

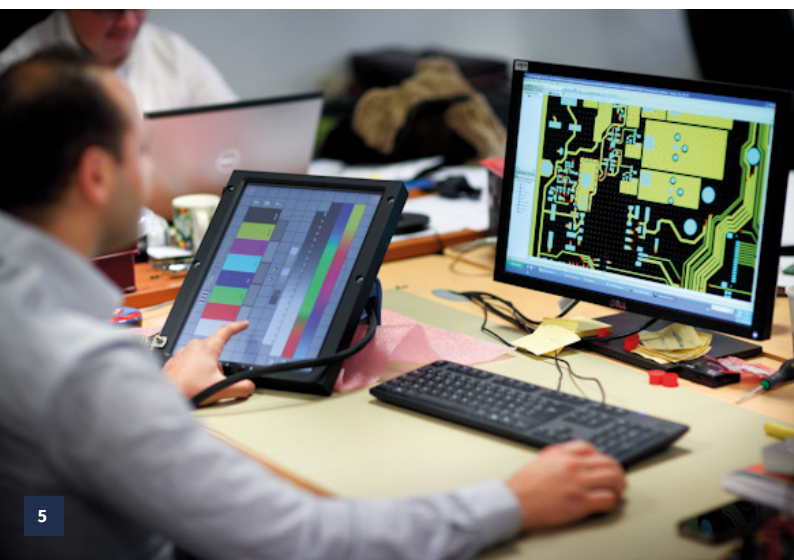
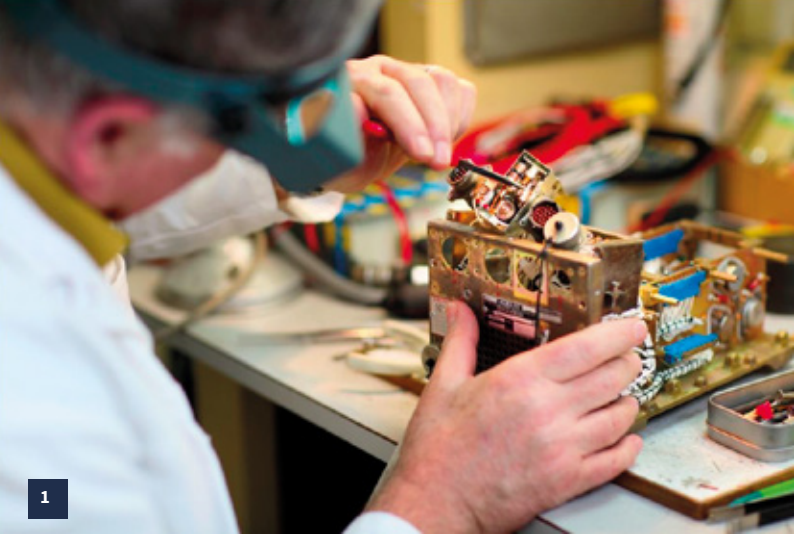


A WORLD OF SERVICES

Reporting extra-financier
NSE GROUPE

2021

SOMMAIRE



Profil du groupe

Un groupe, une organisation
Un groupe international
Environnement d'affaires
Modèle d'affaires de NSE

Vision et prospective de l'activité et la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Impact de la crise de la COVID sur l'activité
Tendances et facteurs principaux qui pourraient exercer une influence sur l'évolution du groupe
Objectifs en matière de développement économique et responsabilité de l'entreprise

Organisation et mise en place de la démarche RSE

Initialisation de la démarche
Etat des lieux des certifications, veille réglementaire
Paramètres concernant ce premier exercice de reporting

Cartographie des parties prenantes

Modalités de dialogue avec les parties prenantes

Principaux enjeux extra-financiers identifiés

Matrice de matérialité du Groupe NSE

Politique concernant les enjeux les plus matériels

Evolution des attentes des parties prenantes
Cyber sécurité
Démarche achats responsables, qualité du sourcing
Dialogue social & Qualité de Vie et des Conditions de Travail
Attractivité du groupe, rétention des talents et capitalisation des savoirs
Diversité et égalité des chances
Transition énergétique et climatique
Economie circulaire

Les grands engagements du Groupe NSE

La contribution du Groupe NSE aux Objectifs du Développement Durable

Politique sociale

Démarche achats responsables

Politique environnementale

Politique sociétale et lien avec le territoire

Rétrospective, faits marquants RSE

Annexe - Indicateurs sociaux

2
4
5
6
8
9
9
9
10
11
11
11
11
13
14
15
17
18
19
19
20
20
20
21
21
21
22
23
24
25
25
35
43
44
45

1. Activité de Maintenance en Condition Opérationnelle 2. Activité de câblage. 3. Activité de maintenance Repair & Overhaul. 4. Activité d'intégration de système électronique complexe. 5. Département d'Ingénierie. 6. Activité de logistique

ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT

Philippe Brel - Président du Directoire



Voici plus d'un an que le Groupe NSE s'est engagé dans la démarche RSE et nous sommes fiers de publier ce premier reporting extra-financier. Celui-ci est important à nos yeux car nous souhaitons co-construire avec l'ensemble de nos parties prenantes la politique RSE la plus pertinente au regard des enjeux des différentes activités du Groupe NSE.

Élaboré à partir d'un certain nombre d'analyses qui ont été réalisées, ce rapport formalise la robustesse de notre modèle d'affaires, notre résilience et notre capacité de transformation qui sont tout autant d'atouts pour la pérennité de notre entreprise à actionnariat majoritairement familial. Notre stratégie RSE se veut collaborative et concerne dans un premier temps, nos 8 sites français. Dans un mouvement qui se veut progressif, il s'étendra dans un futur proche à nos filiales brésilienne, marocaine, indienne et canadienne.

Le présent reporting vise le lancement d'une dynamique globale: celle de notre responsabilité économique, sociale et environnementale déclinée sur la base du méta-référentiel qu'est l'ISO 26000.

La pérennité et la durabilité s'inscrivent dans l'ADN de notre entreprise depuis près de 40 ans. Afin de perdurer dans nos marchés de références, nous bâtissons graduellement notre stratégie RSE ambitieuse qui répond à notre plan stratégique 'Ambition 2025'.

Fort de cet acquis, nous lançons nos projets visant à répondre à nos différents engagements. Nous nous impliquons cette année sur les axes suivants: entreprise responsable et durable, employeur exemplaire et engagé sur son territoire.

A l'horizon 2022-2023, notre ambition est de répondre à ces enjeux et de diffuser largement ce reporting auprès de l'ensemble de nos parties prenantes pour renforcer nos liens avec ces dernières.

Nous souhaitons faire de notre politique RSE un vrai levier de performance.

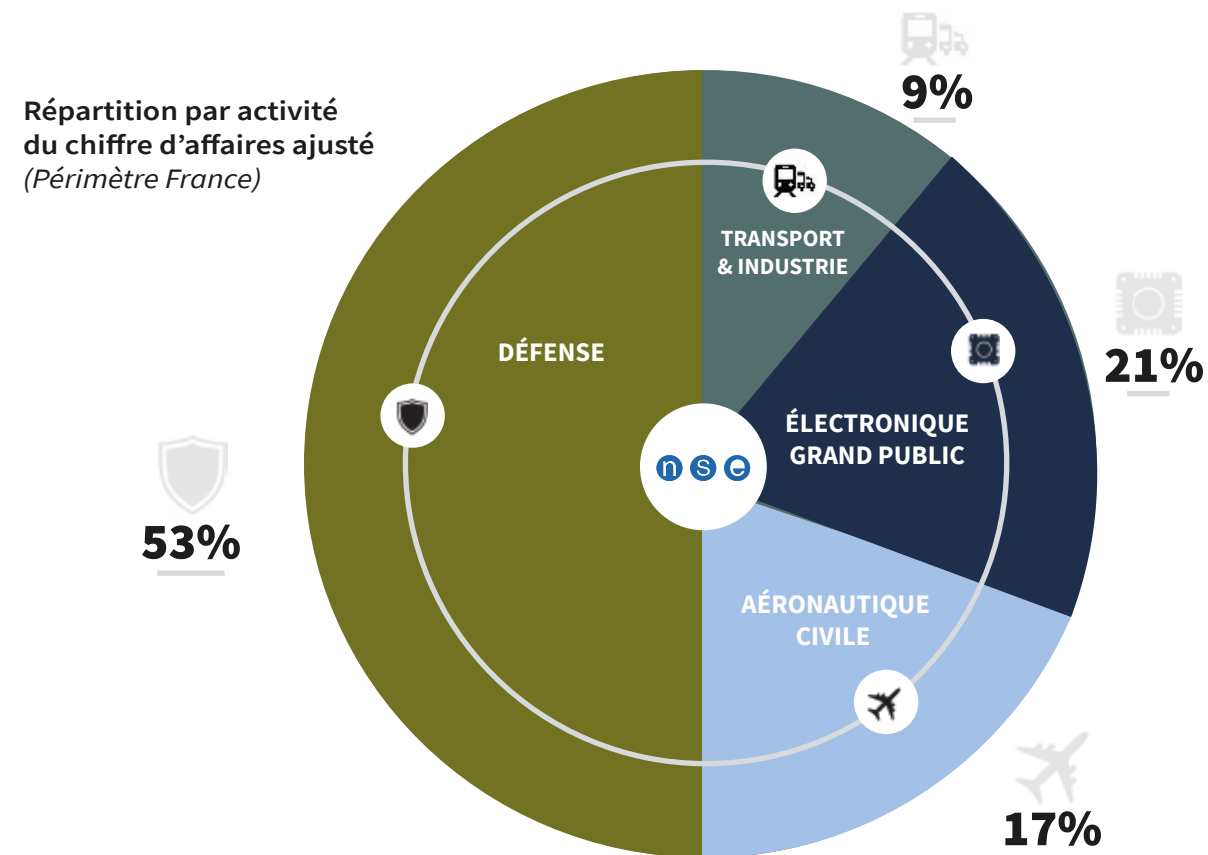


Depuis sa création en 1983, NSE communique et transmet dans le cadre de son quotidien ses valeurs fondatrices auprès de chaque salarié, fournisseur & client :

RIGUEUR FRANCHISE TRAVAIL HONNÊTETÉ HUMILITÉ

■ Profil du groupe

Une répartition des activités dans les secteurs de la Défense, l'Aéronautique, le Transport & l'Industrie & l'Électronique Grand Public



NSE Groupe est un groupe industriel de dimension internationale spécialisé dans les secteurs de la Défense, de l'Aéronautique, du Transport et de l'Industrie ainsi que de l'Électronique Grand Public, les professionnels et le retail. Le Groupe apporte des solutions sur mesure, grâce à une gamme complète de savoir-faire à haute valeur ajoutée : engineering, câblage, intégration, maintenance, logistique et réparation.

Les clients de NSE, notamment dans le secteur de la Défense et celui de l'Aéronautique, sont des industriels qui développent des systèmes électroniques complexes. Le Groupe leur apporte des produits et services adaptés à chacun de leurs défis technologiques.



Le groupe NSE propose des prestations de service globales et des produits à forte valeur ajoutée pour répondre aux besoins et accompagner les forces armées en France et à l'international.



Le groupe NSE propose une gamme complète de solutions et services tels que la maintenance d'équipements aéronautique et la réparation, aux acteurs de l'Aéronautique civile et militaire.



Le groupe NSE propose son expertise ainsi que son savoir-faire dans les secteurs Industriel & Médical.



Le groupe NSE propose son expertise et sa gamme de services auprès des constructeurs dans le domaine du service après-vente et du déploiement.

UN GROUPE, UNE ORGANISATION

Les clients du Groupe appartiennent à 4 secteurs : la Défense (Air, Terre, Mer), l'Aéronautique, Le Transport & Industrie et l'Electronique Grand Public, Professionnelle & Retail.

Toutefois les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire pointus dans l'intégration et le câblage.



BU-CONCEPTION 9,5% du CA ■ BU-INTEGRATION 28% du CA ■ BU-SERVICES 62,5% du CA ■

Afin de répondre à ses différents besoins, les activités de NSE se déclinent en trois Business Units, supportées par des fonctions transverses mutualisées : Ressources Humaines, Qualité, Informatique, Finance, Achats, Sécurité & Juridique.

BU-CONCEPTION

La Business Unit « Conception » est spécialisée dans l'harmonisation des cockpits et feux externes pour la vision nocturne d'hélicoptères et d'avions; les enregistreurs de paramètres de vol, dans les systèmes de géolocalisation, notamment pour le domaine de l'Aéronautique et du terrestre.

BU-INTÉGRATION

La Business Unit « Intégration » est spécialisée dans les solutions "Build to Spec" & "Build to Print" pour : les équipements Aéronautiques, Défense et Ferroviaires; les structures de câbles complexes et les bancs d'essais. La BUI se caractérise par sa grande diversité dans le secteur de la Défense, Aéronautique de défense et de l'Industrie.

BU-SERVICES

La Business Unit « Services » est spécialisée dans les activités de services après-vente pour le secteur de l'Electronique Grand Public, du Professionnel & du Retail. Elle assure également des activités de maintenance aéronautique & des activités de soutien technique & logistique pour le secteur de la Défense & Sécurité.

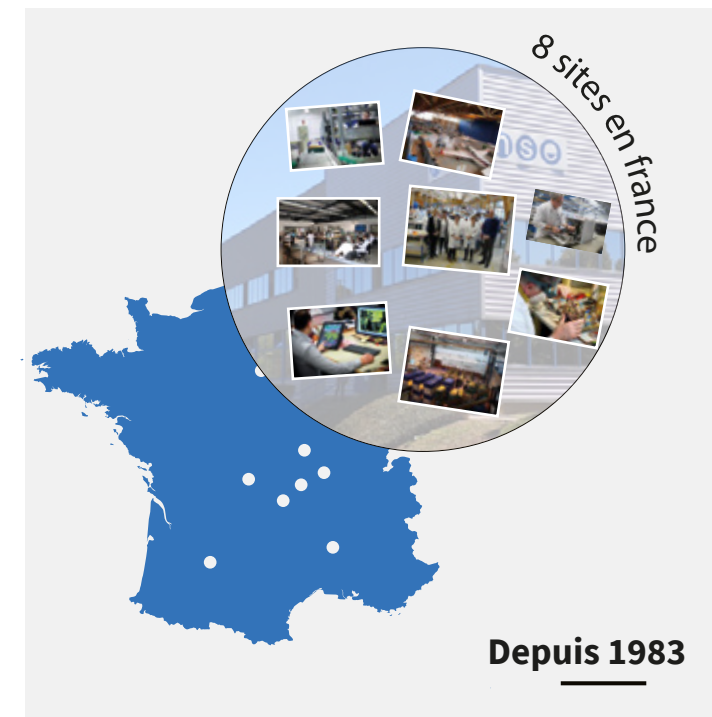


UN GROUPE INTERNATIONAL

La structure internationale de NSE illustre la pluralité du groupe & sa compétitivité.

