

**SOMMAIRE****NOUVEAU SITE WEB  
NEWS****NSE SE RAPPROCHE DE REPAIR'TECH  
COMMUNIQUÉS****NSE UNE ENTREPRISE CITOYENNE****EUROPEAN SERVICE INTEGRATOR**

Bonjour,

Depuis sa création, NSE Services a pour ambition d'accompagner les projets de ses clients e la prise en compte de la demande initiale de l'utilisateur jusqu'à complète atteinte de sa satisfaction, nos équipes contribuent à la « chaîne de valeur » de nos clients-partenaires.

C'est sur cette notion de partenariat que NSE Services souhaite développer sa croissance européenne: partenariat en « amont » avec les meilleurs fabricants mondiaux d'équipements électroniques et informatiques, partenariat en « aval » avec les prestataires locaux que nous avons sélectionné selon nos critères de compétence et nos standards de qualité.

Plus que jamais, NSE Services se positionne comme « intégrateur de services » à l'échelon européen, fournisseur de solutions globales de support technique et de traitement de la garantie des produits de ses clients-partenaires.

Notre offre s'articule autour d'une approche innovante et différenciatrice : le « one roof concept ».

Nous proposons à nos clients, « sous le même toit », les prestations d'interface client, de réparation et de logistique.

Nous poursuivrons notre expansion au travers d'une stratégie de croissance basée sur :

- ▶ la Nouveauté de nos solutions
- ▶ le Service d'une qualité inégalée
- ▶ l' Engagement exceptionnel auprès de nos clients

Entreprise citoyenne, NSE Services vient d'obtenir la certification ISO 14001 qui confirme la mise en place d'une organisation visant à réduire ses impacts sur l'environnement. Nous vous laissons découvrir les détails de cette démarche dans les lignes qui suivent.

Bonne lecture et à bientôt.  
Bien Cordialement.



## ▲ NOUVELLE PRÉSENTATION DE NSE SUR LE WEB

NSE a le plaisir de vous informer, en avant première, de la mise en ligne de sa nouvelle présentation sur le WEB

Cette présentation vise à mieux faire connaître NSE au niveau international dans le cadre de sa croissance.

Le groupe NSE, ses deux pôles d'activités, ses métiers son savoir faire et ses références, y sont présentés de manière plus simple et plus conviviale.

Dans l'espace client actuel, ainsi qu'avec Priam sur le Web, nos clients peuvent suivre l'état d'avancement et avoir un reporting en direct sur les activités que nous traitons pour eux.

La prochaine étape sera la refonte de cet espace clients offrant plus d'informations et d'interactivité.

Pour en savoir plus nous vous invitons à cliquer à l'adresse suivante :

[www.nse-groupe.com](http://www.nse-groupe.com)

Bonne visite.



## ▲ NEWS

La société NSE Holding a vendu le 31 mars 2006 les actions majoritaires qu'elle détenait dans la société G2S à Grenoble au management représenté par Monsieur Johanès GAULTIER.

G2S est spécialisée dans la réparation de cartes électroniques à forte valeur ajoutée, la réparation de produits complets, la réparation de panneaux LCD plasma.

NSE Services, dans sa stratégie d'intégrateur de services, continue de travailler avec G2S sur ce savoir-faire en fonction de relations client/fournisseur basées sur la qualité, les coûts et les délais."



NSE SERVICES se rapproche de RepairTech pour mieux servir ses clients au Royaume uni dans le cadre de sa politique "d'intégrateur de services".

NSE et RepairTech ont signé un accord industriel afin de travailler ensemble à une offre innovante pour le traitement de la garantie sur le Royaume Uni et l'Irlande auprès des grands donneurs d'ordre au niveau Européen.

Basé à Coventry (UK), RepairTech est spécialisée dans le traitement de la garantie de constructeurs principalement en informatique et périphériques.

Sa structure est dotée d'une trentaine de personnes dans les missions de relation clients, de logistique et de réparation. RepairTech rayonne essentiellement sur le Royaume Uni et en Irlande.

