

# 2022

Reporting extra-financier

**NSE GROUPE**

---



## SOMMAIRE

### Profil du groupe

- 04 - Un groupe, une organisation
- 10 - Illustration de notre modèle d'affaires

### Vision et prospective RSE

- 12 - Principaux évènements en 2022
- 12 - Tendances et facteurs principaux qui pourraient exercer une influence sur l'évolution du Groupe

### Enjeux RSE et stratégie

- 16 - Mise en place de la démarche
- 20 - Cartographie des parties prenantes
- 21 - Modalités de dialogue avec les parties prenantes
- 22 - Matrice de materialité

### Les engagements RSE de NSE

- 24 - Les grands engagements du Groupe NSE & Objectifs du Développement Durable
- 26 - Partage de la stratégie sensibilisation à la RSE

### Politique concernant les enjeux les plus matériels

- 28 - Cybersécurité
- 29 - Règlement Général sur la Protection des Données
- 30 - Ethique dans les affaires et les relations avec les parties prenantes
- 32 - Démarches achats responsables, qualité du sourcing
- 34 - Bilan carbone - transition énergétique et climatique
- 36 - Economie circulaire
- 38 - Récapitulatif des plans d'actions relatifs aux principaux enjeux extra-financiers identifiés et résultats 2022

### Politique sociale

- 42 - Dialogue sociale et qualité de vie et des conditions de travail
- 43 - Attractivité du groupe, rétention des talents et capitalisation des savoirs
- 44 - Diversité et égalité des chances
- 48 - Analyse des risques et politique santé sécurité au travail
- 50 - Mesures prises en faveur des personnes handicapées
- 51 - Développement des compétences

### Démarche achats responsables

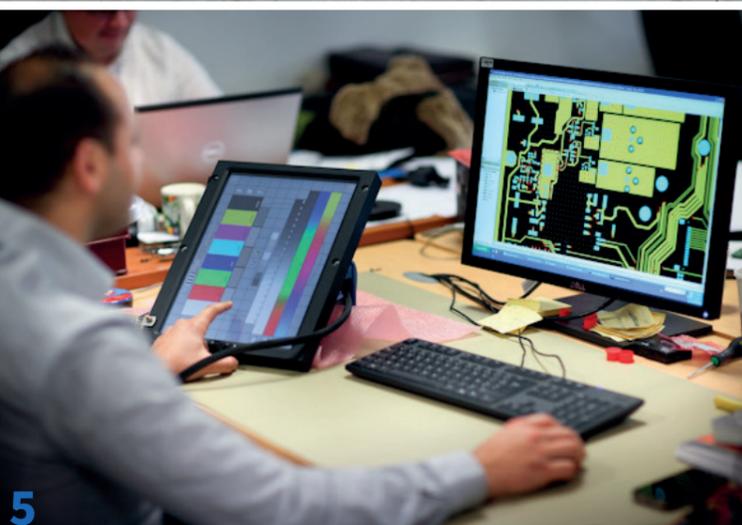
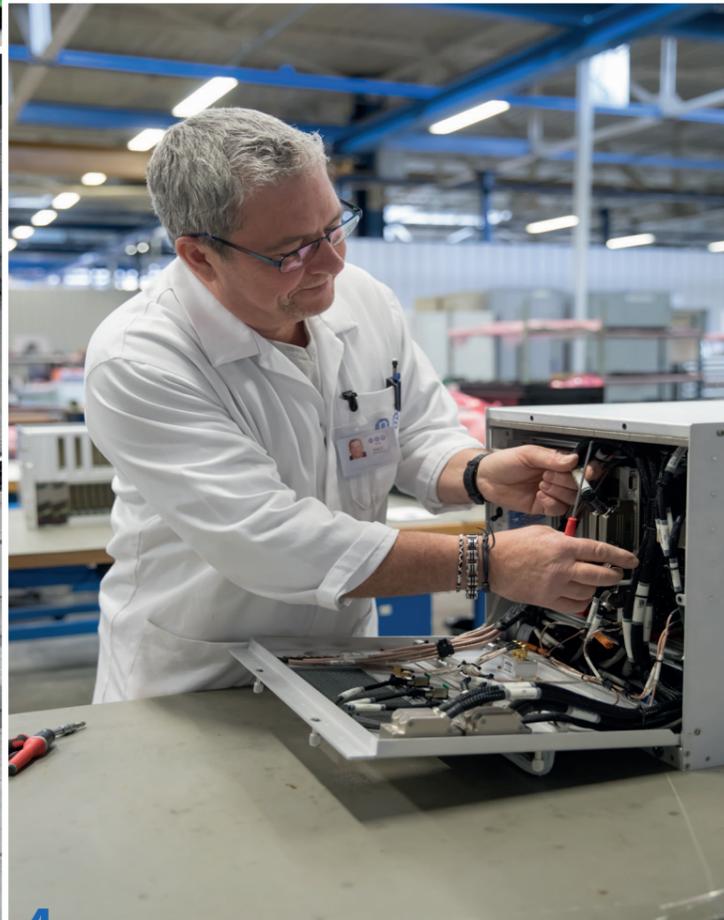
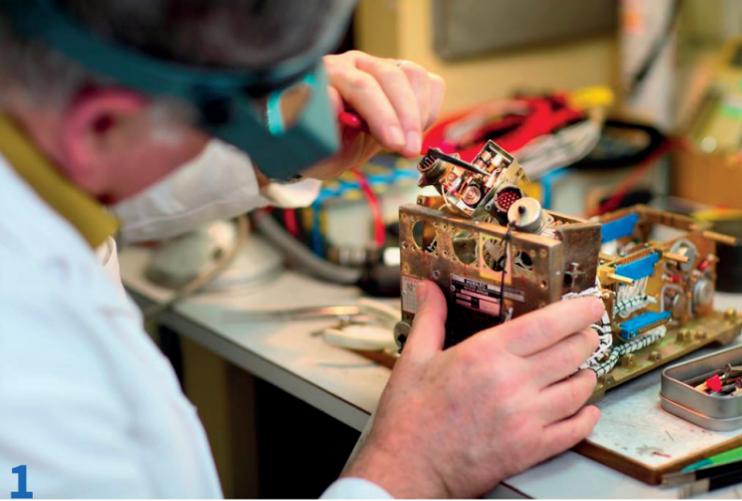
- 54 - Organisation de la direction des achats et stratégie

### Politique environnementale

- 56 - Description de la démarche environnementale

### Politique sociétale et lien avec le territoire

- 62 - Description de la politique sociétale et lien avec le territoire



1. Activité de Maintenance en Condition Opérationnelle 2. Activité de câblage. 3. Activité de maintenance Repair & Overhaul. 4. Activité d'intégration de système électronique complexe. 5. Département d'Ingénierie. 6. Activité de logistique

# ÉDITORIAL DU PRÉSIDENT

Philippe Brel - Président du Directoire



Voici maintenant plus de deux ans que NSE s'est engagé dans une démarche RSE ambitieuse.