Le groupe NSE est composé de 7 filiales présentes sur 5 continents permettant une proximité totale avec ses clients : NSE Automatech et NSE TLS (Canada) ; NSE Brasil (Brésil) ; NSE Aéro Maroc et NSE Téléservices (Maroc) ; NSE India et Hical-NSE (Inde).

Les filiales reprennent principalement les activités du Groupe en France, à l'exception de NSE Automatech qui réalise de l'usinage et du traitement de surface de haute précision.



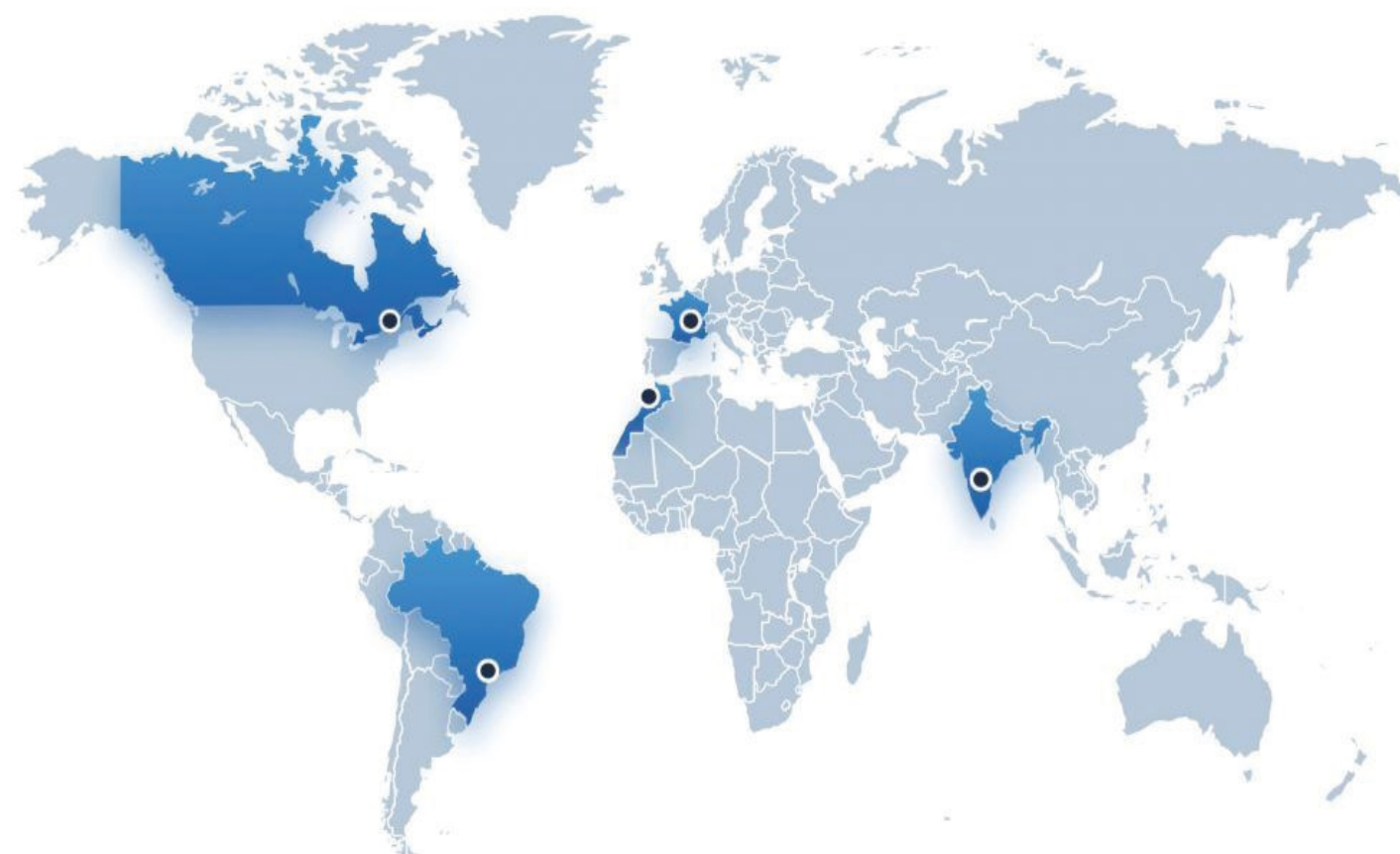
Le Groupe dispose de huit sites en France : Abrest (03); Aulnat (63); Brive-la-Gaillarde (19); Nizerolles (03); Riom (63); Soyons (07); Taverny (95); Varennes-sur-Allier (03).

Depuis sa création en 1983 et fort de son actionnariat familial, NSE invente des solutions globales et des produits à forte valeur ajoutée grâce au savoir-faire de ses 399 salariés, dont 141 à l'international.

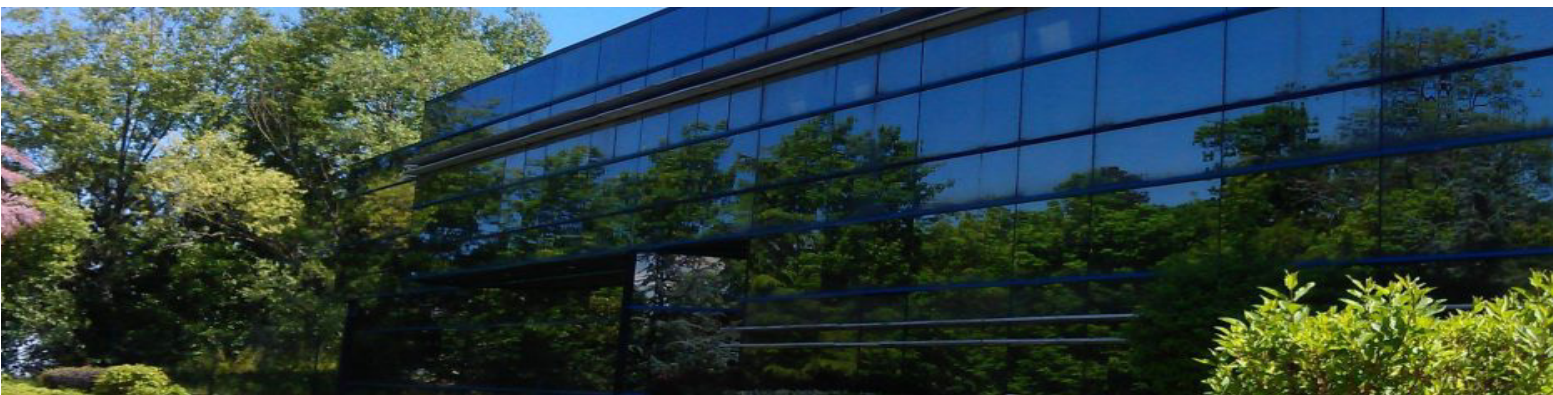
Principaux évènements en 2021

- Un environnement sanitaire et des mesures de restrictions pesantes, avec un impact inévitable sur les activités du Groupe ;
- Mise en place des investissements liés à notre plan de relance.
- Développement d'une démarche RSE
- Le 08 Janvier 2021, NSE a racheté à Desjardins Capital les actions détenues à hauteur de 28.84% dans NSE Automatech. De ce fait NSE est désormais actionnaire unique de NSE Automatech.

31%
CA EXPORT



ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES



1983

Création de NSE
Nizerolles Systèmes Electroniques

2005

Première certification
ISO 14001 pour le site d'Abrest (03)

2007

Lancement du développement
à l'international

2011

Acquisition d'ECT-Industries
Fusion NSE INTEGRATIONS & NSE SERVICES

2012

Fusion ECT & NSE HOLDING :
NSE INDUSTRIES

2017

Transformation de NSE en SA à Directoire
et Conseil de Surveillance

2021

Mise en oeuvre de la
démarche RSE

Le groupe NSE est animé par un Directoire qui a en charge la direction opérationnelle ainsi que la représentation de l'entreprise, conformément à sa stratégie et à son organisation, sous le contrôle du Conseil de Surveillance, présidé par Monsieur François Lacoste, qui définit la stratégie de l'entreprise et en vérifie l'application, fixe et contrôle les délégations données au Directoire.

La culture de l'entreprise est bâtie autour des valeurs de NSE, définies par le fondateur de l'entreprise François Lacoste. Ces valeurs qui constituent le ciment de l'entreprise, sont destinées à être partagées par tous: salariés quelles que soient leurs fonctions, fournisseurs, partenaires. A cet effet, elles sont systématiquement associées aux communications internes. Elles sont également affichées dans tous les sites de l'entreprise et disponibles sur le site internet de l'entreprise. Sur la base de ces valeurs, la satisfaction du client, la sécurité des personnes/installations et la préservation de l'environnement sont au cœur des préoccupations de l'entreprise. La dimension d'amélioration continue, dans un environnement industriel particulièrement exigeant, est considérée comme essentielle par le Groupe. Un système de management de la performance s'applique dans les processus internes comme dans les relations avec les fournisseurs, avec de nombreuses certifications en fonction des spécificités des sites.

C'est en cohérence avec ces fondamentaux de l'entreprise que NSE souhaite déployer désormais une démarche de responsabilité sociétale basée sur les principes et les recommandations de la norme ISO 26000. L'écoute attentive des parties prenantes internes comme externes confirme la pertinence de cette démarche.

NSE est coté sur Euronext Growth

CLIENTS

Les clients du Groupe appartiennent à 4 secteurs : la Défense (Air, Terre, Mer), l'Aéronautique, Le Transport & l'Industrie et l'Electronique Grand Public, Professionnelle & Retail. Toutefois les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire spécifiques dans l'intégration et le câblage. Les clients de NSE sont les équipementiers, avionneurs et opérateurs (dont le Ministère des Armées). NSE évolue dans un environnement très règlementé nécessitant des certifications techniques et des agréments, en particulier dans les secteurs aéronautique, militaire et bancaire. Ces derniers engagent des relations durables avec leurs fournisseurs pour lesquelles la qualité des produits/services, l'évolutivité de l'offre, l'éthique des affaires, la gestion des risques et la cyber sécurité sont des préoccupations centrales.

FOURNISSEURS

NSE dispose d'un panel de plus de 800 fournisseurs dans le cadre de ses achats industriels et généraux. Pour ses activités industrielles, le Groupe fait appel notamment à des fournisseurs dans les secteurs de la mécanique et de l'électronique. Dans le cadre de l'application des Conditions Générales d'Achat et des Exigences Qualité Fournisseurs notifiées sur toute commande d'achat, l'ensemble des fournisseurs a l'obligation entre autres de respecter des règles précises concernant les normes REACH & ROHS. Pour son fonctionnement NSE fait appel à des agences d'intérim et des cabinets de recrutement, achète des vêtements de travail, assure des prestations sur les bâtiments, l'énergie, les déchets et la surveillance, ainsi que des prestations informatiques et de conseil. L'établissement de relations partenariales avec les fournisseurs stratégiques représente un axe essentiel pour NSE.

ÉCOSYSTEME

NSE évolue dans un écosystème professionnel riche qui lui permet de rencontrer régulièrement clients et fournisseurs, mener une veille commerciale et technologique, participer aux concertations sur l'avenir des secteurs concernés et prendre part à l'innovation collaborative.

Le **GICAT** est un groupement professionnel qui compte plus de 380 adhérents. Ses adhérents, les industriels français de la Défense et de la sécurité terrestres et aéroterrestres, couvrent un large spectre d'activités industrielles, de recherche, de services et de conseil au profit des composantes militaires et civiles, nationales et internationales.

Le **GIFAS** est une fédération professionnelle qui regroupe plus de 366 sociétés qui sont spécialisées dans l'étude, le développement, la réalisation, la commercialisation et la maintenance de tous les programmes et matériels aéronautique et spatiaux. Le secteur aéronautique et spatial se positionne comme un leader de l'innovation.

L'**AEROSPACE CLUSTER AUVERGNE-RHÔNE-ALPES** est le réseau des acteurs de l'industrie aéronautique et spatiale de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Ce groupement regroupe plus de 200 adhérents dont les principaux domaines d'activités sont matériaux et procédés, systèmes embarqués & MRO.



ILLUSTRATION DE NOTRE MODÈLE D’AFFAIRES

“NSE est un inventeur de solutions globales et de produits électroniques et informatiques à forte valeur ajoutée et à dimension internationale ”

Depuis 1983 – 66M€ CA 2021 – 399 collaborateurs en 2021*France

Capitaux & création de valeur pour les parties prenantes

LES CAPITAUX DE NSE

CAPITAL FINANCIER

Entreprise familiale - Trésorerie saine - Plan d’investissements - Actionariat stable qui s’inscrit dans la durée - appui essentiel pour une stratégie de long terme.

CAPITAL INDUSTRIEL

Couverture internationale : 7 sites sur 5 continents - Ressources technologiques et énergétiques - Composants infrastructures - Unités de stockage - Moyens techniques d’essais intégrés et performants - Système informatique permettant une grande traçabilité, interfacé avec les donneurs d’ordre - Equipes en France et à l’étranger - Grande diversité de métiers et alliances rare de compétences (savoir-faire électronique et mécanique).