L'accord permet à NSE d'intensifier sa présence sur cette partie de l'Europe dans le cadre de sa stratégie d'Intégrateur de Services. Il permet d'offrir à l'attention des donneurs d'ordres au niveau européen un traitement centralisé :

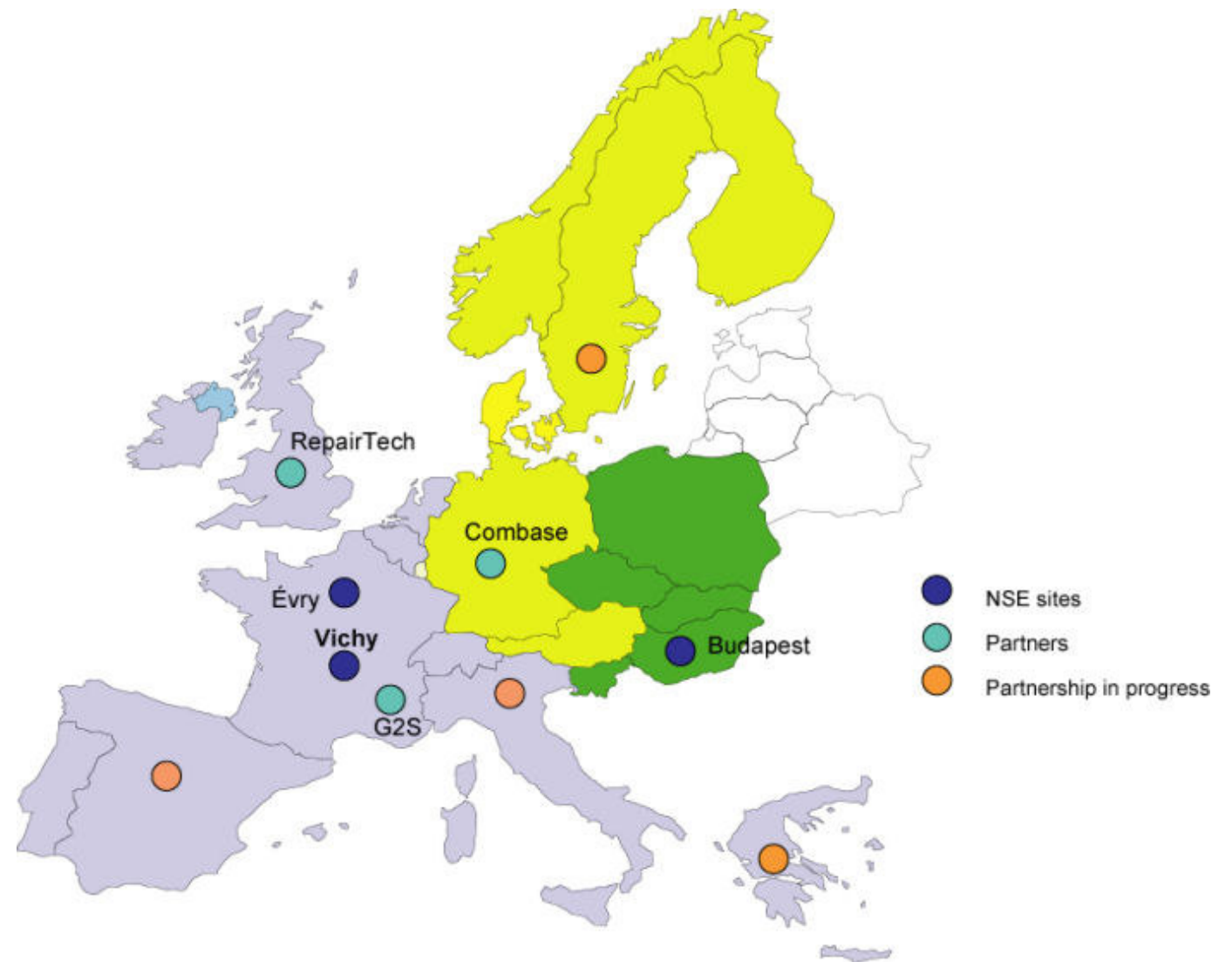
- ▶ de la relation clients (assurée par NSE sur son site de Vichy 160 opérateurs 11 langues),
- ▶ de la coordination de chaque demande de RMA,
- ▶ de la gestion des matières (unité d'échanges, pièces détachées),
- ▶ du reporting,

avec un service toutefois décentralisé en ce qui concerne :

- ▶ la capacité d'intervention sur le site client (diminutions des TAT, encadrement des coûts),
- ▶ la réparation des produits.