Ce reporting revêt une importance particulière, étant donné les défis auxquels nous sommes confrontés en raison du conflit en Ukraine. Celui-ci a amplifié des tensions déjà installées sur les matières premières et les composants, il a déclenché une crise énergétique européenne ainsi qu'une inflation durable que nous subissons tous.

Néanmoins, nous avons réalisé d'importants progrès depuis le lancement de notre démarche RSE. En avril 2023, nous avons organisé une campagne de sensibilisation essentielle pour tous nos collaborateurs, marquant ainsi une étape majeure dans notre démarche. Cette initiative a permis de renforcer la compréhension de nos engagements RSE par nos collaborateurs.

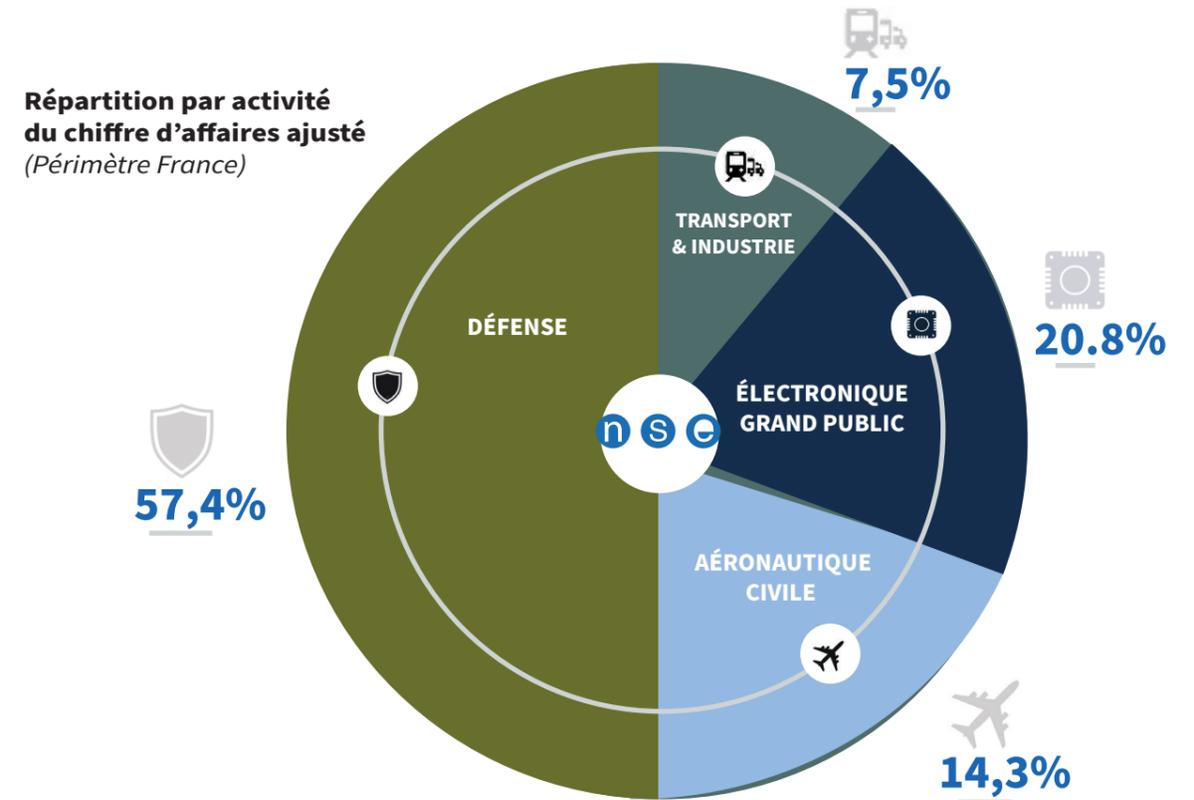
Dans le cadre de nos engagements envers la RSE, nous avons réalisé un bilan carbone complet afin de quantifier nos émissions et d'identifier les secteurs où des réductions sont nécessaires. Ce bilan carbone nous a permis de définir un plan stratégique de réduction carbone d'ici 2025, date à laquelle nous réaliserons notre prochain bilan.

Après ces premiers temps consacrés à la collecte d'informations et le développement d'une stratégie, nous avons désormais la maturité nécessaire pour passer à une phase active de notre démarche. Nous sommes convaincus que des pratiques responsables et durables contribuent non seulement à la pérennité de notre entreprise, mais aussi à notre compétitivité sur le long terme. Nous communiquerons régulièrement nos progrès et résultats à nos parties prenantes afin de renforcer la transparence et de maintenir un dialogue ouvert.

Nous demeurons déterminés à faire de la RSE une priorité au sein de NSE en étant un des piliers de notre plan Ambition 2025 et ainsi contribuer à un avenir plus durable.

## Profil du groupe

### Une répartition des activités dans les secteurs de la Défense, l'Aéronautique, le Transport & l'Industrie & l'Électronique Grand Public



NSE Groupe est un groupe industriel de dimension internationale spécialisé dans les secteurs de la Défense, de l'Aéronautique, du Transport et de l'Industrie ainsi que de l'Électronique Grand Public, les professionnels et le retail. Le Groupe apporte des solutions sur mesure, grâce à une gamme complète de savoir-faire à haute valeur ajoutée : engineering, câblage, intégration, maintenance, logistique et réparation.

Les clients de NSE, notamment dans le secteur de la Défense et celui de l'Aéronautique, sont des industriels qui développent des systèmes électroniques complexes. Le Groupe leur apporte des produits et services adaptés à chacun de leurs défis technologiques.



Le groupe NSE propose des prestations de service globales et des produits à forte valeur ajoutée pour répondre aux besoins et accompagner les forces armées en France et à l'international.



Le groupe NSE propose une gamme complète de solutions et services tels que la maintenance d'équipements aéronautique et la réparation, aux acteurs de l'Aéronautique civile et militaire.



Le groupe NSE propose son expertise ainsi que son savoir-faire dans les secteurs Industriel & Médical.



Le groupe NSE propose son expertise et sa gamme de services auprès des constructeurs dans le domaine du service après-vente et du déploiement.



