi sa volonté d'être une entreprise "citoyenne" et "responsable". Ce résultat est celui de tous les salariés de NSE Services. Nous allons bien sûr poursuivre cet engagement tout au long de l'année 2007 afin d'améliorer en continu l'efficacité de notre organisation.

Laurent FAVIER
Responsable Qualité
lfavier@nse-groupe.com