

SOMMAIRE

Happy birthday NSE
Implantation en Allemagne
Réparation de cartes électroniques
Visite au Salon COMPUTEX
Diversification clients



Bonjour,

Ce numéro 2 de notre e-letter NSE Services vous informe sur :

- ▶ la poursuite de l'évolution de notre entreprise en Allemagne,
- ▶ notre action commerciale et notre présence au Salon COMPUTEX à Taiwan,
- ▶ un point technique sur notre activité de « Repair Board »
- ▶ et enfin notre Anniversaire : le 4 octobre 2003, NSE fête des 20 ans, vous êtes bien sûr invités. (Contact **Françoise BALMELLE**)

Notre marché évolue, les besoins de nos clients également, NSE Services s'adapte.

Nous avons aujourd'hui une offre globale européenne avec des spécificités en fonction des territorialités :

- ▶ pour une organisation sur l'Europe du Nord comprenant logistique, test, réparation, avec NSE Services à Francfort en Allemagne et NSE Hungaria à Budapest en Hongrie,
- ▶ et plus spécifiquement sur la zone Europe du Sud, avec NSE Services Vichy pour l'activité logistique, call center et repair, Evry pour tout ce qui est billettique et monétique, et notre site de Grenoble, plus spécialisé en repair board, LCD, plasma et onduleurs.

Ces spécialités par métier nous permettent d'offrir à nos clients les coûts les plus optimisés avec un niveau de services constamment en progrès.

La plupart des produits informatiques et électroniques sont aujourd'hui fabriqués sur Taiwan et la Chine. Très clairement, nous souhaitons construire des partenariats avec les fabricants qui auront besoin d'entreprises telles que NSE Services pour déployer leurs fonctions supports en Europe.

Notre prochain numéro est fin décembre 2003.

Bonne lecture à tous.

Bien cordialement.

François LACOSTE
Président
www.nse-aroupe.com

ASSURANCE QUALITÉ

Les sites NSE Services sont certifiés aux normes ISO 9001 :

- ▶ NSE Services Vichy et Evry par l'AFAQ sous le numéro **QUAL/2003/19690** pour l'activité Repair et pour l'activité Services,
- ▶ G2S Grenoble par LRQA sous le numéro **9912354**

Chers Clients,

Fêtons cet anniversaire ensemble le **4 octobre à Vichy**.

Programme :

- ▶ **14 h à 17 h** Quartier libre ou compétition de golf (9 trous dans le splendide Golf de Vichy),
- ▶ **17 h** Remise des prix ,
- ▶ **17 h 30** Cérémonie anniversaire avec nos clients, nos actionnaires, nos salariés et personnalités politiques et industrielles,
- ▶ **18 h 30 à 19 h 30** Cocktail,
- ▶ **20 h 30** Soirée à l'Opéra de Vichy avec spectacle de danse hip-hop

Si ce n'est déjà fait, inscrivez-vous en urgence !

Contact : Françoise BALMELLE – Email : fbalmelle@nse-groupe.com



Extérieur bâtiment GROSSOSTHEIM

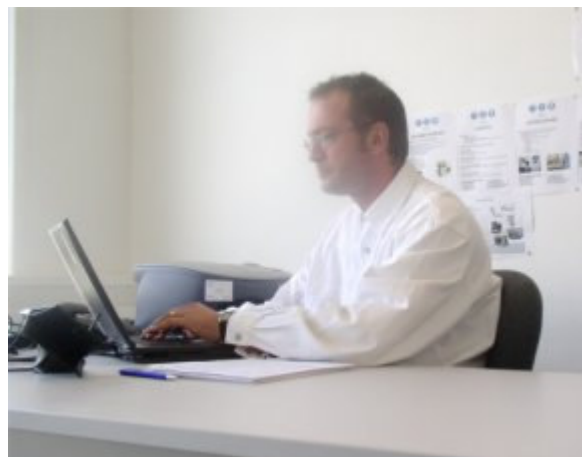
NSE Services est présente à **GROSSOSTHEIM** près de **Francfort** depuis **Juillet 2003**.

Notre responsable local est Thorsten SCHNEIDER, ingénieur commercial Allemagne, Scandinavie, Europe Centrale.