Depuis sa création en 1983, NSE communique et transmet dans le cadre de son quotidien ses valeurs fondatrices auprès de chaque salarié, fournisseur & client :

RIGUEUR    FRANCHISE    TRAVAIL    HONNÊTÉTÉ    HUMILITÉ

## UN GROUPE, UNE ORGANISATION



■ ■ ■  
 BU-CONCEPTION **10%** du CA    BU-INTÉGRATION **25%** du CA    BU-SERVICES **65%** du CA

Les clients du Groupe appartiennent à 4 secteurs : la Défense (Air, Terre, Mer), l'Aéronautique, le Transport & Industrie et l'Electronique Grand Public, Professionnelle & Retail.

Toutefois les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire pointus dans l'intégration et le câblage.

Afin de répondre à ses différents besoins, les activités de NSE se déclinent en trois Business Units, supportées par des fonctions transverses mutualisées : Ressources Humaines, Qualité, Informatique, Finance, Achats, Sécurité & Juridique.

### BU-CONCEPTION

La Business Unit « Conception » est spécialisée dans l'harmonisation des cockpits et feux externes pour la vision nocturne d'hélicoptères et d'avions, dans les enregistreurs de paramètres de vol, et dans les systèmes de géolocalisation, notamment pour le domaine de l'Aéronautique et du Terrestre.

### BU-INTÉGRATION

La Business Unit « Intégration » est spécialisée dans les solutions "Build to Spec" & "Build to Print" pour : les équipements Aéronautiques, Défense et Ferroviaires; les structures de câbles complexes et les bancs d'essais. La BUI se caractérise par sa grande diversité dans le secteur de la Défense, de l'Aéronautique de défense et de l'Industrie.

### BU-SERVICES

La Business Unit « Services » est spécialisée dans les activités de services après-vente pour le secteur de l'Electronique Grand Public, du Professionnel & du Retail. Elle assure également des activités de maintenance aéronautique & des activités de soutien technique & logistique pour le secteur de la Défense & Sécurité.

## UN GROUPE INTERNATIONAL

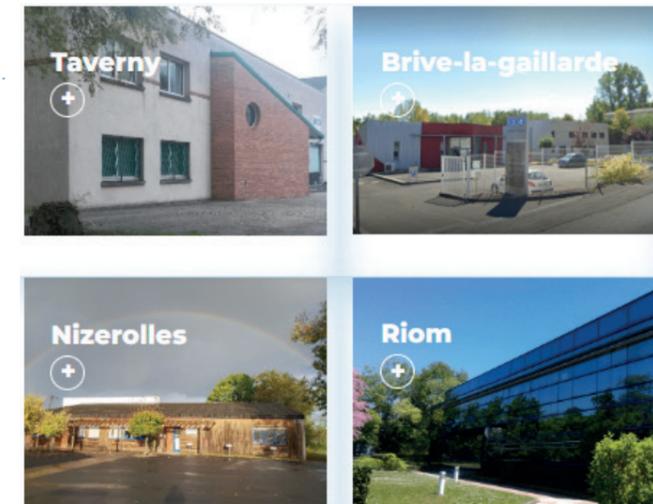
**32%**  
CA EXPORT



### La structure internationale de NSE illustre la pluralité du groupe et sa compétitivité.

Le groupe NSE est composé de 6 filiales présentes sur 5 continents permettant une proximité totale avec ses clients : NSE Automatech et NSE TLS (Canada) ; NSE Brasil (Brésil) ; NSE Aéro Maroc ; NSE India et Hical-NSE (Inde).

Les filiales reprennent principalement les activités du Groupe en France, à l'exception de NSE Automatech qui réalise de l'usinage et du traitement de surface de haute précision.

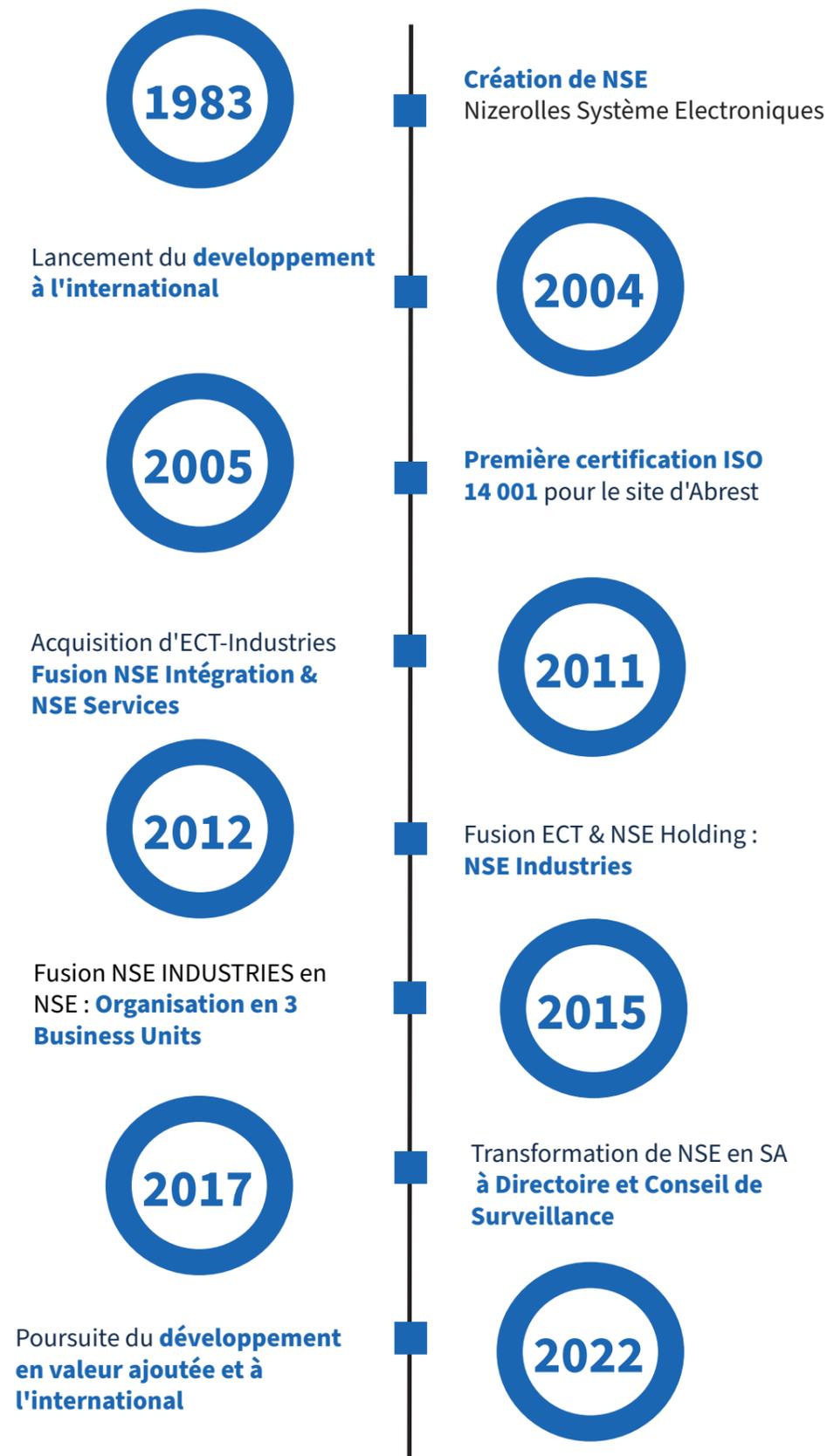


Le Groupe dispose de **huit sites en France** : Abrest (03); Aulnat (63); Brive-la-Gaillarde (19); Nizerolles (03); Riom (63); Soyons (07); Taverny (95); Varennes-sur-Allier (03).

