

SOMMAIRE

OFFRE GLOBALE EUROPÉENNE

PARTENARIAT INDUSTRIEL

Oliver BÖSE

LE PÔLE SERVICE ET L'ENVIRONNEMENT

COUVERTURE EUROPÉENNE

ACTIVITE BILLÉTTIQUE ET MONÉTIQUE



Bonjour

Pourquoi et comment NSE Services a intensifié le développement de sa couverture européenne ?

► **L'offre globale**

Depuis plus de 20 ans NSE Services s'est développé en axant sa stratégie sur l'offre globale centralisée

- Interface clients - Logistique – Réparation.

Cette stratégie s'est rapidement étendue à l'Europe du Sud avec la volonté de couvrir l'ensemble du territoire européen.

Aujourd'hui deux nouvelles étapes importantes ont été franchies avec :

► **L'accord de partenariat avec ComBase pour l'Europe du Nord**

Bien que présent en Allemagne depuis plus d'un an, NSE Services a souhaité aller plus loin en se rapprochant de la société ComBase (se reporter au communiqué de presse ci-dessous) avec un double objectif :

- Assurer l'ensemble des services de NSE sur l'Allemagne, l'Autriche et les pays scandinaves.
- Etre en mesure d'offrir une nouvelle capacité de traitement tant au niveau logistique que réparation à plus de 55 000 interventions par mois. Ceci afin de répondre à des volumes se rapportant aux choix de solutions centralisées des grands donneurs d'ordres.

► **Couverture de l'Europe Centrale**

Au départ de notre site de Budapest nous venons de mettre en place :

- Un second centre d'appels afin de couvrir dès à présent le polonais, le tchèque, le slovaque, le slovène avec l'objectif de couvrir par la suite l'ensemble des langues des pays PECO.
- Un service d'intervention sur le site distributeur ou client final de ces pays avec enlèvement et livraison après réparation. Ceci sur des produits informatiques mais également électronique grand public.

Avec nos clients et prospects nous souhaitons poursuivre ce développement basé sur le principe d'un seul point de contact tout en disposant d'une couverture Européenne totale.

Christian BLONDEL
Directeur Commercial

Email : cblondel@nse-groupe.com

www.nse-groupe.com

ASSURANCE QUALITÉ

Les sites NSE Services sont certifiés aux normes ISO 9001 :

- ▶ NSE Services Vichy et Evry par l'AFAQ sous le numéro **QUAL/2003/19690** pour l'activité Repair et pour l'activité Services,
- ▶ G2S Grenoble par LRQA sous le numéro **9912354**

Une offre de services au delà des barrières géographiques

L'entreprise **ComBase**, prestataire en logistique et services pour des produits électroniques et électrotechniques, travaille à présent en collaboration avec l'entreprise française **NSE Services**. NSE opère en tant que prestataire de services techniques sur les marchés français et d'Europe du Sud. L'objectif de ce partenariat est de proposer un portfolio de services complémentaires en Europe et de travailler en collaboration aux offres nouvelles commerciales.

En concluant cette coopération, les deux sociétés souhaitent regrouper leurs services de logistique, de réparation et de suivi clients afin de relever les barrières nationales. La spécialisation de cette collaboration repose sur l'offre de services techniques en matière d'électronique, d'informatique, de télécommunication et d'électronique grand public.

- ▶ **NSE Services** – actuellement présent sur les marchés d'Europe du Sud et plus particulièrement actif de France – apporte à ce partenariat ses capacités de services à Vichy, Grenoble et Budapest. L'entreprise dispose à Vichy d'un Call-center offrant un support téléphonique en huit langues étrangères ainsi qu'un centre de logistique et de réparations. Sa filiale G2S dont le siège est à Grenoble (France) est spécialisée sur les réparations de Displays LCD et PDP et la remise en état de composants de cartes mères de PC. En mettant à disposition son atelier à Budapest NSE peut proposer des services de réparations à prix avantageux.
- ▶ **ComBase**, dont le siège se trouve à Karlstein vers Francfort en Allemagne, est une entreprise bien établie en tant que prestataire logistique et de services pour les produits électroniques et électrotechniques, spécialement sur les marchés des télécommunications, des nouvelles technologies et de l'électronique grand public. Ses prestations de services s'étendent de services pré-achat en marketing aux services après-achat et le support clients y compris la destruction d'ancien matériel. ComBase propose ses services sur toute l'Allemagne, l'Autriche et la Suisse.