Nous disposons d'un environnement logistique privilégié, sécurisé et en parfaite liaison avec le réseau autoroutier au cœur de l'Europe.

Notre stratégie est de faire de l'Allemagne un point de convergence pour du test, de l'échange, de la logistique et de renvoyer sur NSE Hungaria tous les produits ou sous-ensembles informatiques, électroniques nécessitant des réparations.

Votre contact : Thorsten SCHNEIDER – Email : tschneider@nse-groupe.com



Thorsten SCHNEIDER à son bureau



OB 2



SMT avec rebillage

Dans la plupart des cas, oui.

Le site de G2S, présente des spécificités dans de nombreux domaines qui vont bien au-delà de la simple rentabilité d'un coût de main-d'œuvre, même si nous devons prendre comme une contrainte, le ratio coût de réparation / coût de revient d'une carte neuve :

- ▶ Une compétence et une polyvalence reconnue de notre personnel acquises depuis de nombreuses années sur les différentes technologies.
- ▶ Une réactivité aux besoins de nos clients en particulier avec une implantation modulaire capable d'être opérationnelle sous 48 heures.
- ▶ Une capacité engineering pointue qui nous permet de pouvoir traiter aussi bien l'unité spécifique d'un laboratoire de recherche et de développement que des séries de plusieurs milliers d'unité par mois.
- ▶ Des équipements performants et de mise en œuvre légère, gage de temps opératoires optimisés (Machine de rework Laser pour les composants CMS, Analyseur de signatures...)
- ▶ Une veille technologique dynamique qui nous permet de garder plusieurs mois d'avance sur les technologies émergentes (processus, composants...).
Nous travaillons au quotidien avec des bureaux d'études sur des prototypes ou pré-séries, produits de demain.
- ▶ Une capacité d'achat à l'international éprouvée, aussi bien dans le domaine des composants que celui des sous-ensembles.
- ▶ Une recherche continue dans l'économie du coût matière ; nous avons investi dans un équipement de dé-billage / re-billage de composants BGA et μ BGA.
Au-delà de pouvoir offrir une offre globale sur le remplacement des BGA, y compris l'analyse aux rayons X, cela engendre une économie matière importante.
- ▶ Un suivi qualité unitaire modulable pouvant permettre à nos clients de prendre des décisions sur leur stratégie de support et/ou avoir des retours au niveau de la fabrication de la carte et de la qualité des composants utilisés.

Toutes ces spécificités s'inscrivent dans une offre de support global au niveau du groupe qui permet de gagner en TAT, en dimensionnement de stock, en coût logistique, en coût de management (1 seul prestataire), bref en coût global au bénéfice de nos clients.

Votre contact : Christophe Durand - Email cdurand@nse-groupe.com

NSE se rendra à Taiwan dans le cadre du salon Computex qui se tiendra du 22 au 26 septembre prochain.

Notre volonté est d'aller à la rencontre des OEM et ODM en PC/Notebook et périphériques, ainsi que les fabricants de panneaux LCD & PDP dans le cadre de nos compétences de réparation évoquées dans la précédente e-letter.

En même temps NSE travaille sur une représentation permanente en Asie qui devrait intervenir dans le courant de l'année 2004.

Contact : Christian BLONDEL – Email : cblondel@nse-groupe.com

Pour vous abonner ou vous désabonner,
http://www.nemesi.fr/letter/nseletter_fr.php
Pour tout problème technique infos@nemesi.fr

Déclaration CNIL N° 853153

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. (art. 34 de la loi "informatique et Libertés " du 6 janvier 1978).

NSE poursuit sa politique de diversification plus particulièrement sur le créneau du marché professionnel et de l'électronique grand public.

Nos modèles de service offrant des solutions plus centralisées ont été retenus par plusieurs constructeurs plus particulièrement sur les PDP, LCD TV, et Vidéo projecteurs.

Parallèlement NSE entend intensifier sa présence sur le marché du notebook, tablette, Joybook...

Plus de détails dans notre prochaine e-letter.

Contact : Christian BLONDEL – Email : cblondel@nse-groupe.com