Depuis sa création en 1983 et fort de son actionnariat familial, NSE invente des solutions globales et des produits à forte valeur ajoutée grâce au savoir-faire de ses 383 salariés, dont 114 à l'international.



# ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES



**Consolidation des Business Units Intégration & Conception en BU Interconnexion**

**NSE fête ses 40 ans d'histoire**



**Philippe BREL**  
Président du Directoire



**Alain ROCHER**  
Membre du Directoire  
Vice-Président Services



**Laurent DEBARET**  
Membre du Directoire -  
Directeur Financier  
Groupe



Membres du Conseil de Surveillance  
**François LACOSTE - Lise CAUCHY-LACOSTE - Alain REMUZON**

Le groupe NSE est animé par un Directoire qui a en charge la direction opérationnelle ainsi que la représentation de l'entreprise, conformément à sa stratégie et à son organisation, sous le contrôle du Conseil de Surveillance, présidé par Monsieur François LACOSTE, qui définit la stratégie de l'entreprise et en vérifie l'application, fixe et contrôle les délégations données au Directoire.

La culture de l'entreprise est bâtie autour des valeurs de NSE, définies par le fondateur de l'entreprise François LACOSTE. Ces valeurs qui constituent le ciment de l'entreprise, sont destinées à être partagées par tous: salariés quelles que soient leurs fonctions, fournisseurs, partenaires. A cet effet, elles sont systématiquement associées aux communications internes. Elles sont également affichées dans tous les sites de l'entreprise et disponibles sur le site internet de l'entreprise. Sur la base de ces valeurs, la satisfaction du client, la sécurité des personnes/installations et la préservation de l'environnement sont au cœur des préoccupations de l'entreprise. La dimension d'amélioration continue, dans un environnement industriel particulièrement exigeant, est considérée comme essentielle par le Groupe. Un système de management de la performance s'applique dans les processus internes comme dans les relations avec les fournisseurs, avec de nombreuses certifications en fonction des spécificités des sites.

**C'est en cohérence avec ces fondamentaux de l'entreprise et via une écoute attentive des parties prenantes que NSE développe depuis 2021 sa démarche de responsabilité sociétale.**

# ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES

## Clients

Les clients du Groupe appartiennent à **4 secteurs** :

- La Défense (Air, Terre, Mer)
- L'Aéronautique
- Le Transport & l'Industrie
- L'Electronique Grand Public, Professionnelle & Retail.

Les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire spécifiques dans l'intégration et le câblage. Les clients de NSE sont les équipementiers, avionneurs et opérateurs (dont le ministère des Armées). NSE évolue dans un environnement très règlementé nécessitant des certifications techniques et des agréments, en particulier dans les secteurs aéronautique, militaire et bancaire. Ces derniers engagent des relations durables avec leurs fournisseurs pour lesquelles la qualité des produits/services, l'évolutivité de l'offre, l'éthique des affaires, la gestion des risques et la cyber sécurité sont des préoccupations centrales.

## Ecosystème et partenariats mis en place

NSE évolue dans un écosystème professionnel riche qui lui permet de rencontrer régulièrement clients et fournisseurs, mener une veille commerciale et technologique, participer aux concertations sur l'avenir des secteurs concernés et prendre part à l'innovation collaborative.

NSE est adhérent du GICAT, du GIFAS, de l'Aérospace Cluster Auvergne Rhône Alpes et le CIMES.

**Le GICAT** est un groupement professionnel qui compte plus de 380 adhérents. Ses adhérents, les industriels français de la Défense et de la sécurité terrestres et aéroterrestres, couvrent un large spectre d'activités industrielles, de recherche, de services et de conseil au profit des composantes militaires et civiles, nationales et internationales.

**Le GIFAS** est une fédération professionnelle qui regroupe plus de 366 sociétés qui sont spécialisées dans l'étude, le développement, la réalisation, la commercialisation et la maintenance de tous les programmes et matériels aéronautique et spatiaux. Le secteur aéronautique et spatial se positionne comme un leader de l'innovation.

**L'AEROSPACE CLUSTER AUVERGNE-RHÔNE-ALPES** est le réseau des acteurs de l'industrie aéronautique et spatiale de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Ce groupement regroupe plus de 200 adhérents dont les principaux domaines d'activités sont matériaux et procédés, systèmes embarqués & MRO.

**LE CIMES** est un pôle dédié à l'ingénierie mécanicienne, au manufacturing et à la performance des systèmes productifs.

## Fournisseurs

NSE dispose d'un panel de plus de 800 fournisseurs dans le cadre de ses achats industriels et généraux. Pour ses activités industrielles, le Groupe fait appel notamment à des fournisseurs dans les secteurs de la mécanique et de l'électronique. Dans le cadre de l'application des Conditions Générales d'Achat et des Exigences Qualité Fournisseurs notifiées sur toute commande d'achat, l'ensemble des fournisseurs a l'obligation entre autres de respecter des règles précises concernant les normes REACH & ROHS. Pour son fonctionnement NSE fait appel à des agences d'intérim et des cabinets de recrutement, achète des vêtements de travail, assure des prestations sur les bâtiments, l'énergie, les déchets et la surveillance, ainsi que des prestations informatiques et de conseil. L'établissement de relations partenariales avec les fournisseurs stratégiques représente un axe essentiel pour NSE.

## TÉMOIGNAGE

Pour mieux se développer, et accompagner les évolutions du marché, **NSE est engagé dans une démarche participative visant à la création d'un écosystème.** Le sens entendu étant celui du rapprochement d'une communauté d'acteurs (entreprises, organisations ou associations, institutions, voire même clients et fournisseurs...), issus de domaines d'activités proches, et qui poursuivent une vision stratégique commune.