RepairTech bénéficie de plus de l'organisation de NSE pour tout déploiement au niveau européen de ses clients existants et à venir.

Ce nouveau partenariat est déjà opérationnel dans le respect de la maîtrise des processus, des engagements clients, mais également au niveau de la qualité et de la communication.



Au travers de ce nouveau partenariat NSE intensifie sa stratégie d'intégrateur de services avec pour prochaine étape un déploiement rapide sur l'Espagne, le Portugal et l'Italie.

NSE poursuit ses communiqués afin de mieux faire connaître :

- ▶ qui sont ses clients,
- ▶ quels sont les nouveaux accords
- ▶ dans quels domaines d'application.



### **NSE Services et Iiyama ont reconduit leur partenariat**

Iiyama poursuit son développement commercial en y associant la qualité de service pour sa gamme d'écrans (CRT & LCD) et de vidéo projecteurs sur le marché français.

C'est sur son site d'Evry que NSE Services assure, pour la deuxième année consécutive, la garantie des produits Iiyama, comprenant l'interface clients, les interventions sur site et une partie des réparations.

NSE et Iiyama ont construit ensemble un modèle de service offrant une grande réactivité d'accueil et d'intervention à la disposition des clients tout en encadrant les prix dans un contexte de marché très concurrentiel.



### **3 M développe son partenariat avec NSE Services pour les produits à affichage à écran tactile**

Grâce à un nouvel accord entre les deux sociétés, NSE Services va maintenant gérer le service de garantie (interface client, logistique avec le site du client et réparation) pour les moniteurs CRT et LCD à écran tactile sur l'Europe. NSE Services couvrira principalement la France, le Royaume Uni, l'Espagne, le Portugal, l'Italie, le Benelux, l'Allemagne, la Scandinavie et l'Europe centrale. Aujourd'hui, la technologie tactile est devenue une solution pour les applications de tous les jours et peut se rencontrer dans les bars, les hôpitaux, les aéroports et les supermarchés, pour ne citer que quelques exemples.

3M commercialise ses produits tactiles sous la marque MicroTouch™, reconnaissant le statut de leadership de cette dernière société et vend : ClearTek™ Capacitive Touch Technology Resistive Touch Technology Solutions Moniteurs.

Avec cet agrément, NSE Services pourra satisfaire à tous les besoins de service de réparation pour les solutions moniteurs à écran tactile 3 M.

Ces communiqués confirment la volonté de NSE Services de s'investir avec ses clients et de les accompagner dans leur croissance sur le marché Français comme à l'international et d'adapter en permanence ses services aux nouvelles demandes du marché.

**Christian Blondel**  
**Directeur Commercial**  
[www.nse-groupe.com](http://www.nse-groupe.com)

## ASSURANCE QUALITÉ

Les sites NSE Services sont certifiés par l'AFAQ sous le numéro **QUAL/2003/19690**.

Pour tout problème technique  
[infos@nemesi.fr](mailto:infos@nemesi.fr)

Déclaration **CNIL** N° 853153

*Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent. (art. 34 de la loi "informatique et Libertés" du 6 janvier 1978).*