Dans le cadre de ce partenariat, les deux entreprises garderont leurs portefeuilles clients et proposeront ensemble leurs services aux travers des frontières.

CONTACTS POUR LES CLIENTS

Contact NSE SERVICES

Christian Blondel
 Directeur Commercial
 Tel : + 33 (0)1 60.47.53.32
 Email : cblondel@nse-groupe.com
www.nse-groupe.com

Contact COMBASE

ComBase AG
Alexandra Salg
 Seligenstädter Straße 100
 D - 63791 Karlstein
 Tel.: +49 (0)6188 / 954-1560
 Email: asalg@com-base.de

Je suis actuellement ingénieur commercial pour l'Europe de l'Est, la Scandinavie et les pays germanophones. Mon rôle est d'identifier des clients dans le cadre du marché de la IT et de l'électronique grand public, d'analyser leurs besoins, et à partir de là, concevoir, développer et si nécessaire mettre en oeuvre un concept de service adéquat.

Depuis janvier 2004, je suis activement impliqué dans le processus de développement de NSE Services. J'ai une bonne connaissance de l'industrie et de ses clients, du fait de ma formation technico-commerciale ainsi que de 15 années d'expérience en marketing, vente et service clients dans le domaine de l'IT et de l'électronique grand public.

Notre projet pour NSE est d'étendre les services de garantie dans les régions d'Europe Centrale et d'Europe de l'Est de façon à pouvoir offrir des concepts de services pour l'Europe entière. Ces deux dernières années, nous nous sommes focalisés sur les états membres de la nouvelle Union Européenne et je suis particulièrement heureux d'être en position d'offrir à nos clients un service étendu de garantie avec une couverture européenne complète.

Oliver BÖSE
NSE Germany
Email: oboese@nse-groupe.com





La préservation de l'environnement est un thème qui concerne l'ensemble de la société d'aujourd'hui et s'inscrit dans une démarche de développement durable. C'est dans cette optique que le pôle Services du groupe NSE a décidé de s'engager dans la mise en place d'un système de management environnemental. Le premier objectif visé est la certification de notre système selon le référentiel ISO 14001 version 2004 pour la fin de l'année 2005.

Les principaux axes de travail porteront sur :

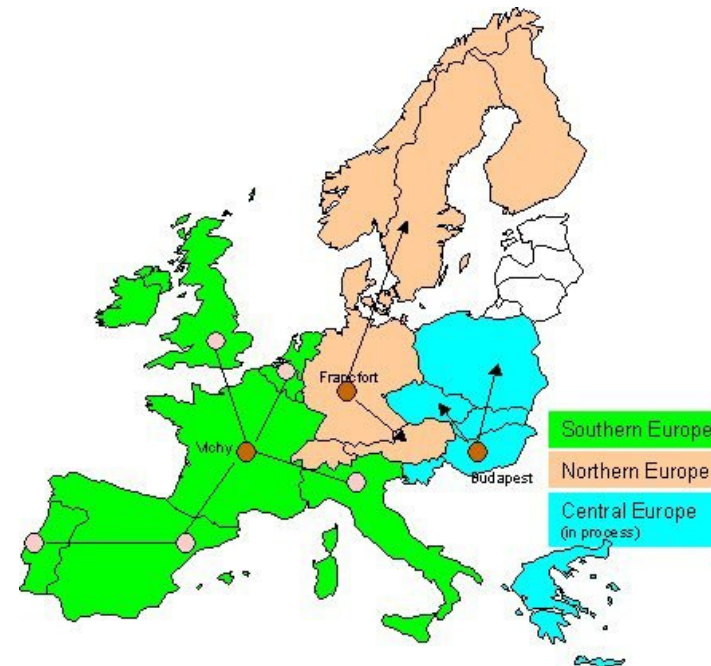
- ▶ le recyclage de nos déchets industriels,
- ▶ la réduction de notre consommation d'énergie,
- ▶ la réduction de notre consommation de papier

Cette action est la suite logique de notre démarche qualité engagée depuis de nombreuses années afin de satisfaire l'ensemble des parties intéressées par nos activités.