- 1 Ce type de coopération entre les différents acteurs peut prendre la forme de partenariats stratégiques souples, tels que des plateformes d'innovation, des co-développements de PoC (Proof of Concept) ou encore le partage d'infrastructures ou de ressources (humaines, matérielles), dans un laps de temps convenu.
- 2 NSE travaille à une véritable approche de collaboration extra-entreprise, qui se concrétise depuis 2020 par le rapprochement d'acteurs du territoire.
- 3 Un objectif clef consiste notamment à mettre en commun des initiatives avec des organismes qui partagent les mêmes problématiques que nous (emplois, formation) et qui conduit à la participation à des regroupements d'entreprises et à des Pôles de Compétitivité (comme le CIMES au sein duquel NSE siège au Conseil d'Administration).
- 4 Ce sont aussi les échanges construits avec le Lycée Roger Claustre, l'UCA, PolyTech Clermont, mais aussi Hall32 et le GRETA avec qui nous participons à alimenter la filière de formation des compétences qui nous manquent ou qui seront en tension à l'avenir dans le bassin d'emploi Auvergnat. Sur le secteur Drome-Ardèche, c'est avec l'ESISAR de Valence/Grenoble (l'École Nationale Supérieure en Systèmes Avancés et Réseaux) que NSE noue des relations très étroites de collaboration annuelle sur des projets innovants et sur des prestations intellectuelles de haut niveau.



**Jean BONNEL**

Vice Président Opérations France

**“L'ensemble de ces relations vise à nourrir ce véritable écosystème de savoirs et de technologies et de contribuer à renforcer l'emploi et l'accès aux compétences sur le territoire.”**

# ILLUSTRATION DE NOTRE MODÈLE D'AFFAIRES

“NSE est un inventeur de solutions globales et de produits électroniques et informatiques à forte valeur ajoutée et à dimension internationale ”

Depuis 1983 - 54,457 M€ CA 2022 - 383 383 collaborateurs en 2022 *Périmètre France*

## Capitaux & création de valeur pour les parties prenantes

### LES CAPITAUX DE NSE

#### CAPITAL FINANCIER

Entreprise familiale - Trésorerie saine - Plan d'investissements - Actionariat stable qui s'inscrit dans la durée - appui essentiel pour une stratégie de long terme.

#### CAPITAL INDUSTRIEL

Couverture internationale : 7 sites sur 5 continents - Ressources technologiques et énergétiques - Composants infrastructures - Unités de stockage - Moyens techniques d'essais intégrés et performants - Système informatique permettant une grande traçabilité, interfacé avec les donneurs d'ordre - Equipes en France et à l'étranger - Grande diversité de métiers et alliances rare de compétences (savoir-faire électronique et mécanique).

#### CAPITAL INTELLECTUEL & SAVOIR-FAIRE

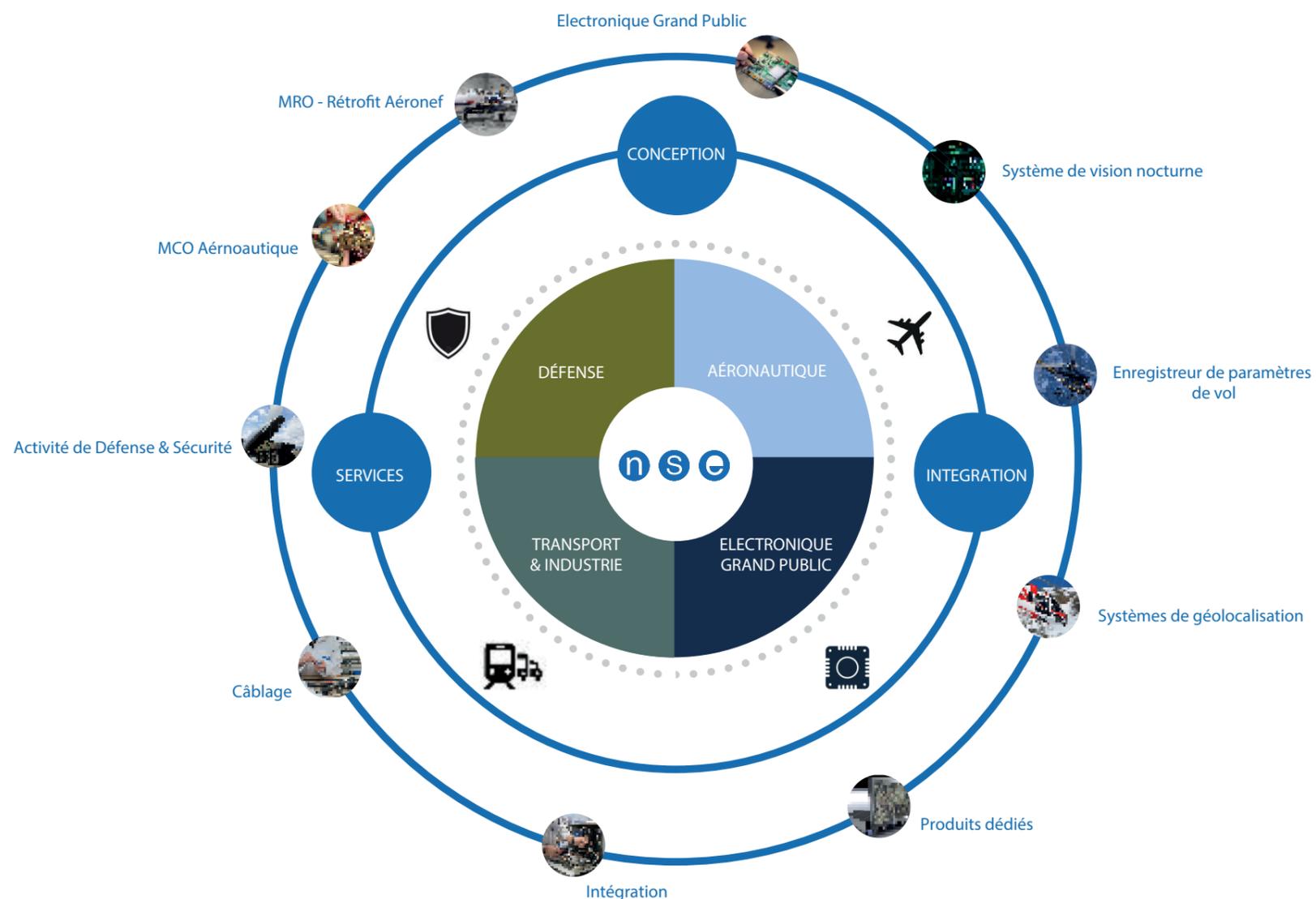
Nombreuses certifications & agréments aéronautiques civils & militaires - Système de management de la performance intégré qualité et environnement - Veille commerciale et technologique - Agilité, capacité de conception et d'innovation.