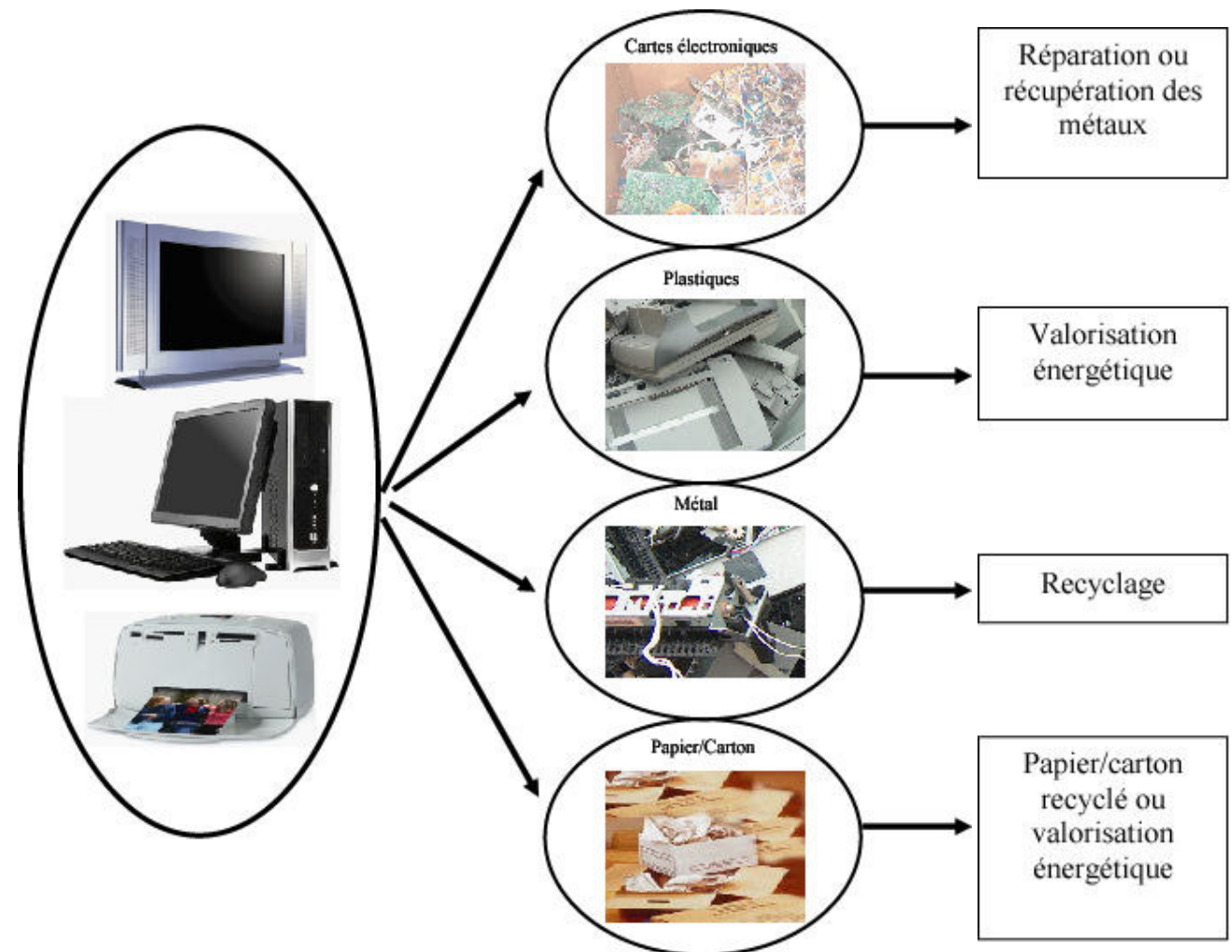
Depuis le 20 décembre 2005, le système de management environnemental de NSE Services est certifié ISO 14001 par l'AFAQ.

Ce certificat garantit à nos clients la conformité de nos activités aux différentes réglementations sur l'environnement. Elle donne également l'assurance que les impacts environnementaux de nos activités sont pris en compte dans le développement de nos nouveaux services ou produits.

Concrètement, cette démarche s'est traduite par une sensibilisation de l'ensemble des acteurs de l'entreprise pour :

- ▶ améliorer le tri des déchets
- ▶ réduire les gaspillages énergétiques

Aujourd'hui, nous trions les déchets afin de les valoriser au mieux. Le schéma ci-dessous détaille les principales filières de valorisation :



Cette valorisation passe par la sélection de prestataires qui nous assurent une traçabilité parfaite pendant toute la chaîne de traitement des déchets.

En parallèle, plusieurs solutions sont à l'étude pour limiter le volume de déchets générés par nos activités : conception d'emballages standards, réutilisation et recyclage du papier imprimé, utilisation de lingettes lavables en production...

L'obtention du certificat ISO 14001 nous encourage à poursuivre nos efforts au quotidien pour entretenir cette démarche et en faire bénéficier l'ensemble des parties intéressées de l'entreprise.