CAPITAL INTELLECTUEL & SAVOIR-FAIRE

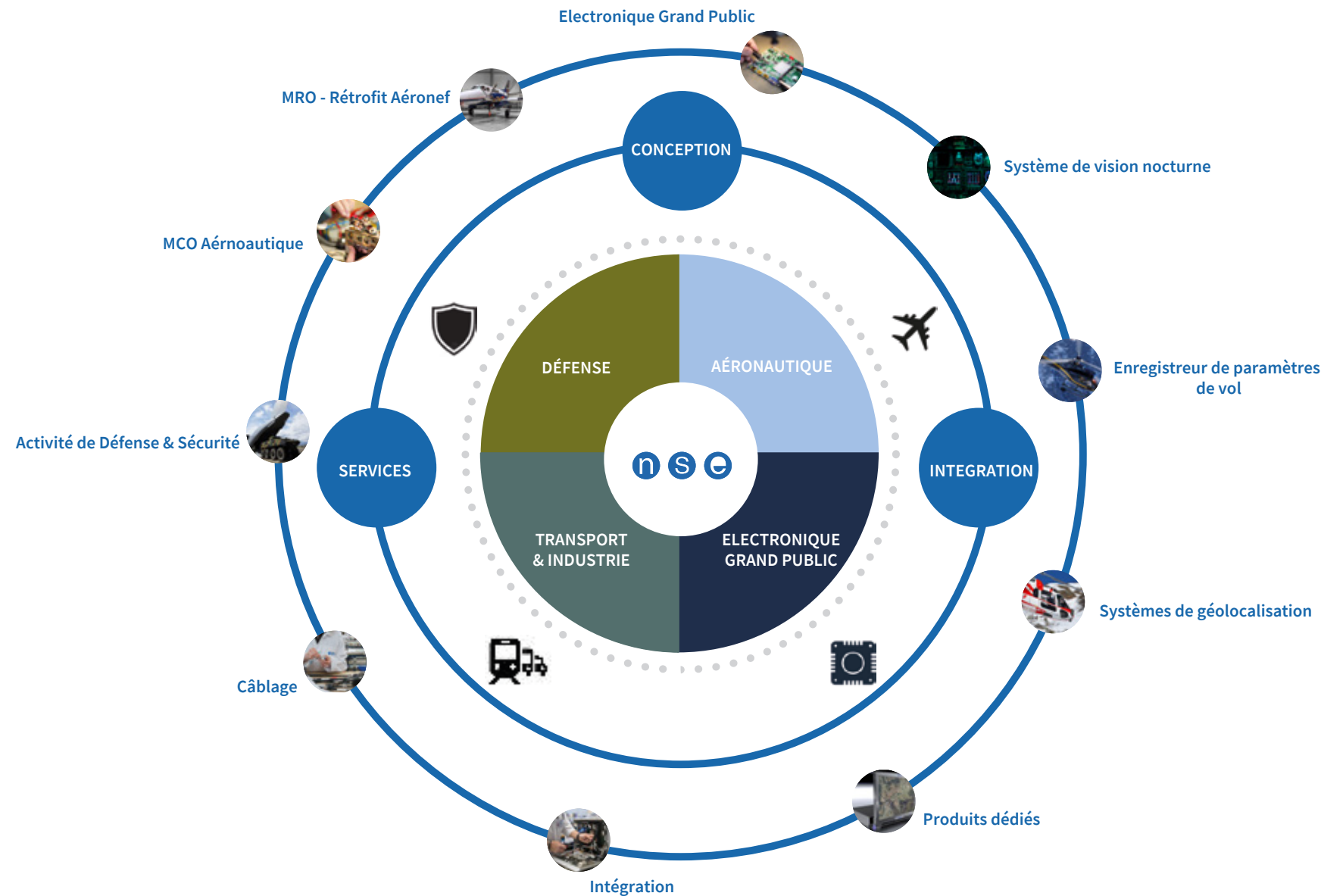
Nombreuses certifications & agréments aéronautiques civils & militaires - Système de management de la performance intégré qualité et environnement - Veille commerciale et technologique - Agilité, capacité de conception et d’innovation.

CAPITAL NATUREL, MATIÈRES PREMIÈRES

Achat de matières premières auprès des fournisseurs (câblage) - Papier/carton pour le packaging - Consommation eau et énergie.

CAPITAL RELATIONNEL, ECOSYSTÈME

Fidélité au territoire - Participation à la dynamique collective dans les groupements professionnels.



CRÉATION DE VALEUR POUR

LES CLIENTS

1 seul interlocuteur pour le client (One Roof sur BUS; gestion de la Supply Chain sur BUI) - Qualité, respect des exigences, adaptation à la demande client - Prix compétitifs.

LES ACTIONNAIRES

Relation de confiance entre le Groupe NSE et ses actionnaires - Information claire et continue avec publication de communiqués; Ainsi qu’avec des contacts réguliers.

LES COLLABORATEURS

Valeurs et culture d’entreprise - Développement des expertises - Diversité des métiers - Entreprise innovante & présente à l’international - Entreprise à taille humaine.

FOURNISSEURS & PARTENAIRES

Relations durables et partenariales avec les fournisseurs stratégiques.

COLLECTIVITÉ TERRITORIALE

Création d’emplois sur le territoire - Stages et apprentissage - Soutien à l’entrepreneuriat local - Participation aux opérations caritatives.

FOURNISSEURS & PARTENAIRES

Relations durables et partenariales avec les fournisseurs stratégiques.

RIGUEUR – HONNÊTETÉ – TRAVAIL – HUMILITÉ – FRANCHISE

Le groupe dispose d’atouts particuliers en matière de :

- **Savoir-faire** : NSE met en œuvre à la fois des compétences dans le domaine de l’intégration et l’électronique et dans le domaine mécanique, sur toute la chaîne de valeur.
- « **Verticalisation** » de l’offre : Tous les métiers nécessaires se trouvent dans l’entreprise, au niveau de la technique comme de la logistique, particulièrement dans l’offre Soutien Défense.
- **Moyens techniques** : Les outils mis en œuvre pour les analyses « Test et qualification » (salle semi anechoïde - comptabilité électro magnétique pour essai d’émissivité électronique - Système d’informations dédié).
- **Compétitivité** : Dans le domaine de l’électronique Grand public notamment, le Groupe révisé constamment ses process pour proposer des coûts attractifs à ses clients.
- **Potentiel de diversification** : Afin de faire face à la baisse d’activité de certains secteurs (Aéronautique) et aux effets de la pandémie, NSE a su redéployer ses activités avec agilité au travers de sa filiale Canadienne, dans le domaine Médical. Egalement de par sa diversification de sa filiale NSE TLS sur le secteur du transport.

VISION & PROSPECTIVE DE L'ACTIVITÉ & DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

Impact de la crise de la Covid sur l'activité

La crise sanitaire liée à la Covid-19 et les mesures de restrictions pesantes, ont eu un impact inévitable sur les activités des filiales sur le premier semestre, notamment sur les filiales indiennes, brésiliennes et marocaines.

Le second semestre a vu une sortie progressive de cette crise avec tout de même des conséquences sur nos activités en 2021. NSE s'est adapté aux décisions intermittentes du gouvernement concernant la protection contre la Covid-19 tout en maintenant son outil de production opérationnel avec les mesures suivantes :

- La mise en place d'un protocole sanitaire et du télétravail pour de nombreux salariés; avec un déploiement efficace et rapide du service informatique
- Le Directoire a pris toutes les mesures de préservation de la santé des salariés et d'optimisation de l'organisation de l'entreprise afin d'opérer dans les meilleures conditions.

Les points positifs ont été le développement de synergies internes entre Business Unit et le maintien de l'activité commerciale, en dépit de la diminution des services administratifs et des modalités nouvelles du télétravail.

Tendances et facteurs principaux qui pourraient exercer une influence sur l'évolution du Groupe

- Une réglementation de plus en plus complexe et exigeante dans les domaines couverts par le Groupe.
- Une tension croissante sur le marché des compétences. La désindustrialisation s'est traduite en France par la raréfaction des compétences techniques. Les entreprises de taille moyenne comme NSE ne sont pas ciblées prioritairement par les candidats qui se tournent davantage vers les grands groupes.
- Une baisse de l'activité ressentie dans le secteur de l'Aéronautique entraînant des baisses de commandes pour NSE.
- Des clients de plus en plus attentifs aux performances RSE de leurs fournisseurs, notamment à la politique énergétique et climatique (mesure des émissions de GES et à stratégie alignée sur les Accords de Paris), ou à une évaluation de type Ecovadis. Ces critères apparaissent toujours davantage dans les appels d'offres auxquels NSE répond.
- Le Conflit Ukrainien a créé de fortes tensions sur le coût direct des énergies et matières premières. A l'opposé, ce conflit devrait créer à terme, des regains d'activités dans le domaine de la Défense auprès de grands donneurs d'ordres avec lesquels nous travaillons.
- La loi de Programmation Militaire va engendrer des besoins de développement dont le Groupe pourra bénéficier.
- Immergence de nouveaux marchés sur la mobilité électrique et hydrogène.
- L'indice de réparabilité sur les produits électroniques grand public, issu de la loi AGEC pourrait se traduire par une potentielle augmentation des actes de réparation pour NSE.

Objectifs en matière de développement économique et responsable de l'entreprise

Afin de soutenir la croissance de ses activités, le Groupe continuera à porter ses actions stratégiques sur le développement de nouveaux marchés, l'amélioration de la compétitivité et le déploiement de ses offres à l'international. NSE poursuivra ainsi au cours des prochains semestres la mise en place d'un plan d'investissement industriel ambitieux pour accompagner sa diversification et son développement. Ce plan comprend entre autres, une refonte et modernisation du système d'informations de la BUS ainsi que la digitalisation et l'automatisation de processus sur la BU Intégration.

Dans le développement de son activité, le Groupe a pris en compte la sensibilité sociétale croissante au sujet des inégalités et des déséquilibres environnementaux, l'émergence de risques nouveaux amplifiés par l'interdépendance mondiale (cyber sécurité, pandémies, fractures sociales, conflits...) et la nécessité d'entretenir avec ses fournisseurs, clients et partenaires internationaux/locaux un tissu d'interactions propre à soutenir l'innovation et la compétitivité, en accord avec la transition écologique.

NSE a notamment écouté ses clients, qui attendent de leurs partenaires la prise en compte de ces attentes sociétales, traduites de manière croissante dans les réglementations qui leur sont imposées.

NSE s'est donc résolument engagé début 2021 dans la mise en œuvre d'une démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises (R.S.E.), qui implique l'ensemble des équipes. La stratégie en cours d'élaboration devra répondre à des axes importants à la fois pour l'entreprise et ses parties prenantes : recruter et retenir les compétences techniques dont le groupe a besoin, affirmer le caractère prioritaire des relations avec les fournisseurs et sous-traitants essentiels à la qualité de l'activité en développant les achats responsables, maintenir la féminisation managériale, définir une ambition forte en matière environnementale tout en disséminant les bonnes pratiques déjà en place au sein du Groupe.



ORGANISATION DE LA DÉMARCHE RSE

Initialisation de la démarche

La démarche a été initiée en 2020 par la création d'un poste de responsable RSE rattaché à la Direction de la Qualité et confirmée en 2021 par la décision de concevoir une stratégie globale et un premier reporting en 2022 sur l'exercice 2021. **Le choix du rattachement de la démarche à la Direction Qualité repose sur un historique solide en matière d'écoute des clients et de gestion des Systèmes de Management de la Qualité.**

Etat des lieux des certifications, veille réglementaire

Chaque site du groupe est certifié selon un ou plusieurs référentiels en fonction des activités réalisées et de leur impact sur la qualité, la sécurité et/ou l'environnement.

CERTIFICATIONS						
	ISO 9001 : 2015	ISO 14001 :2015	EN9100	EN9110		
Sites	Tous les sites NSE sauf Aulnat	Abrest, Brive et Taverny (Vareennes sur Allier en cours)	Soyons et Riom	Brive et Taverny		

AGREMENTS						
	Part 145	FAR 145	TCAC	EMAR/FR145	PART 21J (APDOA)	PART 21G
Sites	Brive, Taverny, Aulnat, Soyons et Abrest	Brive, Taverny, Aulnat, Abrest	Brive, Taverny et Abrest	Brive et Taverny	Soyons et Riom	Soyons et Riom

**NSE est en cours de labélisation à la norme REMPARTS (Sécurité du domaine Bancaire)

**Habilitation Défense pour certains sites NSE

Paramètres concernant ce premier exercice de reporting :

Contexte réglementaire concernant le reporting extra-financier : conformément aux dispositions de l'article L. 225-102-1 (les titres de la société NSE n'étant pas admis aux négociations sur un marché réglementé et le total du bilan ou du Chiffre d'affaires n'excédant pas 100 millions d'euros), le Groupe n'a pas l'obligation de réaliser un reporting extra-financier comportant les informations visées à l'article R 225-105-1 I et II. Néanmoins, le Groupe a pris la décision de publier de façon volontaire une première édition de son reporting extra-financier, afin d'outiller sa démarche RSE et la partager avec ses parties prenantes.

Le périmètre du reporting extra-financier : pour ce premier exercice de reporting il a été décidé de limiter le périmètre aux entités situées en France.

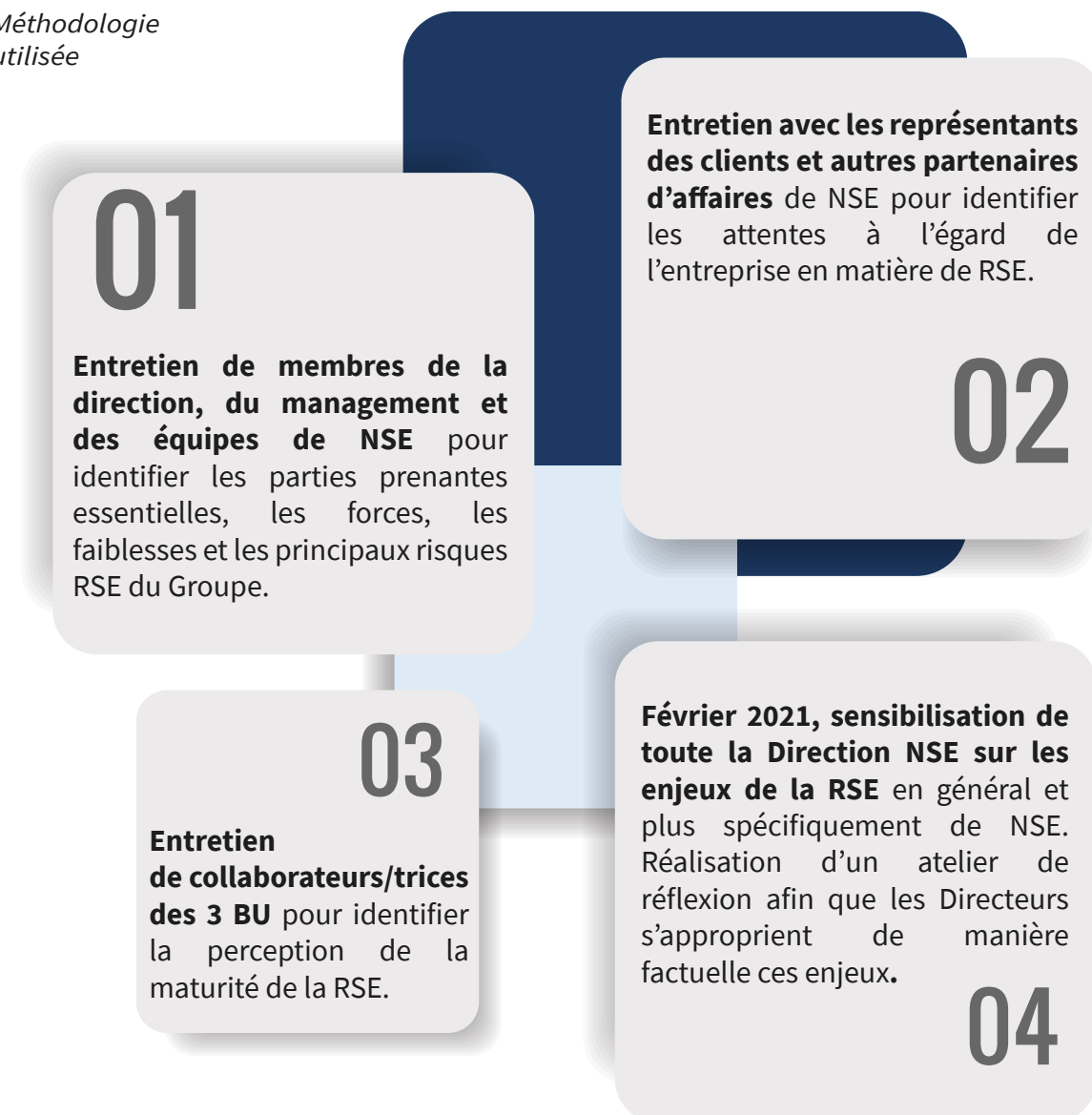
La période couverte par ce reporting : 1er janvier 2021 au 31 décembre 2021.