#### CAPITAL NATUREL, MATIÈRES PREMIÈRES

Achat de matières premières auprès des fournisseurs (câblage) - Papier/carton pour le packaging - Consommation eau et énergie.

#### CAPITAL RELATIONNEL, ECOSYSTÈME

Fidélité au territoire - Participation à la dynamique collective dans les groupements professionnels.



RIGUEUR - HONNÉTÉTÉ - TRAVAIL - HUMILITÉ - FRANCHISE

### CRÉATION DE VALEUR POUR

#### LES CLIENTS

1 seul interlocuteur pour le client (One Roof sur BUS; gestion de la Supply Chain sur BUI) - Qualité, respect des exigences, adaptation à la demande client - Prix compétitifs.

#### LES ACTIONNAIRES

Relation de confiance entre le Groupe NSE et ses actionnaires - Information claire et continue avec publication de communiqués, ainsi qu'avec des contacts réguliers.

#### LES COLLABORATEURS

Valeurs et culture d'entreprise - Développement des expertises - Diversité des métiers - Entreprise innovante & présente à l'international - Entreprise à taille humaine.

#### FOURNISSEURS & PARTENAIRES

Relations durables et partenariales avec les fournisseurs stratégiques.

#### COLLECTIVITÉ TERRITORIALE

Création d'emplois sur le territoire - Stages et apprentissage - Soutien à l'entrepreneuriat local - Participation aux opérations caritatives.

Le groupe dispose d'atouts particuliers en matière de :

- **Savoir-faire** : NSE met en œuvre à la fois des compétences dans le domaine de l'intégration et l'électronique et dans le domaine mécanique, sur toute la chaîne de valeur.
- « **Verticalisation** » de l'offre : Tous les métiers nécessaires se trouvent dans l'entreprise, au niveau de la technique comme de la logistique, particulièrement dans l'offre Soutien Défense.
- **Moyens techniques** : Les outils mis en œuvre pour les analyses « Test et qualification » (salle semi anechoïde - comptabilité électro magnétique pour essai d'émissivité électronique - Système d'informations dédié).
- **Compétitivité** : Dans le domaine de l'électronique Grand public notamment, le Groupe révisé constamment ses process pour proposer des coûts attractifs à ses clients.
- **Potentiel de diversification** : Afin de faire face à la baisse d'activité de certains secteurs (Aéronautique) et aux effets de la pandémie, NSE a su redéployer ses activités avec agilité au travers de sa filiale Canadienne, dans le domaine Médical et par la diversification de sa filiale NSE TLS sur le secteur du transport.

# VISION & PROSPECTIVE DE L'ACTIVITÉ & DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE

## Principaux évènements en 2022

Le conflit en Ukraine a renforcé des pénuries de composants et matières, et installé une inflation durable ayant un impact sur les activités du Groupe. Le secteur le plus touché reste logiquement l'Aéronautique Civile qui impacte fortement la BU Intégration et la BU Conception mais le Groupe a constaté une forte reprise des commandes sur le dernier trimestre sur les trois BU :

- Une importante opération de sensibilisation RSE interne ;
- La mise en œuvre des investissements liés à notre plan de relance ;
- Le développement d'une démarche RSE avec la publication du premier Rapport extra-financier et la réalisation du Bilan CO2 Scope 1,2 et 3 ;
- Arrêt des filiales NSE Téléservices au Maroc et NSE Equipements en France ;
- La notification par le Ministère des armées, du marché Mercure au groupement français regroupant NSE, SAFRAN ELECTRONICS & DEFENSE, SOFEMA et THALES.
- Finalisation de notre plan stratégique Ambition 2025 incluant la RSE dans nos 5 axes stratégiques.
- Obtention du label QUALIRÉPAR

## Tendances et facteurs principaux qui pourraient exercer une influence sur l'évolution du Groupe

- Une réglementation de plus en plus complexe et exigeante dans les domaines couverts par le Groupe ;
- Une tension croissante sur le marché des compétences. La désindustrialisation s'est traduite en France par la raréfaction des compétences techniques. Les entreprises de taille moyenne comme NSE ne sont pas ciblées prioritairement par les candidats qui se tournent davantage vers les grands groupes ;
- Des clients de plus en plus attentifs aux performances RSE de leurs fournisseurs, notamment à la politique énergétique et climatique (mesure des émissions de GES et à stratégie alignée sur les Accords de Paris), ou à une évaluation de type Ecovadis. Ces critères apparaissent toujours davantage dans les appels d'offres auxquels NSE répond ;
- Le conflit ukrainien a créé de fortes tensions sur le coût direct des énergies et matières premières. A l'opposé, ce conflit crée des opportunités liées à la remontée en puissance des budgets militaires des pays occidentaux, dont la France. L'effet en est déjà visible sur nos marchés d'acquisition d'équipements et rechanges ;
- La loi de Programmation Militaire, votée mi-2023, va engendrer des besoins de développement dont le Groupe pourra bénéficier. Une analyse est en cours afin d'en déterminer les impacts pour NSE ;
- La loi AGECE permet d'encourager la réparation des produits plutôt que le remplacement, cela pourrait donc se traduire par une augmentation des actes de réparation pour NSE sur ces prochaines années ;

## Objectifs en matière de développement économique et responsable de l'entreprise

Afin de soutenir la croissance de ses activités, le Groupe continuera à porter ses actions stratégiques sur le développement de nouveaux marchés, l'amélioration de la compétitivité et le déploiement de ses offres à l'international. NSE poursuivra ainsi au cours des prochains semestres la mise en place d'un plan d'investissement industriel ambitieux pour accompagner sa diversification et son développement. Ce plan comprend entre autres, une refonte et modernisation du système d'informations de la BUS ainsi que la digitalisation et l'automatisation de processus sur la BU Intégration.

Dans le développement de son activité, le Groupe a pris en compte la sensibilité sociétale croissante au sujet des inégalités et des déséquilibres environnementaux, l'émergence de risques nouveaux amplifiés par l'interdépendance mondiale (cyber sécurité, pandémies, fractures sociales, conflits...) et la nécessité d'entretenir avec ses fournisseurs, clients et partenaires internationaux/locaux un tissu d'interactions propre à soutenir l'innovation et la compétitivité, en accord avec la transition écologique.

NSE a notamment écouté ses clients, qui attendent de leurs partenaires la prise en compte de ces attentes sociétales, traduites de manière croissante dans les réglementations qui leur sont imposées.