Laurent FAVIER
Responsable Assurance Qualité
Email : lfavier@nse-groupe.com

Aujourd'hui le besoin de nos clients est évident : travailler avec le prestataire qui couvre au meilleur prix le plus grand nombre de pays. C'est pourquoi notre couverture logistique est en constante évolution. Elle est aujourd'hui divisée en 3 zones :

- ▶ La zone Europe de l'Ouest qui regroupe : Grande Bretagne, France, Benelux, Espagne, Italie, Portugal.
- ▶ La zone Europe du Nord qui regroupe : l'Allemagne, les pays Scandinaves et l'Autriche.
- ▶ La zone Europe Centrale qui depuis la Hongrie couvre dès à présent la Pologne, la République Tchèque, la Slovaquie, la Slovénie pour s'étendre ensuite à l'ensemble des pays PECO



Notre équipe Carrier Management est en contact permanent avec nos partenaires logistiques afin de suivre les opérations pour le compte de nos clients et assurer un niveau de qualité conforme aux exigences.

Les échanges de données avec les partenaires sont automatisés et nos partenaires sont sélectionnés « aptes » à transporter des produits IT.

Notre portefeuille de services logistique est le suivant :

- ▶ livraisons express, ramasse de colis
- ▶ échange boîte contre boîte

- ▶ livraison d'une boîte, emballage et retour du produit
- ▶ échange avec déballage
- ▶ échange avec connexion et test
- ▶ messagerie, affrètement

Le service est assuré sur les entreprises et les particuliers.

Les produits sont les PC, Notebooks, imprimantes, écrans CRT et TFT, LCD TV, Plasma, Vidéo Projecteurs, appareils Monétiques et Billettiques.

Avec ce nouveau développement, NSE Services confirme sa volonté de devenir un acteur majeur du service en Europe.

Jérémie Bérard
Responsable logistique internationale
Email : jberard@nse-groupe.com



Site d'Evry

Pour vous abonner ou vous désabonner,
cliquez ici
 Pour tout problème technique
infos@nemesi.fr

Déclaration **CNIL** N° 853153

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. (art. 34 de la loi "informatique et Libertés" du 6 janvier 1978).

Le site d'Evry développe au sein du groupe NSE Services des activités de réparation sur les produits billettiques et monétiques dédiés à la distribution, au transport, au bancaire et à la sécurité.

A côté de ces réparations nous développons aussi des activités logistiques en gérant pour le compte de nos partenaires leurs stocks et les commandes de leurs clients depuis la prise d'appel jusqu'au suivi de la livraison des produits.

De même nous sommes un centre de dépôt et de transit pour le groupe NSE Services. En effet, à partir d'Evry nous pouvons recevoir ou expédier des produits vers des ateliers de réparations internes ou externes tant en France qu'en Europe.

La situation du site d'Evry, pour desservir principalement l'Île de France, est tout à fait stratégique. Non seulement nous sommes situés au carrefour de l'autoroute A6 et de la Francilienne mais nous sommes aussi dans une zone d'activité où nous retrouvons des centres logistiques à dimension européenne.

Toujours dans ce rôle de dépôt, nous pouvons aussi bien traiter des produits arrivant par transporteur que des produits déposés par de simples particuliers ou sociétés. Nos partenaires peuvent en effet proposer à leurs clients d'utiliser notre service comptoir.

C'est en agissant dans le domaine de la réparation et de la logistique que nous développons nos partenariats en privilégiant avec eux le service de proximité.

NSE Services

19/24 rue du Ventoux – Petite Montagne Nord –
 91019 EVRY COURCOURONNES

Tél. : **01.69.47.53.00**

Fax : **01.69.47.53.12**

Didier BOURGEOIS

Responsable du site

Email : dbourgeois@nse-groupe.com