Les indicateurs ont été collectés essentiellement auprès de la Direction des Ressources Humaines et de la Direction de la Qualité/Environnement. L'accompagnement à la rédaction et à la réalisation de ce premier reporting a été mené avec le cabinet A2DM.

Pour étayer son analyse de risques, le groupe conduit régulièrement une étude SWOT par processus avec une cotation des risques identifiés.

Pour élargir cette approche aux enjeux de responsabilité sociétale, une étude de perception des risques et opportunités ainsi que de la maturité de l'entreprise en matière de RSE, a été conduite par NSE avec le cabinet conseil A2DM. Ce travail collaboratif a également permis de construire la cartographie des parties prenantes du Groupe. L'ensemble de l'étude est basé sur la norme **ISO 26 000**.

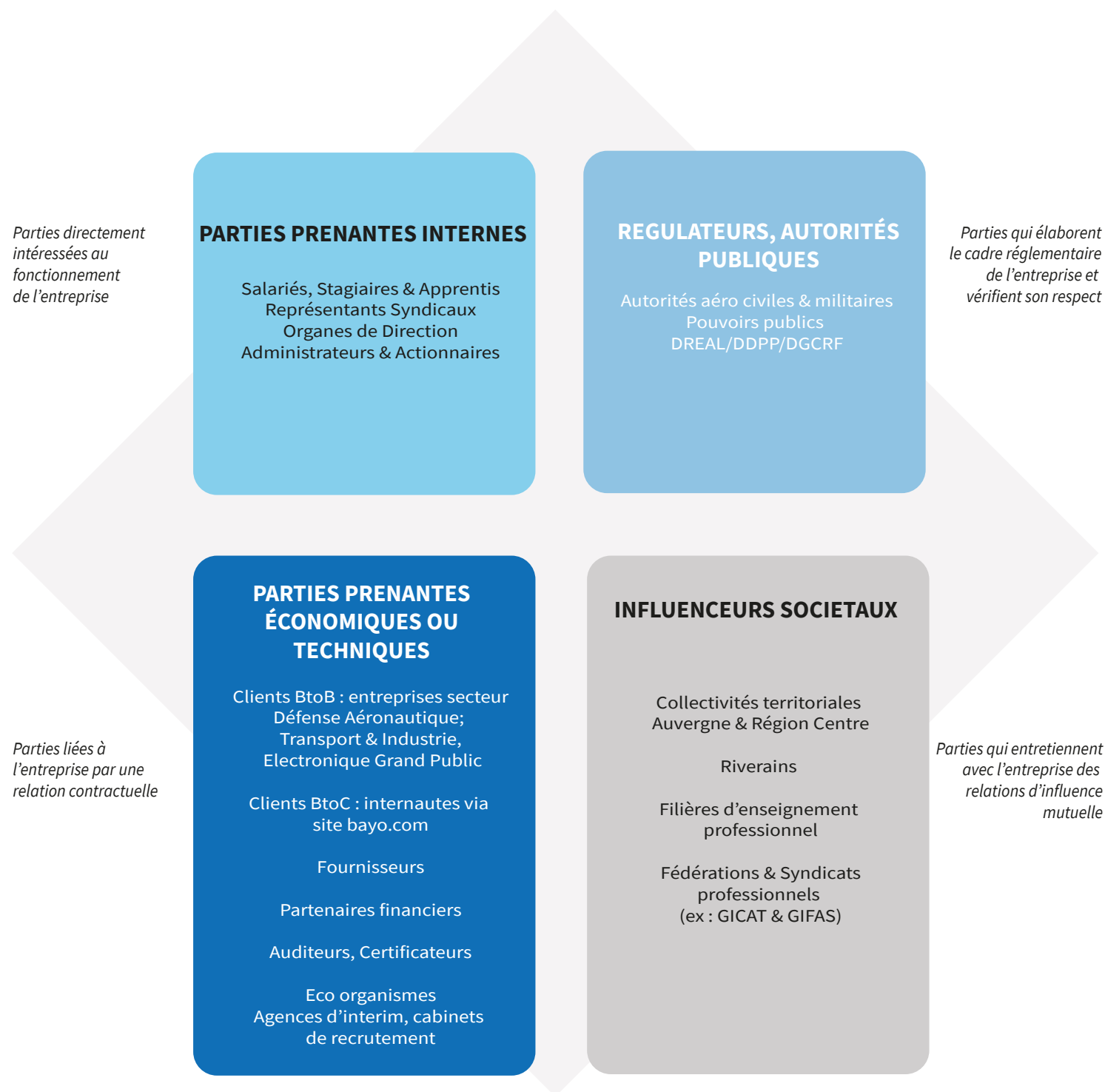
Methodologie utilisée



05 **Présentation des résultats de l'évaluation du degré de maturité RSE du groupe NSE en Juillet 2021** : organisation d'un atelier d'intelligence collective rassemblant les responsables des principaux sites français qui a permis, en passant en revue les questions centrales et les domaines d'application de l'ISO 26 000, d'évaluer l'importance des enjeux RSE précédemment identifiés pour la conduite des affaires du Groupe.

CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

Les entretiens menés auprès des collaborateurs/trices du Groupe et les benchmarks réalisés conduisent à la représentation suivante :



MODALITE DE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Parties prenantes internes	Moyens d'échanges
Collaborateurs/trices et Instances Représentatives du Personnel (IRP)	<ul style="list-style-type: none"> . Comités de Management Opérationnel ; point opérationnel selon les équipes et les managers . Enquêtes internes . Remontée des suggestions d'amélioration (ex : concernant la gestion de la Covid) . Réunion d'informations au personnel . Entretiens annuels et entretiens professionnels (tous les deux ans) . Dialogue avec les partenaires sociaux, réunions du CSE, ..négociations d'accords
Actionnaires et Investisseurs	<ul style="list-style-type: none"> . Assemblées générales annuelles des actionnaires . Présentations aux investisseurs, notes trimestrielles, rapports annuels et semestriels, communication régulière sur les perspectives de l'entreprise . Présentations, publications régulières et transparentes avec les assureurs et experts comptables . Rencontres avec les analystes financiers . Communication régulière avec les avocats et les banques
Partenaires économiques ou techniques	<ul style="list-style-type: none"> . Questionnaire par BU envoyé aux clients deux fois par an puis analyses des retours faites par le service Qualité pour l'ensemble du Groupe . Revues de processus 2 fois par an. . E-letters . Page LinkedIn . Site web . Bulletin d'informations interne . Plaquettes institutionnelles . Participation aux salons professionnels selon les domaines d'activités
Dialogue avec les clients	<ul style="list-style-type: none"> . Questionnaires d'évaluation du fournisseur . Conditions générales d'achats, contrats . Dialogue régulier au cours du déroulement des opérations contractualisées
Fournisseurs et Sous-traitants	
Régulateurs, Autorités publiques	<ul style="list-style-type: none"> . Publication des résultats d'audits, agréments, certification et de tous documents obligatoires. . Publication du premier reporting extra-financier.
Autorités civiles et militaires, Pouvoirs publics	
Influenceurs sociétaux	
Ecosystème professionnel	<ul style="list-style-type: none"> . Adhésion et participation actives aux évènements des fédérations professionnelles . Soutien à la politique de la Réserve militaire . Soutien à l'entrepreneuriat, aux évènements locaux, à des associations sportives . Partenariat avec des associations de réinsertion (ex : E2D et l'association Avenir Bois)
Territoire, Associations et ONG	<ul style="list-style-type: none"> . Implication des salariés dans des actions associatives lors des journées solidaires (exemple : Challenge de Noël / Emmaüs Solidarité) . Participation aux courses de relais destinées aux entreprises

PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA-FINANCIERS IDENTIFIES

Les enjeux principaux dits « matériels », ont été identifiés et priorisés par les parties prenantes internes et externes. Leur importance pour la conduite des affaires de NSE a été évaluée pour un focus groupe composé des membres de la direction de NSE et reporté dans la cartographie de matérialité.

Cette approche méthodologique est cohérente avec l'exercice de la matérialité des enjeux retenus dans les principaux référentiels de reporting internationaux (GRI, IIRC, SASB).

Les neuf enjeux concernent le volet économique et gouvernance, le volet social et le volet environnemental.

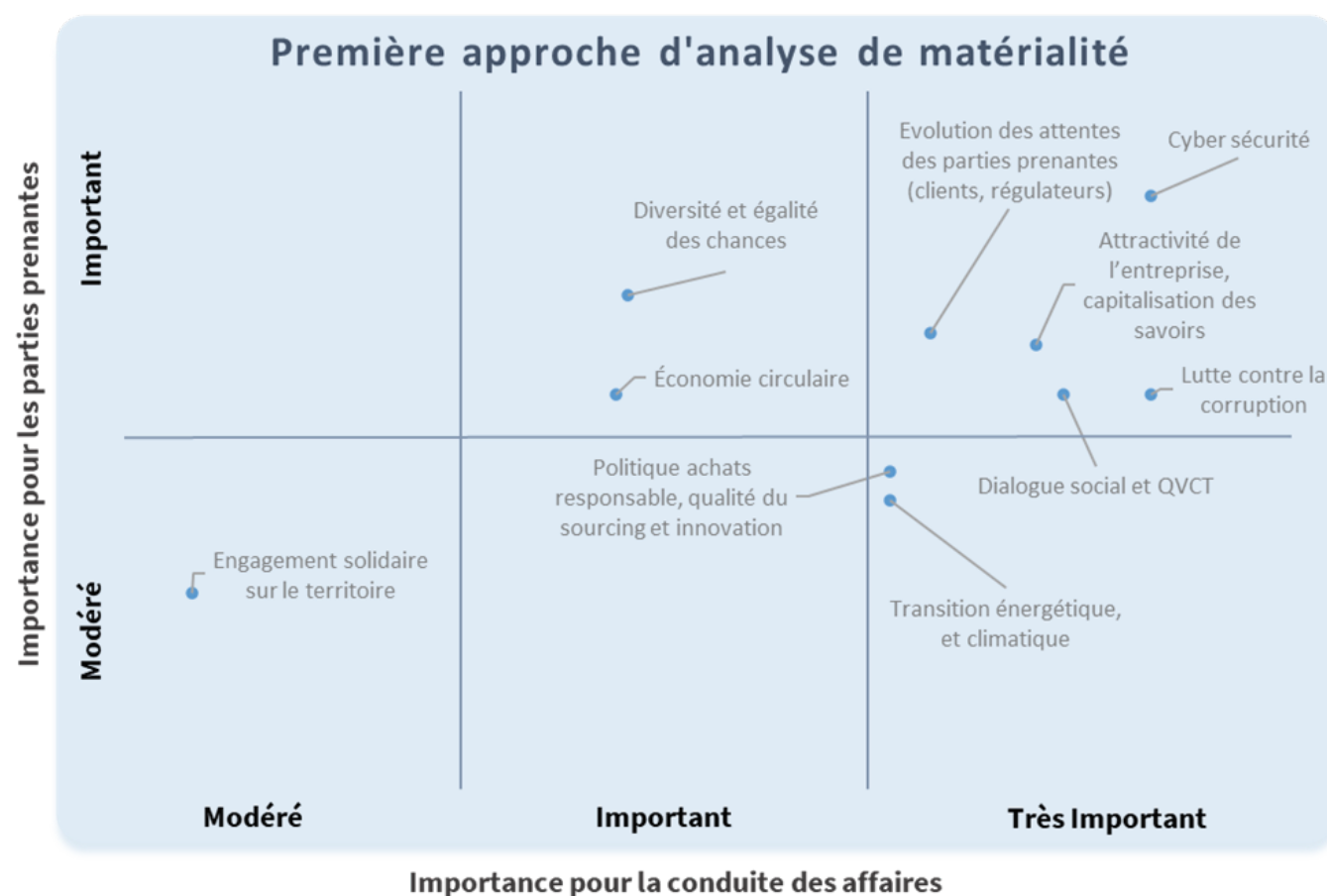
Enjeux auxquels un ou plusieurs impacts négatifs peuvent être associés	Impacts négatifs potentiels	Type d'action à mettre en place
VOLET ECONOMIQUE ET GOUVERNANCE		
Lutte contre la corruption	<ul style="list-style-type: none"> . Risque juridique et sanctions financières, . Risque de réputation 	<ul style="list-style-type: none"> . Communication et formation à propos de la politique et de la Charte éthique à partager avec les fournisseurs et les collaborateurs exposés au risque . Mettre en place un dispositif d'alerte interne
Evolution des attentes des parties prenantes (hausse des réglementations, de la concurrence et des attentes sociétales)	<ul style="list-style-type: none"> . Risque de perte de commandes et de volume d'activité dû à la décroissance du marché de l'aéronautique. . Risque sur la notoriété de la société, 	<ul style="list-style-type: none"> . Poursuite de la politique de management de la qualité mise en place avec des certifications reconnues. . Poursuite du maintien d'une qualité de service optimum (excellence opérationnelle) et continuer de renforcer nos méthodes.
Cyber sécurité	<ul style="list-style-type: none"> . Risque de cyberattaques et perte ou corruption d'informations stratégiques . Déficit de confiance des clients et partenaires. . Dégradation de l'image et notoriété de l'entreprise 	<ul style="list-style-type: none"> . Renforcement des procédures, des moyens de protection et de l'organisation concernant la sécurité des systèmes informatiques . Formation des personnes clés.
Politique achats responsable, qualité du sourcing et innovation	<ul style="list-style-type: none"> . Risque d'arrêt de production de composants électroniques et de hausse excessive des coûts d'approvisionnement. . Risque RSE dans la chaîne de valeur. . Risque d'être moins compétitif 	<ul style="list-style-type: none"> . Connaissance et maîtrise de la chaîne d'approvisionnement . Partenariat avec les fournisseurs stratégiques en relation avec nos clients stratégiques. . Avoir des critères de sélection environnementaux et sociaux de notre panel fournisseur . Adhésion des fournisseurs à notre charte éthique

PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA-FINANCIERS IDENTIFIES

Enjeux auxquels un ou plusieurs impacts négatifs peuvent être associés	Impacts négatifs potentiels	Type d'action à mettre en place
VOLET SOCIAL		
Dialogue social et Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)	<ul style="list-style-type: none"> . Taux d'absentéisme post covid qui pourrait impacter la productivité, . Impact potentiel du moral des collaborateurs lié à la pandémie 	<ul style="list-style-type: none"> . Élargissement de la politique santé-sécurité aux aspects QVCT . Réduction du taux d'absentéisme . Renforcement de la démarche de prévention en vue de réduire les risques TMS
Attractivité de l'entreprise, rétention des talents et capitalisation des savoirs.	<ul style="list-style-type: none"> . Difficulté à attirer les talents dont les compétences techniques sont nécessaires au Groupe. 	<ul style="list-style-type: none"> . Communication externe . Évolution des modalités de recrutement . Engagement de l'entreprise dans la RSE, particulièrement attractive pour les jeunes . Politique salariale adaptée . Formation et plan de transmission des connaissances. . Participation active « forums de recrutement » . Intervention dans les écoles métiers . Mise en place du télétravail
Diversité et égalité des chances	<ul style="list-style-type: none"> . Taux de femmes avec fonction managériale à maintenir et à accroître 	<ul style="list-style-type: none"> . Politique proactive sur l'égalité entre les femmes et les hommes : plans de succession équilibrés H/F et maintien du recrutement systématisant la mixité des candidatures
VOLET ENVIRONNEMENTAL		
Transition énergétique et climatique	<ul style="list-style-type: none"> . Absence d'indicateurs, de mesure et de stratégie climat qui peut pénaliser l'entreprise de certains appels d'offre dans la sélection . Augmentation des coûts de l'énergie. 	<ul style="list-style-type: none"> . Réalisation d'un bilan carbone et mise en place d'une stratégie conforme aux Accords de Paris.
Économie circulaire	<ul style="list-style-type: none"> . Règlementations croissantes sur certaines matières (ex : utilisation du plomb dans les soudures) . Enchérissement des matières premières et du coût de la gestion des déchets. 	<ul style="list-style-type: none"> . Innovation au-delà du packaging sur l'introduction des principes de l'économie circulaire dans les processus industriels.

MATRICE DE MATÉRIALITÉ DU GROUPE NSE

Le résultat de l'analyse est présenté sous forme de matrice croisant en ordonnée le niveau d'attente des parties prenantes pour chaque enjeu et en abscisse, l'importance de cet enjeu pour la conduite des affaires de NSE. Les enjeux matériels pour NSE sont positionnés selon 3 niveaux de priorité :



7 enjeux prioritaires 2 enjeux importants

NSE est en ordre de marche pour mettre en place les bonnes pratiques et délivrer les engagements pris. - Cécilia DE CARVALHO, Responsable RSE

POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATÉRIELS

Lutte contre la corruption

Le Groupe NSE dispose d'une nouvelle Charte éthique mise à disposition des collaborateurs/trices et parties prenantes externes publiée depuis le mois de juin 2022 sur le site internet de la société NSE.

La Charte rappelle notamment l'obligation de se conformer aux réglementations nationales et internationales en matière de lutte contre la corruption, par les collaborateurs/trices du Groupe comme par ses fournisseurs et partenaires. La Charte mentionne également la nécessité d'éliminer toute situation recelant potentiellement des conflits d'intérêt.

Dans le cadre de sa politique de « compliance », NSE a mis à jour ses process retranscrits dans sa nouvelle Charte éthique et responsabilité d'entreprise qui sera diffusée prochainement.

La nouvelle Charte renforce tous les principes existant en les structurant autour de trois thèmes :

- Les Ressources Humaines,
- Les relations d'affaires,
- La protection de l'information et des actifs.

Il est également rappelé le caractère impératif de cette Charte et les conditions de contrôle de son application.

NSE engage une série d'actions pour assurer le déploiement de la Charte, à savoir :

- Le renouvellement régulier de l'engagement du Directoire à assurer le respect de cette Charte par l'ensemble des collaborateurs de NSE.
- Une diffusion globale d'information la prévention de la corruption qui a pour but de rappeler les enjeux de la prévention de la corruption et d'illustrer les différents types de comportements à proscrire comme étant susceptibles de caractériser des faits de corruption. Des actions de sensibilisation sont actuellement lancées pour les collaborateurs occupant les fonctions les plus exposées au risque de corruption.

Enfin, NSE finalise la procédure qui s'appliquera aux alertes :

- En matière de santé publique et d'environnement (Article L4133-1 du Code du travail),
- En matière de danger grave et imminent (Article L4133-1 du Code du travail),
- En cas de violation grave et manifeste d'un engagement international régulièrement ratifié ou approuvé par la France, d'un acte unilatéral d'une organisation internationale pris sur le fondement d'un tel engagement, de la loi ou du règlement, ou une menace ou un préjudice grave pour l'intérêt général (Article 6 de la loi du 9 décembre 2016 n°2016-1691),
- En matière de violation de l'un quelconque des principes de la charte éthique.

Ce système d'alerte générale s'accompagnera d'une sensibilisation spécifique à tous les collaborateurs du Groupe. Ce dispositif permettra donc notamment de signaler les conduites ou situations contraires aux principes énoncés dans la Charte éthique renouvelée le 1er juin 2022. Le Groupe NSE exerce une vigilance raisonnable afin de détecter et prévenir toute action de corruption dans ses relations commerciales.

POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATÉRIELS

Evolution des attentes des parties prenantes

Le Groupe est particulièrement attentif à la qualité des produits et services, comme le prouve sa démarche Qualité, l'organisation en place et les certifications obtenues. De plus, des plans d'actions spécifiques ont été mis en œuvre ces dernières années pour atteindre des performances en phase avec les attentes de nos clients, et plus généralement du secteur de la Défense et de l'Aéronautique. Ces plans d'actions ont été efficaces car nos performances en termes d'OTD (On Time Delivery) et d'OQD (On Quality Delivery) entre autres ont progressé fortement.

Par ailleurs, dans le cadre de la diversification de nos activités, NSE développe son activité MRO (entretien aéronef). NSE a investi sur des formations pour le personnel de soutien (licence et qualification avion) afin de pouvoir répondre à de nouveaux marchés.

Cybersécurité

L'accroissement des cyberattaques, qui peuvent provoquer des pertes, des détériorations ou des détournements d'information, peut porter un coup fatal à l'entreprise. NSE met en œuvre une politique de sécurité pour se protéger des menaces externes ou internes.

En raison de la nature des activités de NSE dans le secteur de la Défense, cet enjeu est vital à la fois pour NSE et pour ses partenaires.

Une équipe est chargée de la cybersécurité au sein de la Sécurité des Systèmes d'Information. Des documentations, procédures et politiques (PSSI, Charte informatique...) sont en application et à disposition des utilisateurs.

Les plans d'actions comprennent des outils (antivirus, ZTNA, SIEM, UEM...), le suivi des principaux canaux de vulnérabilités (CERT-FR...), des démarches de labellisation/certification et des réflexions sur une démarche d'amélioration continue (MicroSOC, Employee Onboarding...). Des actions de communication et sensibilisation sont organisées de manière ponctuelle sur la sécurité des Systèmes d'Informations ainsi que des formations dédiées.



Des audits externes de sécurité des Systèmes d'informations sont régulièrement organisés

Le RGPD

Dans un contexte de cybercriminalité et de spamming accru, la protection des données devient un critère transverse de la politique RSE. La protection des données s'inscrit définitivement dans une démarche éthique et responsable auprès de ses partenaires, de ses salariés et de ses clients. NSE a donc mis en place le RGPD conformément à la réglementation en vigueur au sein de l'Union Européenne. A cet effet, un DPO a été nommé en 2018.

Démarche achats responsables, qualité du sourcing

Un manque de maîtrise de la chaîne d'approvisionnement peut générer des risques d'arrêt de production de composants électroniques et de hausse excessive des coûts d'approvisionnement. Par ailleurs le non-respect des normes internationales concernant les Droits humains et l'environnement dans la chaîne de valeur du Groupe peut entraîner des conséquences négatives pour celui-ci. Concernant les opportunités, le Groupe développe des partenariats durables avec ses fournisseurs stratégiques.

En conséquence, le groupe NSE a décidé d'affirmer le caractère prioritaire de ses relations avec ses fournisseurs et sous-traitants qui sont essentiels à la qualité de son activité, et de faire du sourcing durable un axe de sa politique RSE. Les éléments concernant la démarche achats responsables sont développés au chapitre « Démarche achats responsables ».

Dialogue social & Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)

La direction de l'entreprise au niveau le plus élevé et l'encadrement à tous les échelons considèrent la promotion de la sécurité et l'amélioration des conditions de travail comme des enjeux essentiels. Malgré un taux d'absentéisme découlant de la pandémie, les activités se sont maintenues grâce notamment aux réorganisations des équipes lorsque cela était possible (horaires décalés, organisation en 2x8, télétravail).

Les éléments concernant cette partie sont développés au chapitre « Qualité de vie et des conditions de travail ».

Attractivité du groupe, rétention des talents et capitalisation des savoirs.

Certains savoir-faire propres aux profils de NSE sont peu présents sur le marché (ex : Techniciens B1 B2 Aéronautique). Les talents qui intègrent l'entreprise doivent être fidélisés.

- Le turnover inférieur à 10% en 2021 est considéré par la direction de NSE comme une opportunité d'améliorer la réactivité et l'agilité du Groupe en recrutant de nouveaux profils. Une forte dynamique de promotion interne a été mise en place avec une attention particulière portée aux jeunes collaborateurs/trices.
- Afin de mieux piloter les carrières, la Direction des Ressources Humaines a initié une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) dont les résultats sont attendus en 2024.
- Un effort en matière de communication interne sur le partage de la vision est également prévu pour impliquer davantage les collaborateurs/trices. D'ores et déjà chacune des business unit fait un point sur sa situation et son développement deux fois par an ; un bulletin d'information est diffusé chaque trimestre.
- A la suite de la pandémie, la Direction des Ressources Humaines a expérimenté de nouveaux modes de recrutement (visio lors des phases de pré-sélection) et a intégré davantage le télétravail dans son approche.
- Une démarche de tutorat pour former en interne sur certaines expertises techniques est en cours de finalisation.

Les éléments concernant la formation sont développés au point « Développement des compétences, formation et mobilité interne ».

POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATÉRIELS

Diversité et égalité des chances

NSE s'attache au principe d'égalité femmes/hommes et obtient cette année une note de 84 sur 100 à l'index de l'égalité professionnelle.

L'accès à l'emploi des personnes handicapées est aujourd'hui un engagement de NSE pour lutter contre la discrimination, favoriser l'égalité des chances et la diversité et offrir une réelle opportunité d'inclusion sociale aux personnes en situation de handicap.

Les éléments concernant ce chapitre sont développés dans la partie « Égalité entre les hommes et les femmes » et « Mesures prises en faveur des personnes handicapées ».

Transition énergétique et climatique

L'ADEME et Bpifrance ont lancé en 2022 le Diag Décarbon'Action en collaboration avec l'Association Bilan Carbone afin d'accompagner la transition écologique et énergétique des entreprises françaises.

NSE a décidé de s'inscrire dans cette démarche au second semestre 2022. Le groupe mesurera ses émissions de gaz à effet de serre et à terme, définira un plan d'actions pour les réduire. Les trois scopes seront balayés au travers de ce bilan.

La politique du Groupe comporte des objectifs énergétiques pour réduire les consommations d'électricité et augmenter l'autonomie énergétique du Groupe. Dans la liste des projets figure par exemple l'installation de panneaux solaires sur le site d'Abrest.

Trois des huit sites français sont certifiés ISO 14 001 et un quatrième devrait recevoir la certification en 2022. 45% des effectifs de NSE travaillent donc sur des sites certifiés (51% à partir de juin 2022).



Economie circulaire

L'économie circulaire consiste à produire des biens et des services de manière durable en limitant la consommation et le gaspillage des ressources et la production des déchets.

La démarche de NSE concerne aujourd'hui essentiellement les packagings. Elle pourra être étendue dans l'avenir à d'autres activités.

L'économie circulaire génère des économies par la diminution de consommation des ressources (matières, énergie, eau) ainsi que par la réduction de la génération de déchets.



Zoom sur le recyclage de câble chez NSE

Un risque particulier existe de raréfaction des métaux dont sont constitués beaucoup de câbles. Tous les métaux, ferreux et non ferreux, bénéficient d'une filière de valorisation. Une filière spécifique aux câbles électriques existants, NSE confie ses déchets de câbles à un prestataire local en vue de les recycler.

Après les opérations successives de collecte, de tri et de regroupement par lot et par qualité, la première étape du procédé consiste à charger les câbles au grappin dans un pré-broyeur afin de réduire la taille des produits de 10 à 100 mm. Le produit broyé traverse plusieurs séparateurs magnétiques qui permettent d'extraire la part de fer contenu.

La seconde étape du procédé, appelée granulation, est une phase de broyage rapide qui permet de séparer le métal de son enveloppe plastique afin d'extraire les grenailles de cuivre, de granulométrie homogène. Différents tamisages permettent de garantir des grenailles de cuivre de granulométrie différente et homogène.

Ce procédé de valorisation permet d'obtenir des grenailles de cuivre ou d'aluminium. Ces grenailles peuvent être utilisées pour diverses applications, principalement dans le secteur de la fonderie. Les matières plastiques sont quant à elles envoyées vers les filières de plasturgie.

LES GRANDS ENGAGEMENTS DU GROUPE NSE

Dans la continuité de la réalisation de la cartographie de matérialité, le Groupe a défini ses axes d'engagements.

Ils recouvrent les neuf enjeux essentiels ainsi que d'autres actions. Le Groupe a souhaité également s'engager sur le plan sociétal.