## TÉMOIGNAGE



**Gauthier Lepers**  
Directeur de l'activité  
Services Défense



NSE est force de proposition pour remplacer des produits (équipements, rechanges, accessoires) à fort impact carbone par des alternatives plus vertueuses (notamment fabriqués en France).

Nous sommes également en relation étroite avec nos clients pour accompagner l'évolution des contrats afin qu'ils prennent mieux en compte les optimisations environnementales (mutualisation des transports, utilisation de caisses navettes plutôt que d'emballages perdus. »

NSE s'est donc résolument engagé début 2021 dans la mise en œuvre d'une démarche Responsabilité Sociétale des Entreprises (R.S.E.), qui implique l'ensemble des équipes.

La stratégie répond des axes importants à la fois pour l'entreprise et ses parties prenantes : recruter et retenir les compétences techniques dont le groupe a besoin, affirmer le caractère prioritaire des relations avec les fournisseurs et sous-traitants essentiels à la qualité de l'activité en développant les achats responsables, maintenir la féminisation managériale, définir une ambition forte en matière environnementale tout en disséminant les bonnes pratiques déjà en place au sein du Groupe.

# VISION & PROSPECTIVE DE L'ACTIVITÉ & DE LA RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ENTREPRISE



## TÉMOIGNAGE

### Quelle influence a la démarche RSE dans votre métier ?

La démarche RSE est devenue de plus en plus importante pour les entreprises ces dernières années. Elle consiste à intégrer volontairement les préoccupations sociales, environnementales et économiques dans leurs activités ainsi que leurs interactions avec les parties prenantes. D'un point de vue commercial, la RSE offre plusieurs avantages :

- 1 Tout d'abord, elle permet de renforcer la réputation de l'entreprise en démontrant son engagement envers la société et l'environnement. Il faut tout de même être vigilant et ne pas tomber dans le greenwashing qui peut avoir parfois l'effet inverse.
- 2 Ensuite, la RSE peut favoriser l'innovation et donc la différenciation concurrentielle. En intégrant des considérations sociales et environnementales dans nos offres de services, nous pourrions mieux répondre aux enjeux et aux besoins de nos clients donneurs d'ordres, qui vont de pair avec ceux des consommateurs.
- 3 Enfin, elle est devenue aujourd'hui, pour certains donneurs d'ordres, un pré requis. En clair, si nous ne sommes pas engagés réellement et durablement dans une démarche RSE, nous ne pourrions plus travailler avec certaines marques (clients ou prospects), qui inscrivent systématiquement dans leurs appels d'offres ou dans leurs consultations, une notation importante sur ce critère. La démarche RSE nous permet donc potentiellement d'avoir accès à de nouveaux marchés et à de nouveaux clients.



**Antoine GUIONY**  
Ingénieur Commercial - secteur  
Electronique Grand Public

*«La démarche RSE a une influence grandissante dans la construction de nos offres mais également dans notre discours commercial.»*

### Pouvez-vous présenter un exemple concret ?

Il y a maintenant un peu plus d'un an, nous avons commencé à échanger avec un groupe propriétaire de plusieurs marques d'outillage et jardinage.

Au-delà des considérations logistiques et financières, leur véritable préoccupation était le reconditionnement de leurs Panneaux Au Déballage (PAD).

Il s'agissait d'une perte sèche qui représentait un enjeu financier important pour le groupe. Toutefois, leur enjeu principal reste bien de donner une seconde vie à leurs produits lorsque cela est possible, plutôt que de les jeter de manière systématique tel qu'ils le faisaient jusqu'à présent.



Nous avons travaillé ensemble à la mise en place d'une organisation autour de la gestion de ce flux avec pour objectifs principaux :

- 1 La réduction du nombre de PAD ramenées en magasin. Le consommateur est aujourd'hui systématiquement solutionné par un avoir ou un échange de produit à neuf, ce qui encourage la surconsommation et la déresponsabilisation du client et du distributeur.
- 2 Le reconditionnement de ces produits défectueux. Ces produits sont pratiquement neufs et il est important de leur donner une seconde vie afin de réduire l'impact environnemental qu'ils ont aujourd'hui dans le cadre de leur destruction.
- 3 La revalorisation de ces produits défectueux. Ces produits reconditionnés seront mis en vente dans un circuit secondaire autre que la GSB (Grand Surface de Bricolage). Financièrement, ils permettront à notre donneur d'ordres de limiter la perte sèche que représente actuellement ce flux, et au consommateur d'avoir accès à un produit presque neuf à un tarif préférentiel.

*« NSE et son donneur d'ordres s'inscrivent ainsi dans une véritable démarche collective et responsable, dans laquelle les enjeux de chacun (environnementaux, sociétaux, financiers...) sont respectés. »*

# ORGANISATION DE LA DÉMARCHE RSE

## Organisation de la démarche

La démarche a été initiée en 2020 par la création d'un poste de responsable RSE rattaché à la Direction de la Qualité et confirmée en 2021 par la décision de concevoir une stratégie globale et un premier reporting en 2022 sur l'exercice 2021. **Le choix du rattachement de la démarche à la Direction Qualité repose sur un historique solide en matière d'écoute des clients et de gestion des Systèmes de Management de la Qualité.**

## Mise en place des « relais RSE »

Etant essentiel d'établir une dynamique étroite avec les collaborateurs, en 2022, un groupe de relais RSE s'est formé. Ces relais RSE, nommés sur la base du volontariat après accord de leur manager, ont pour mission de promouvoir l'approche RSE auprès des collaborateurs, et de générer les suggestions provenant des équipes. Ils sont le lien direct avec le terrain.

Les relais ont eu une formation spécialisée donnée par un expert en RSE, abordant l'ensemble des enjeux. L'objectif est de leur permettre de s'approprier davantage la démarche RSE et d'en faciliter la transmission.

## Les relais NSE pour ancrer la RSE dans le quotidien



## Comité de pilotage - un rôle clé

Le comité de pilotage RSE, composé d'acteurs des services achats, des ressources humaines, de la Direction et de la RSE, assume un rôle essentiel dans la mise en place et la gestion des actions liées à la RSE. Sa mission principale consiste à piloter la mise en œuvre de la RSE au sein du Groupe, en relayant, et partageant les ambitions RSE. De plus, ce comité valide les actions à entreprendre d'ici 2026, en ventilant les thèmes en fonction des acteurs concernés.

## Le Directoire pour veiller au déploiement de la stratégie RSE

Composé de 3 membres, le Directoire assure du bon déploiement des engagements RSE et valide les axes stratégiques.

