

POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

La vocation de NSE est : « vendre, concevoir, réaliser des systèmes électroniques intégrés (civils et militaires) et des prestations de support services » dans les **secteurs** de la Défense, l'Aéronautique Civile, l'Informatique, le Médical et le Ferroviaire, dans les **domaines** de l'électronique, de l'électromécanique et de l'informatique, ce en France et à l'international, concourant à la sécurité de la mobilité, et d'être donc un acteur reconnu sur ce segment.

Nous prenons en compte les attentes de nos clients, de nos salariés, de nos actionnaires, de notre environnement sociétal et les exigences légales et réglementaires.

Nous choisissons, en tant que Direction Générale ayant pouvoir de décision, les objectifs généraux suivants :

- ↪ *Augmenter les résultats, le chiffre d'affaires, le carnet de commandes et la diversification clients, améliorer notre compétitivité et adapter notre organisation à son environnement*
- ↪ *Progresser dans le cadre de l'amélioration continue sur notre organisation et nos processus pour développer la satisfaction de nos clients et répondre aux attentes des parties intéressées, à travers la livraison dans les délais de produits conformes, en anticipant les risques et les opportunités*
- ↪ *Réduire et prévenir l'impact de nos activités sur l'environnement en prévenant les risques de pollution potentiels, en économisant les ressources naturelles et énergétiques et en optimisant le recyclage de nos déchets*
- ↪ *Optimiser notre organisation supply chain, en maîtrisant nos stocks et en-cours, en contrôlant mieux nos fournisseurs*
- ↪ *Garantir la sécurité de notre système d'informations*
- ↪ *Satisfaire nos salariés dans un environnement de travail sûr et valorisant, assurer un comportement éthique*

Nous nous engageons à mettre à disposition les moyens nécessaires à la mise en œuvre de notre politique, au déploiement des objectifs, à la conformité aux exigences clients et réglementaires et à l'amélioration continue du Système de Management.

Cette politique est mise à disposition de toutes nos parties intéressées par différentes voies de communication : affichage, intranet, site web...

La direction qualité, sous la responsabilité de Patrick Gros, a la responsabilité et l'autorité pour :

- s'assurer que le Système de Management est mis en œuvre, entretenu et conforme dans son application,
- rendre compte à la direction de son fonctionnement et de toute amélioration possible,
- encourager à tous les niveaux à la sensibilisation aux exigences clients, environnementales et sécurité,
- maintenir l'entreprise en conformité aux différentes normes (EN 9100, EN9110, ISO 9001 et ISO14001).
- maintenir et développer les agréments dans le domaine aéronautique civil et militaire (PART21, PART145, FAR145, TCCA, EMAR/FR145)

Nous comptons sur chacun d'entre vous, pour s'engager à nos côtés, en signalant à nos représentants toute incompréhension relative à cette Politique et en appliquant au quotidien ces valeurs qui sont importantes pour atteindre ensemble nos objectifs :

- *la rigueur,*
- *l'honnêteté,*
- *le travail,*
- *la franchise,*
- *l'humilité.*

Chacun d'entre nous doit s'impliquer, gage de réussite, nous vous en remercions par avance.

Nizerolles, le 04/02/2021

Philippe BREL
Président du Directoire

Alain ROCHER
VP Services
Membre du Directoire

Antoine Lacoste
VP Ventes et Marketing
Membre du Directoire

Patrick GROS
Directeur Qualité et Environnement

Jean BONNEL
VP Opérations