NSE POUR UN AVENIR DURABLE

<ul style="list-style-type: none"> Ethique des affaires Dialogue Parties Prenantes Cybersécurité Politique achats responsable, partenariats & innovation 	<ul style="list-style-type: none"> Dialogue social & QVCT Egalité des chances & diversité Attractivité de l'entreprise, rétention des talents & capitalisation des savoirs 	<ul style="list-style-type: none"> Enjeux énergie climat Economie circulaire 	<ul style="list-style-type: none"> Développement de l'emploi sur le territoire Soutien aux réservistes Engagement des collaborateurs
<p>ENTREPRISE RESPONSABLE</p>	<p>EMPLOYEUR EXEMPLAIRE</p>	<p>ENTREPRISE DURABLE</p>	<p>ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE</p>
<p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Taux de collaborateurs exposés, formés à la prévention de la corruption Nombre d'heures ou jours d'audits sécurité réalisés sur l'année Taux d'acheteurs formés aux achats responsables Taux de réponse des fournisseurs cibles au questionnaire RSE 	<p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Taux de Fréquence Taux de Gravité (déjà suivi) % de répondants à l'enquête interne QVCT Taux de femmes dans le Groupe Index égalité Femme/Homme Taux de contrat d'apprentissage / Professionnalisation / Alternance Taux de travailleurs handicapés 	<p>Indicateurs</p> <ul style="list-style-type: none"> Communiquer notre bilan carbone sur scope 1, 2 et 3 Suivi des consommations électriques Suivi des consommations gaz Suivi des consommations d'eau Somme des déchets par catégorie Taux de valorisation des déchets 	



“ NSE s’engage à définir ces prochaines années une stratégie et un plan d’actions qui répondent aux risques, aux enjeux et aux responsabilités d’un acteur industriel.
Philippe BREL - Président du Directoire

LA CONTRIBUTION DU GROUPE NSE AUX OBJECTIFS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Axes de la politique RSE et volets d'action couvrant les 9 enjeux matériels	Contribution aux ODD
<p>ENTREPRISE RESPONSABLE</p> <p>Ethique des affaires, dialogue parties prenantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Lutte contre la corruption, Evolution des attentes des parties prenantes (notamment celles des clients et des autorités réglementaires) Cybersécurité Politique achats responsables, qualité du sourcing et innovation 	<p>16 JUSTICE ET PAIX</p> <p>16 JUSTICE ET PAIX</p> <p>9 INNOVATION ET INFRASTRUCTURES</p> <p>12 CONSOMMATION RESPONSABLE</p>
<p>EMPLOYEUR EXEMPLAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> Dialogue social et QVCT Diversité et égalité des chances Attractivité de l'entreprise, rétention des talents et capitalisation des savoirs 	<p>3 ACCÈS À LA SANTÉ</p> <p>8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS</p> <p>5 ÉGALITÉ ENTRE LES SEXES</p> <p>10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS</p> <p>4 ACCÈS À UNE ÉDUCATION DE QUALITÉ</p>
<p>EMPLOYEUR EXEMPLAIRE</p> <ul style="list-style-type: none"> Enjeux énergie et climat Economie circulaire 	<p>7 TRANSITION ÉNERGÉTIQUE RENOUVELABLE</p> <p>13 LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE</p> <p>8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS</p> <p>12 CONSOMMATION RESPONSABLE</p>
<p>ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE</p>	<p>8 ACCÈS À DES EMPLOIS DÉCENTS</p> <p>10 RÉDUCTION DES INÉGALITÉS</p>

POLITIQUE SOCIALE



Les collaborateurs de NSE sont au cœur de notre développement. NSE a une politique ressources humaines dynamique tournée vers l'accueil et la formation. L'expertise reconnue et complémentaire des salariés de nos Business Units constitue le principal actif de NSE. Ils incarnent auprès de nos clients l'expérience et les promesses de notre savoir-faire. C'est la raison pour laquelle NSE travaille continuellement à l'enrichissement de leurs compétences et au développement d'un environnement de travail épanouissant. Elena MIRON - Directrice des ressources humaines

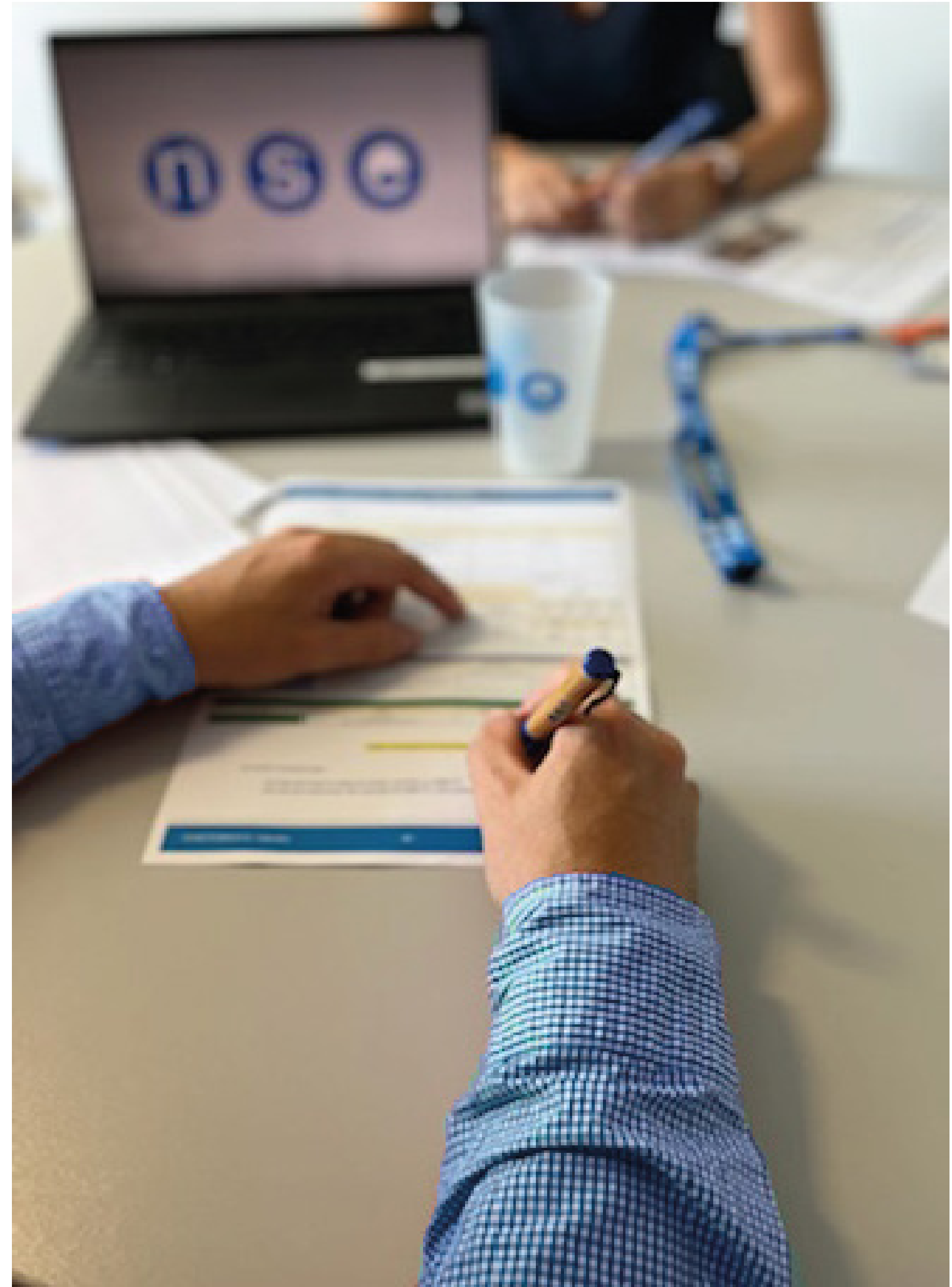
Les indicateurs sociaux sont disponibles en annexe de ce reporting extra-financier.

Accords collectifs, relations et conditions de travail

La société NSE relève de la convention et accords collectifs applicables dans les Industries Métallurgiques et en particulier par :

- La Convention Collective des Industries Métallurgiques, Mécaniques, Électriques connexes et similaires du département dans lequel l'activité est exercée
- La Convention Collective Nationale des Ingénieurs et Cadres de la Métallurgie

Ces conventions et accords collectifs sont tenus à la disposition de tout collaborateur pour consultation auprès de la direction des Ressources Humaines. Les instances de représentation syndicales sont en place.



POLITIQUE SOCIALE

Liste des accords 2020-2021

Accords signés en 2020

- Accord les ponts et fermetures en 2020
- NAO sur les salaires 2020

Accords signés en 2021

- Accord sur les jours de congés pour évènements familiaux
- Accord sur les ponts et fermetures en 2021
- NAO sur les salaires 2021

Les collaborateurs disposent

De jours pour enfant malade et/ou hospitalisé,
De congés pour évènements familiaux (mariage, pacs, naissance, décès d'un proche...)
D'une prime (au mérite) pouvant être versée en concertation avec le manager et la Direction

La dynamique salariale et négociation annuelle obligatoire (NAO) sont en place.

Accords préexistants

- Accord de participation
- Accord d'intéressement
- Accord sur le temps de travail
- Accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes (nouvelle négociation en 2022)

Politique et analyse des risques

Préserver la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs sont essentielles pour NSE. Le Groupe affirme son engagement au bénéfice de la prévention des risques et de la protection de ses salariés. Cette démarche volontaire et responsable est coordonnée par la Direction des Ressources Humaines, la Responsable RSE, le Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail et la médecine du travail qui mettent en œuvre l'ensemble du dispositif règlementaire de prévention et de suivi.

Le service des Ressources Humaines ainsi que les référents Sécurité/Environnement de chacun des sites sont à la disposition des collaborateurs pour toute information sur la question de la santé et la sécurité au travail.

Certaines activités de NSE peuvent exposer ses collaborateurs à des risques tels que le risque électrique, la manipulation de charge, l'utilisation des moyens de levage, le risque chimique, etc...

NSE a mis en place une méthodologie commune à tous les sites pour la réalisation des analyses de risques, le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP). Le DUERP est accessible à tous les collaborateurs sur le réseau interne. Des actions concrètes sont mises en œuvre en matière de prévention des risques liés à la santé et à la sécurité au travail des collaborateurs.

Pour faire vivre le DUERP, des analyses de postes sont réalisées sur les sites et permettent de mettre à jour l'analyse des risques professionnels.



POLITIQUE SOCIALE

NSE réalise régulièrement des investissements dans le cadre de l'amélioration de l'environnement de travail de ses collaborateurs permettant d'en améliorer la sécurité et le confort. Voici quelques exemples :

- Amélioration de l'ergonomie des postes de travail dans les bureaux et en ateliers
- Investissements en moyens manutention charges lourdes ou encombrantes.



La Crise sanitaire

Le risque spécifique lié à la pandémie Covid-19 a été intégré dans toutes les activités du Groupe. Une Cellule de Crise Groupe a été mise en place dès le début de la crise sanitaire.

Elle a en charge les prises de décision, l'établissement des règles et recommandations, leur déploiement, le suivi de la situation, l'optimisation de la mise à disposition des moyens de protection nécessaires, le télétravail et la communication interne.

En 2021, le socle de mesures communes à l'ensemble du Groupe a donc été maintenue en matière de protection sanitaire (règles de sécurité sanitaire, équipements de protection individuels et collectifs, gestes barrières, ventilation des espaces de travail, gestion de la restauration d'entreprise et des réfectoires, déplacements professionnels, guides à destination des managers, guide à destination des télétravailleurs, etc.)



Plus de 200 000 masques ont été distribués aux collaborateurs depuis le début de la crise

Les formations liées à la sécurité

NSE conduit les formations et exercices requis dans le cadre de la réglementation. Ainsi, ses collaborateurs sont régulièrement formés ou recyclés à l'utilisation des chariots élévateurs, aux premiers gestes de secours (formations secouristes), aux situations d'incendie (formation guide file, serre-file, manipulation des extincteurs et RIA (Robinetts Incendies Armées)), aux risques liés à l'utilisation de produits chimiques et dangereux et aux risques électriques avec des habilitations adaptées.

A noter que des ateliers de sensibilisation aux troubles musculosquelettiques et au bien-être au travail sont menés en partenariat avec les Services de Santé au Travail pour les sites basés dans l'allier (Abrest, Nizerolles et Varennes sur Allier.)



45,36% des collaborateurs sont formés à la manipulation des extincteurs.

14,5% des collaborateurs sont Sauveteurs Secouristes du Travail



POLITIQUE SOCIALE

Visite médicale

Le règlement intérieur rappelle l'obligation pour le personnel de se soumettre aux examens médicaux prévus par le Code du travail ainsi qu'aux éventuelles visites complémentaires demandées par le Médecin du Travail.

Le même règlement intérieur rappelle également l'obligation de respecter les consignes données par le personnel d'encadrement relatives à la sécurité et d'utiliser les dispositifs individuels de protection mis à disposition (chaussures de sécurité et/ou talonnettes ESD, blouses boutonnées, gants de protection EPI...).

Gestion d'un Accident de Travail

Lorsqu'un accident de travail survient, une enquête interne est systématiquement menée pour déterminer les causes et décider des actions à mettre en place. Les enquêtes internes sont menées en équipe et en collaboration avec un membre de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail. Chaque analyse contient une analyse de cause ainsi que les propositions d'action.



100% des sites NSE sont équipés d'un défibrillateur

Les entreprises extérieures

Afin d'assurer le respect des consignes d'Hygiène, de Sécurité et d'Environnement de la part des entreprises extérieures pouvant intervenir sur les sites, NSE a souhaité mettre en place des consignes spécifiques qui leur sont destinées avec une demande de signature à chaque renouvellement de plan de prévention.



Qualité de vie et des conditions de travail

La satisfaction des salariés dans leur travail est mesurée au cours des entretiens annuels d'évaluation. Le taux de satisfaction général est calculé par le service RH et transmis aux organes de direction. Pour certains sites, lors de la visite médicale, le médecin s'enquiert aussi de la satisfaction au travail.

L'évaluation de la qualité de vie au travail se fait principalement en recueillant le ressenti des salariés. Il est donc nécessaire de faire un état des lieux. NSE va réaliser un diagnostic sur ce sujet, en identifiant les éventuelles vulnérabilités et mettre en œuvre des actions adaptées à la situation. Cet axe fait partie des grands engagements

Cadre de vie

Les collaborateurs/trices disposent :

- De chèques déjeuners,
- De chèques vacances,
- D'une mutuelle de santé de bonne qualité



Egalité entre les hommes et les femmes

Part des femmes - Périmètre France	2020	2021
Taux de femmes dans l'effectif	43%	41%
Taux de femmes dans l'effectif cadre	25%	28%

Part des hommes et des femmes dans les organes de Direction, promotions - Périmètre France	2020	2021
Nombre de personnes dans les organes de direction	12	12
Nombre de femmes dans les organes de direction	1	1
Taux de femme ayant un rôle managérial	25,80%	29,50%
Index de l'égalité femmes-hommes	80/100	84/100

POLITIQUE SOCIALE

Mesures prises en faveur des personnes handicapées

Dans le cadre de la démarche de sensibilisation sur le handicap, NSE a mis en place des mesures pour inviter les salariés en situation de handicap à se déclarer auprès de la Direction des Ressources Humaines (octroi d'une prime et de jours de congés supplémentaires pour effectuer les démarches).

Des actions sont mises en place localement dans les démarches de recrutement et maintien dans l'emploi. Une partie des prestations est externalisée auprès de structures en charge d'insertion de personnes handicapées (exemple pour le site Abrest : achats de fournitures et prestations auprès d'un Etablissement et Service d'Aide au Travail (ESAT) local).

Périmètre France	2020	2021
Taux de travailleurs handicapés (tous types de contrats)	4,7%	5%



NSE a participé en 2021 au « DUO DAY », un évènement national qui vise à optimiser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail. Celui-ci s'inscrit dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées. Le temps de cette journée, un collaborateur NSE a formé un binôme avec une personne atteinte de handicap et lui a fait découvrir l'environnement de travail du Groupe. En participant avec lui à ses tâches quotidiennes, il a notamment découvert les activités de câblage du site d'Abrest.

Lutte contre le harcèlement et les discriminations

La Charte éthique, au-delà des thèmes liés à la conduite éthique et des affaires et à la lutte contre la corruption mentionne également la lutte contre le harcèlement, les discriminations et la protection de la santé et la sécurité des travailleurs et des clients comme un impératif dans la conduite de l'entreprise.

La politique de lutte contre le harcèlement a été mise en place. Une personne est formée et dédiée pour la conduite de ce sujet.

Développement des compétences, formation et mobilité interne

La formation est un outil indispensable pour permettre de maintenir la qualité de produits et services. Les exigences sont en effet en constante évolution sur le plan des techniques, des matériels et des réglementations et nécessitent l'adaptation et la mise en adéquation des compétences des salariés.

Une procédure de gestion de la formation a été rédigée et approuvée par la Direction de l'entreprise.

La formation est dispensée soit en interne, soit en externe. Elle peut faire appel à la mobilisation du compte professionnel de formation (CPF) sur le temps de travail. La démarche s'inscrit alors dans un processus de codécision entre le salarié et son employeur.

La formation continue interne est réalisée par des formateurs/trices internes, avec l'avantage d'être particulièrement adaptée aux formations en groupe sur des thèmes concernant le domaine de compétences du formateur/trices. Les formations externes sont délivrées par des organismes agréés. Le salarié peut y acquérir une qualification ou se perfectionner à travers plusieurs actions : adaptation aux nouvelles activités, promotion, entretien annuel ou perfectionnement des connaissances.

Les formations sont évaluées à chaud par les stagiaires quant au contenu de la formation et la qualité de l'animation, et à froid par les managers qui mesurent leur apport dans la mise en œuvre des connaissances acquises par les stagiaires.

Parmi les moyens d'identification des besoins de formation, l'entretien professionnel proposé à chaque salarié du Groupe tous les deux ans a pour objectif d'échanger avec lui sur ses perspectives d'évolution professionnelle, notamment en termes de qualifications et d'emploi. A ce titre, l'entretien professionnel est un acte managérial essentiel à partir duquel les besoins en matière de formation et de développement de compétences peuvent être repérés et les actions à mettre en œuvre identifiées.

Les besoins en formation sont recueillis par les managers à minima une fois par an puis remontés au service RH. Les budgets associés sont ensuite validés par la Direction.

Trois types de formation sont dispensées :

- Formations sécurité, habilitations,
- Formations métiers, techniques, nouveaux outils,
- Formations développement de compétences...

Pour favoriser les mobilités internes une Commission RH est en place depuis 2019, permettant d'étudier l'évolution de poste ou de salaire des collaborateurs sur demande des managers. Le rôle de la commission RH est de réunir et d'étudier une fois par mois les demandes RH de mobilité interne / recrutement interne-externe / demande de prime ou autres, des collaborateurs de chaque service de NSE (hors demande d'intérim).

Les offres d'emplois sont envoyées par mail aux collaborateurs en plus d'être mis en ligne sur le site et sur LinkedIn.



POLITIQUE SOCIALE



Attractivités de la marque pour les nouveaux entrants

La Direction des Ressources Humaines participe aux événements locaux, par exemple le job dating « A court de job » organisé en février 2022 à Clermont Ferrand dans le cadre du festival du court métrage. Cette implication dans la vie locale permet de faire connaître le groupe dans un nouveau contexte et de rencontrer des candidats potentiels pour des stages ou des emplois.

NSE travaille en toute proximité avec les universités et établissements locaux dans différents secteurs d'activités ayant pour objectif d'utiliser leurs moyens afin de monter en compétences au travers du recrutement des futurs collaborateurs, de l'accompagnement à la formation des stagiaires/alternants et le partage d'expertise.

Intégration des nouveaux collaborateurs

L'intégration faisant partie du processus de réussite du nouvel arrivant dans l'entreprise, l'accent est mis sur la qualité de son accueil. Le service RH compile pour l'arrivée de la personne retenue les différents documents utiles à son embauche : contrat de travail, document relatif à la mutuelle et la prévoyance, plaquette environnement pour les sites qui en disposent, livret d'accueil, charte informatique groupe, livret de sécurité économique, documents relatifs au Comité d'Entreprise, politique Qualité & Environnement... Une visite et une familiarisation au poste de travail, avec signature des procédures associées sont également effectuées.

Le manager remplit un formulaire afin de communiquer l'arrivée du collaborateur. Cette communication figure sur les panneaux d'affichage interne pour chacun des sites pendant un mois.

DÉMARCHE ACHATS RESPONSABLES

Les achats représentent une part non négligeable dans le Chiffre d'Affaires du Groupe. Les fournisseurs contribuent donc activement à la valeur ajoutée de NSE, à sa réputation et à la satisfaction de ses clients. A ce titre la démarche Achats responsables représente un axe essentiel de la politique RSE du Groupe.

Le groupe développera davantage sa stratégie sur le sourcing efficient et responsable malgré les contraintes très fortes présentes dans les secteurs d'activité de NSE qui pèsent sur sa marge d'action.



Organisation de la direction des achats et stratégie achats responsables

La direction des Achats est organisée autour de deux axes :

- Les Achats industriels qui regroupent l'ensemble des besoins entrant dans la composition des produits vendus aux clients
- Les Achats généraux qui regroupent l'ensemble des achats directs et indirects consacrés au fonctionnement de l'entreprise.

Afin de piloter la performance du panel fournisseurs, NSE a mis en place une organisation « Management Performances Fournisseurs » rattachée à la direction Qualité. Ce système de management spécifique et transverse au niveau du groupe NSE permet en permanence de suivre, analyser et manager la performance de l'ensemble des fournisseurs NSE à l'aide d'indicateurs clés (qualité, délais, analyse de risques...). Dans le processus d'habilitation, les fournisseurs de certains domaines d'achat doivent remplir un questionnaire d'évaluation permettant notamment d'évaluer leur maturité sur la partie qualité et écoute client.

La stratégie Achats a pour objectif de construire avec les fournisseurs et partenaires identifiés des relations durables basées sur la confiance, l'excellence industrielle et le leadership technologique. La relation fournisseurs est conçue dans une logique partenariale au service de la compétitivité, avec une implication des fournisseurs en amont, dans les phases de développement, afin de mieux répondre à l'ensemble des exigences des clients.

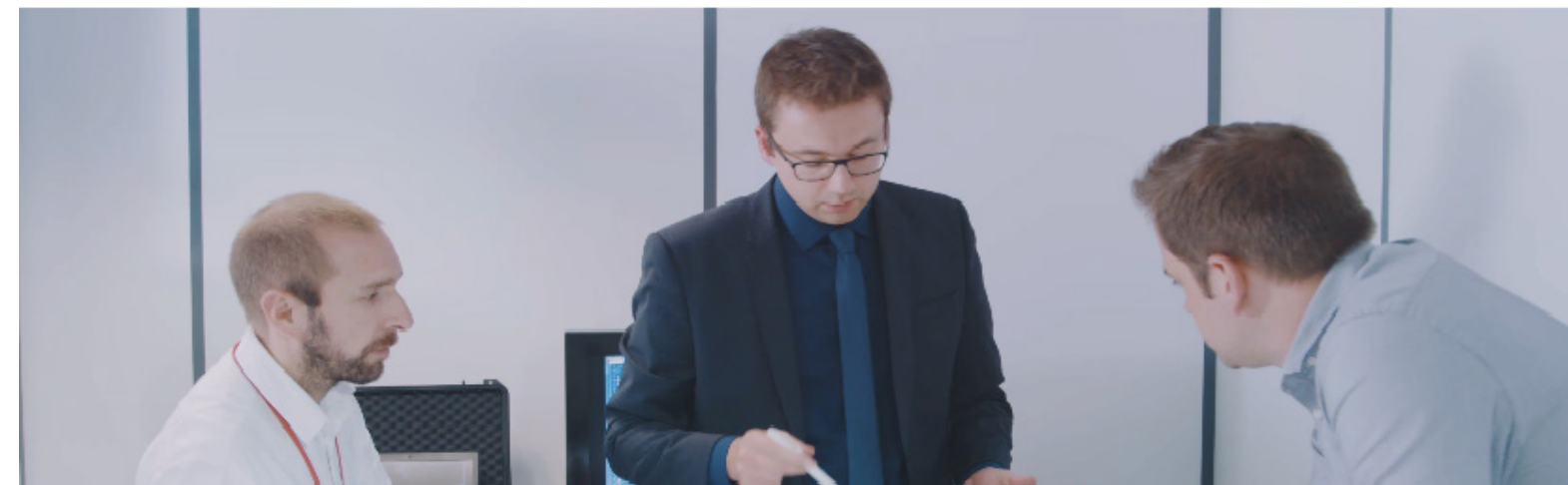
Cette stratégie repose à la fois sur le développement des partenariats long terme avec des fournisseurs ciblés et sur le sourcing permanent vers de nouveaux savoir-faire.

Concernant la responsabilité sociétale étendue aux fournisseurs, le déploiement de la politique Achats de NSE s'appuie en premier lieu sur le respect et le partage par les fournisseurs des valeurs de NSE et de la Charte éthique du Groupe.

Les Conditions Générales d'Achats, disponibles sur le site de l'entreprise et partagées avec les fournisseurs, mentionnent que ceux-ci s'interdisent de proposer à la vente des produits fabriqués en contravention avec l'interdiction du travail illégal, du travail des enfants mineurs et l'ensemble des conventions fondamentales définies par l'Organisation internationale du travail (OIT).

Les fournisseurs s'obligent à se conformer à leurs législations nationales en matière de droit du travail et à appliquer les principes découlant de ces conventions et des droits sociaux des travailleurs.

Les domaines de l'éthique et du respect des conventions concernant l'environnement et la prévention des risques en termes de sécurité sont également pris en compte.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

NSE a souscrit les couvertures d'assurance propres à ses activités dont les garanties suivantes : Responsabilité civile exploitation : laquelle garantit les dommages corporels, matériels et immatériels consécutifs de pollution accidentelle.

Multirisques (dommages aux biens et perte d'exploitation) : sont assurés les dommages accidentels après un sinistre : frais de décontamination et de dépollution des biens assurés/frais de mise en conformité avec la législation ou la réglementation ou une décision administrative en cas de reconstruction ou de remise en état des biens endommagés à la suite d'un évènement non exclu.

Les attentes sociétales pour le développement durable, la transparence et la responsabilité ont évolué avec un renforcement législatif et l'accroissement des pressions sur l'environnement dues à la pollution, à l'utilisation inefficace des ressources, à la gestion inappropriée des déchets, au changement climatique, à la dégradation des écosystèmes et à la perte de biodiversité.

Cela a conduit NSE depuis plusieurs années à adopter une approche systématique du management environnemental dans le but de contribuer au pilier environnemental du développement durable.

A ce titre, le Groupe s'engage à « **réduire et prévenir l'impact de ses activités sur l'environnement en prévenant les risques de pollution potentiels, en économisant les ressources naturelles et énergétiques et en optimisant le recyclage de ses déchets** » (axe environnement de la politique Qualité et Environnement de NSE signé par le Directoire le 07/01/2022).

De manière générale, NSE veille à :

- Recycler les déchets générés et travailler à leur réduction
- Maîtriser les consommations d'énergie
- Maîtriser les consommations d'eau
- Réduire son empreinte carbone (Réalisation de son 1er bilan carbone Groupe à partir du second semestre 2022)



45% des effectifs de NSE travaillent sur un des sites certifiés ISO 14001.

Pour les sites non certifiés, le Groupe mène une politique volontariste en matière environnementale conduisant au déploiement des bonnes pratiques.

La Business Unit Services (BUS) est la plus avancée en matière de politique environnementale du fait de ses sites certifiés ISO 14001. Les pratiques y sont testées avant d'être étendues aux autres BU. La sensibilisation à l'environnement y est une constante : audits site, visites terrain, adresse mail pour collecter les idées de collaborateurs, échanges entre la responsable RSE et les référents des sites avec une réunion régulière selon les sujets environnementaux du moment.

Exemple d'affiches de sensibilisation environnement diffusées



Cette démarche structurée s'étend progressivement à la Business Unit Intégration (BUI) et à la Business Unit Conception (BUC).

Différentes actions de sensibilisation et de formation contribuent à l'implication des salariés et ont permis au Groupe de renouveler sa certification ISO 14001 cette année sans écarts.

Prenant en considération le poids et la complexité croissante de la réglementation, chacun des sites dispose depuis janvier 2022 de l'outil ECHOLINE lui permettant d'assurer une veille réglementaire et de vérifier la conformité associée. Cet outil répond en tous points aux exigences du référentiel ISO 14001 et est régulièrement souligné comme point fort lors des audits externes.



Conformité réglementaire au 30/04/2022
98,9%



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Conséquences de l'activité de la société sur le changement climatique



Mesure des émissions de GES

Une première évaluation des émissions de gaz à effet de serre est prévue dans le courant de l'année 2022. Les bilans de consommation kilométrique des parcs auto seront calculés prochainement sur la base de la somme des relevés kilométriques individuels effectués par les collaborateurs concernés. Sont déjà recueillis les bilans d'émissions de CO2 liés aux colis envoyés au départ de nos locaux jusqu'au point de livraison. Les données pouvant être collectées directement sur les sites de certains de nos transporteurs. Des reportings seront également mis en place pour effectuer un bilan des déplacements en avion des collaborateurs.

Politique énergétique

NSE met en œuvre des actions et réalise des investissements sur la plupart de ses sites pour réduire ses consommations d'énergie et accroître la performance énergétique de ses installations. La mise en place d'indicateurs de consommation de gaz et électricité permet d'agir sur les postes les plus énergivores et de mettre en place les actions pertinentes. Afin d'alimenter ces indicateurs, des relevés mensuels des compteurs gaz, électricité et eau sont réalisés pour chacun des sites NSE. L'ensemble étant ensuite analysé par site pour établir une revue de performance mensuelle.

Suivi des consommations d'énergie - Périmètre France	2020	2021
Electricité	1 310 218 kwh	1 387 018 kwh
Gaz	180 375 m3	223 451 m3

A noter : la hausse de consommation entre ces deux périodes se justifie par la crise sanitaire (Période de télétravail accrue).

Les principaux investissements concernent les éclairages avec un programme de relamping sur plusieurs années pour un passage en LED par site et par zone selon la taille du site.



37,5% des sites sont totalement équipés en éclairage LED
62,5% sont en cours

Ces actions s'accompagnent de campagne de sensibilisation sur les usages énergétiques auprès des utilisateurs des bâtiments.

D'autres investissements sur la gestion technique du bâtiment et le système de chauffage permettant de piloter et réguler les chaudières, aérothermes et autres équipements de manière automatique ont été mis en œuvre (installation de thermostats, capteurs de détection dans les zones de stockage et lieux communs, déclenchement des charges des matériels pendant les heures creuses, changement des menuiseries pour une meilleure isolation, reprise des calorifuges des installations etc...).

NSE continue d'investir sur ses sites pour réduire ses consommations d'énergie.



Depuis janvier 2022, NSE a souscrit à hauteur de 14% à des contrats d'électricité verte « électricité d'origine renouvelable ».

Impact lié aux transports

Le Groupe choisit majoritairement des transporteurs engagés dans des démarches de réduction de leur impact sur l'environnement. Ce choix permet de massifier les flux, d'optimiser les trajets pour limiter les émissions de gaz à effet de serre, d'utiliser des véhicules propres, de former des conducteurs à la conduite économique...

La flotte de 25 véhicules NSE comprend un premier véhicule hybride. Le renouvellement du parc de véhicules de la société se fera avec des véhicules hybrides/électriques.

Le bilan carbone qui va être réalisé par le Groupe en 2022 va permettre de mieux appréhender l'impact transport aussi bien pour ses activités que pour ses collaborateurs.

Utilisation de l'eau et des matières premières, économie circulaire

La direction des Achats choisit des matériaux recyclés ou écolabellisés dans la mesure du possible (ex : papier Ecolabel) et privilégie dès que possible les prestataires locaux ou de proximité.

Écoconception des packagings réutilisables

Le Groupe travaille avec ses fournisseurs à la réduction des déchets d'emballage. Avec pour exemple, la mise en place de caisses wrap réutilisables et recyclables lorsqu'elles arrivent en fin de vie. Cette partie concerne essentiellement le site d'Abrest par rapport à la typologie des produits traités. Ce fonctionnement a été dupliqué sur les activités défenses avec des caisses bois.

De par la complexité de ses activités, NSE conçoit ses propres emballages adaptés à la diversité des produits. Les modèles ont été standardisés au maximum. Un fournisseur de cartons régional et un fournisseur national pour ces projets ont été choisis.



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

La politique de NSE vise à limiter l'utilisation de packagings neufs par le biais de la réutilisation des emballages.

Pour exemple sur le site d'Abrest, le taux de réutilisation des emballages en interne est supérieur à 70%.

		2020	2021
Taux de récupération interne des emballages	Site d'Abrest	79%	77%

Consommation d'eau

Les consommations sont évaluées de manière mensuelle afin de prévenir des fuites éventuelles. Pour réduire la consommation, la grande majorité des sanitaires ont été équipés de chasses d'eau volumétriques et de mitigeurs.



La consommation d'eau moyenne pour le groupe est de **26 litres/ jour/ personne**

Gestion des déchets

La gestion des déchets se complexifiant, NSE exige de ses prestataires que la récupération des déchets soit un service fiable, conforme aux réglementations applicables du Groupe et conciliant objectifs environnementaux et économiques.

Les meilleures filières de valorisation sont recherchées afin d'augmenter le taux global de valorisation des déchets en leur donnant une seconde vie et réduire ainsi l'impact environnemental.

La proximité géographique des prestataires assure des coûts de collecte optimisés.

Le registre de suivi des déchets est en place ainsi que le choix et le suivi des filières de revalorisation. Les déchets sont valorisés soit en recyclage matière, soit en valorisation énergétique et incinération.

Exemple - Descriptif des destination des déchets sur le site d'ABREST

Déchets de bois	
Palettes cassées réparables	Les palettes sont données et collectées par un chantier de réinsertion qui va les réparer puis les remettre dans le circuit. L'action participe au retour à l'emploi de personnes qui en étaient éloignées.
Palettes non réparables	Mises en benne et collectées par un prestataire pour valorisation de la matière à 10km du site
Déchets cartons	Collecte journalière par un chantier de réinsertion à 2km du site avec lequel NSE a passé un partenariat.
Déchets non dangereux	Incinération
Déchets plastiques	Tri et valorisation de la matière en place depuis 4 ans
Déchets dangereux (par exemple aérosols, emballages souillés...)	Filière spécifique
DEEE	Contrat avec l'éco-organisme ECOLOGIC
Métaux	Filière de recyclage. Séparation des matières puis envoi dans les industries correspondantes

Volume des principaux déchets générés par NSE (en Tonne)

Type de déchets	2020	2021
Déchets résiduels	24	20
Déchets Cartons	89	68
Déchets Bois	36	25
Déchets Plastiques	7	10
DEEE	61	67
Emballages souillés	2	1
Métaux	4	4

Exemple d'actions visant à la réduction de déchets à la source avec le déploiement de lingettes lavables



En mettant des lavettes industrielles à disposition dans les ateliers qui le nécessitent, NSE a opté pour une solution économique mais aussi pour une solution écologique. Cela permet d'économiser beaucoup de déchets par rapport aux chiffons jetables qui sont jetés immédiatement après usage.

Les comparaisons de systèmes montrent que la consommation avec les chiffons jetables est cinq à huit fois plus élevée comparée à celle du principe de réutilisation. Des indicateurs pour le Groupe permettront d'évaluer factuellement la réduction de ces déchets à la source.

POLITIQUE SOCIÉTALE & LIEN AVEC LE TERRITOIRE

Depuis 2017, NSE s'est engagé dans **une démarche sociétale** avec la mise en place de partenariats avec l'association E2D (Emploi Développement Durable) et l'association AVENIR (ACI Avenir Bois). Ces structures reconnues d'utilité sociale basées sur le bassin vichyssois (03) sont au service de personnes connaissant des difficultés d'accès à l'emploi. Accompagnateurs socio professionnels et encadrants sociaux accompagnent ces hommes et femmes au travers d'activités. Ainsi, NSE participe et contribue à la réinsertion et à la valorisation professionnelle dans le département du 03.

Sur la commune Abrest où NSE est implanté, notre Groupe participe avec d'autres entreprises au financement d'un bus de 9 places qui sera utilisé par les services communaux afin de transporter les enfants de la commune ainsi que par les associations sportives et culturelles dans un rayon moyen de 30 km autour de la commune.

Par cette action NSE participe et soutient l'initiative locale.

Solidarité

NSE a participé fin 2021 à un défi connecté regroupant plus d'une quarantaine d'entreprises. Ce challenge, organisé par OUI LIVE était représenté par 24 jours de défis ludiques, sportifs et culinaires. Grâce à cette participation, NSE a financé des coffrets « Réchauffons les cœurs » distribués aux plus démunis en France. Cet événement a été un temps fort, convivial et festif visant à renforcer non seulement les liens humains entre collaborateurs/trices mais aussi de leur permettre d'agir collectivement pour une cause solidaire. **Une participation record de 40% a été enregistrée.**

Soutenir la réserve militaire française

NSE matérialise sa démarche citoyenne en signant la « convention de soutien à la politique de la réserve militaire ». Cette convention qui facilite l'engagement des réservistes (assouplissement du délai de préavis envers l'entreprise, 10 jours payés par l'employeur), NSE affiche sa volonté de soutenir leurs collaborateurs/trices donnant leur temps et savoir-faire au ministère des Armées.

Le groupe NSE contribue au développement économique local par le soutien au cluster de start-up installé à Clermont-Ferrand et mis en place par le Crédit Agricole (Le Village by CA Centre France: l'écosystème dédié à l'innovation).

Ce partenariat démontre un engagement envers le territoire et va ainsi permettre à NSE de bénéficier d'un réseau collaboratif et local en lien avec les activités du Groupe. Le Village By CA Centre France est le 1er Cowork d'Auvergne et du limousin mettant en relation des start-up et des entreprises partenaires pour accélérer l'innovation et le business grâce à un réseau unique présent partout en France et à l'international. Un partenariat qui permet à NSE d'accompagner les start-up dans leur développement et de les conseiller.

Le Groupe est aussi engagé dans le cluster Aéro-Auvergne et Rhône-Alpes afin de développer sa visibilité sur ce secteur.

RETROPECTIVE FAITS MARQUANTS RSE



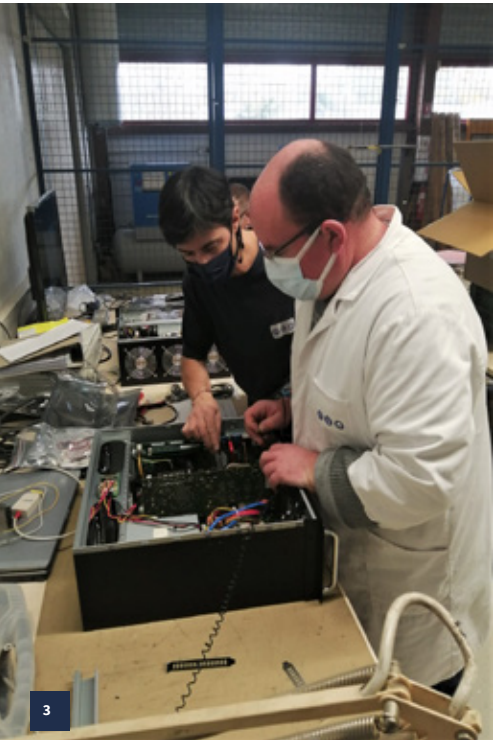
1



2



6



3



4



5



7



8

1. Maintien du partenariat avec l'association E2D (Emploi Développement Durable) et l'association AVENIR (ACI Avenir Bois).
2. Reprise des salons de recrutements en 2021
3. Participation à la journée nationale consacrée au handicap #Duoday
4. NSE rejoint Le Village by CA Centre France : l'écosystème dédié à l'innovation
5. NSE sponsor du 4L Trophée
6. Participation à un challenge de Noël avec OUILIVE pour financement de coffret aux sans abris et aussi renforcer les liens entre collaborateurs
7. Pandémie, maintien de la cellule de crise « opérationnelle »
8. Remise d'une coupelle de la Garde Nationale - NSE récompensé pour son rôle fédérateur suite à la signature de la convention de soutien à la politique de la réserve militaire.

ANNEXE - INDICATEURS SOCIAUX

	2020	2021
Effectif périmètre Monde		
Effectif total des salariés	616	540
En France (en effectifs)	407	399
Hors France	209	141
Effectif et type de contrat*		
Effectif total des salariés	407	399
Dont CDI	399	392
Dont CDD	8	7
Contrats de professionnalisation et apprentissage	9	9
Effectif par âge*		
Moins de 26 ans	14	20
26-35 ans	69	71
36-45 ans	135	111
46-55 ans	133	137
Plus de 55 ans	56	60
Âge moyen	44	44
Ancienneté moyenne	12,6	12,7
Effectif en % par catégorie socio professionnelle*		
Ingénieurs et cadres	27%	28%
Techniciens/Agents de maîtrise	37%	39%
Ouvriers / Employés	36%	33%
Temps partiel*		
Nombre de salariés à temps partiel	33	30
Nombre de femmes à temps partiel	30	27
Part des femmes parmi les salariés à temps partiel	91%	90%
Recrutements*		
CDI	40	29
CDD	8	7

ANNEXE - INDICATEURS SOCIAUX

	2020	2021
Départs*		
Nombre de départs	20	27
Nombre de licenciements	8	2
Nombre de départs en retraite	4	2
Nombre de transferts entre entités du groupe	5	3
Turn over*		
Taux d'instabilité (en % des effectifs)	8,85	9,39
Absentéisme*		
Taux d'absentéisme ⁽¹⁾	3,99	5,48
Santé-Sécurité au travail*		
Nombre d'accidents du travail avec arrêts	8	5
Nombre de jours d'arrêt	483 ⁽²⁾	237 ⁽²⁾
Taux de fréquence des accidents du travail (en %)	12,18	14,92
Nombre d'accidents du travail avec arrêts	8	5
Taux de gravité des accidents du travail	0,65	0,32
Nombre de maladies professionnelles	3	4
Part de l'effectif bénéficiant d'une couverture santé	86% ⁽³⁾	86% ⁽³⁾
Répartition des effectifs formés*		
Part de la masse salariale brute consacrée à la formation	1%	1%
Nombre de collaborateurs/trices ⁽⁴⁾ formés	270	599
Nombre total d'heures de formation (ensemble des salariés)	8646	6 528
Nombre de cadres formés	62	175
Nombre total d'heures de formation des cadres	4276	2071
Nombre de non-cadres formés	208	424
Nombre total d'heures de formation des non-cadres	4370	4457

*Ces indicateurs couvrent 74% de l'effectif – Correspond au périmètre France

⁽¹⁾Le taux d'absentéisme ne tient compte que des absences maladies, AT et injustifiées

⁽²⁾dont 261 jours d'arrêt en 2020 et 98 jours en 2021 suite séquelles accident du travail ancien employeur

⁽³⁾NSE propose un contrat frais de santé obligatoire et familial à tous ses salariés

⁽⁴⁾La comptabilisation étant effectuée en « nombre de stagiaires », un collaborateur ayant suivi plusieurs formations sera compté plusieurs fois



A WORLD OF SERVICES

**SIÈGE ADMINISTRATIF
ZA LA TOUR
03200 ABREST
FRANCE
WWW.NSE-GROUPE.COM**

2021