# TÉMOIGNAGE

## Pourquoi avez-vous choisi d'être un relais RSE ?

J'ai la chance de me réaliser dans mon travail, même si c'est un peu idéaliste je veux croire au concept « J'aime ma boîte.com ». De plus je suis convaincu qu'être fier de son entreprise participe grandement au bien être des employés. Alors pour y arriver, on ne peut pas uniquement compter sur l'entreprise qui n'a pas les mêmes attentes que les salariés. J'ai donc décidé de devenir un relais RSE pour pouvoir apporter ma pierre à l'édifice et ainsi faire que NSE soit plus agréable aussi bien pour nous que pour notre planète.

## Comment tenez-vous ce rôle au quotidien ?

Je n'irai pas jusqu'à dire que j'ai des actions quotidiennes en tant que relais RSE. En revanche, je ne manque pas une occasion avec mes collègues du site de Soyons de débattre sur des sujets comme l'environnement, la consommation d'énergie ou le bien-être social. Cela me permet de récolter les idées d'actions que NSE pourrait entreprendre mais aussi de créer parfois une sorte de dynamique qui pousse tout à chacun à s'interroger sur le rôle qu'il pourrait avoir.



**Joffray SOPHYS**  
Ingénieur Intégration Installation et relais RSE sur le site de Soyons

*“J'ai décidé de devenir un relais RSE pour pouvoir apporter ma pierre à l'édifice et ainsi rendre NSE plus agréable aussi bien pour nous que pour notre planète.”*



# ORGANISATION DE LA DÉMARCHE RSE

## Etat des lieux des certifications, veille réglementaire

Chaque site du groupe est certifié selon un ou plusieurs référentiels en fonction des activités réalisées et de leur impact sur la qualité, la sécurité et/ou l'environnement.

CERTIFICATIONS				
	ISO 9001 : 2015	ISO 14001 : 2015	EN 9100	EN 9110
Sites	Tous les sites NSE sauf Aulnat	Abrest, Brive, Taverny et Varennes sur Allier	Soyons, Riom et Nizerolles	Brive et Taverny

LABELISATION	
QUALIRÉPAR	
Sites	Abrest Obtenu en Décembre 2022

### Projets de certification et de labélisation en cours :

NSE est en cours de labélisation à la norme REMPARTS (Sécurité du domaine Bancaire)

NSE a lancé le projet de certification ISO 27001, norme de sécurité des systèmes d'informations et de labélisation Aircyber. La date de fin est prévue pour le second semestre 2024.



### Contexte réglementaire concernant le reporting extra-financier

Conformément aux dispositions de l'article L. 225-102-1 (les titres de la société NSE n'étant pas admis aux négociations sur un marché réglementé et le total du bilan ou du Chiffre d'affaires n'excédant pas 100 millions d'euros), le Groupe n'a pas l'obligation de réaliser un reporting extra-financier comportant les informations visées à l'article R 225-105-1 I et II. Néanmoins, le Groupe a pris la décision de publier de façon volontaire, une 2ème édition de son reporting extra-financier, afin d'outiller sa démarche RSE et la partager avec ses parties prenantes.

### Paramètres concernant ce reporting

Le périmètre du reporting extra-financier pour cette 2ème édition comme pour la 1ère concernera uniquement les entités situées en France.

### La période couverte par ce reporting

Les indicateurs quantitatifs couvrent la période du 1er janvier 2022 au 31 décembre 2022.

AGREMENTS							
	PART 145	PART 145	TCAC	EMAR/FR145	PART 21J (APDOA)	PART 21G	CAA UK 145
Sites	Brive, Taverny, Aulnat, Soyons	Brive, Taverny, Aulnat	Brive, Taverny,	Brive, Taverny,	Soyons et Riom	Soyons et Riom	Soyons, Brive, Taverny et Aulnat



# CARTOGRAPHIE DES PARTIES PRENANTES

Le Groupe NSE conduit sa démarche RSE de façon à se développer économiquement tout en prenant en compte les attentes de ses différentes parties prenantes, et les grands enjeux écologiques et sociaux qui traversent la société. La démarche repose donc sur une écoute particulièrement attentive des acteurs de l'écosystème du Groupe. La cartographie des parties prenantes et le repérage des modalités de dialogue ont été réalisés en 2021.

Les entretiens menés auprès des collaborateurs/trices du Groupe et les benchmarks réalisés conduisent à la représentation suivante :



# MODALITÉS DE DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Parties prenantes internes	Moyens d'échanges
<b>Collaborateurs/trices et Instances Représentatives du Personnel (IRP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Comités de Management Opérationnel ; point opérationnel selon les équipes et les managers</li> <li>. Enquêtes internes</li> <li>. Remontée des suggestions d'amélioration (ex : concernant la gestion de la Covid)</li> <li>. Réunion d'informations au personnel</li> <li>. Entretiens annuels et entretiens professionnels (tous les deux ans)</li> <li>. Dialogue avec les partenaires sociaux, réunions du CSE, négociations d'accords</li> </ul>
<b>Actionnaires et Investisseurs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Assemblées générales annuelles des actionnaires</li> <li>. Présentations aux investisseurs, notes trimestrielles, rapports annuels et semestriels, communication régulière sur les perspectives de l'entreprise</li> <li>. Présentations, publications régulières et transparentes avec les assureurs et experts comptables</li> <li>. Rencontres avec les analystes financiers</li> <li>. Communication régulière avec les avocats et les banques</li> </ul>
<b>Partenaires économiques ou techniques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Questionnaire par BU envoyé aux clients deux fois par an puis analyses des retours faites par le service Qualité pour l'ensemble du Groupe</li> <li>. Revues de processus 2 fois par an.</li> <li>. E-letters</li> <li>. Page LinkedIn</li> <li>. Site web</li> <li>. Bulletin d'informations interne</li> <li>. Plaquettes institutionnelles</li> <li>. Participation aux salons professionnels selon les domaines d'activités</li> </ul>
<b>Clients</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Questionnaires d'évaluation du fournisseur</li> <li>. Conditions générales d'achats, contrats</li> <li>. Dialogue régulier au cours du déroulement des opérations contractualisées</li> </ul>
<b>Fournisseurs et Sous-traitants</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Publication des résultats d'audits, agréments, certification et de tous documents obligatoires.</li> <li>. Publication du premier reporting extra-financier.</li> </ul>
<b>Régulateurs, Autorités publiques</b>	
<b>Autorités civiles et militaires, Pouvoirs publics</b>	
<b>Ecosystème professionnel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Adhésion et participation actives aux événements des fédérations professionnelles</li> <li>. Soutien à la politique de la Réserve militaire</li> <li>. Soutien à l'entrepreneuriat, aux événements locaux, à des associations sportives</li> <li>. Partenariat avec des associations de réinsertion (ex : E2D)</li> </ul>
<b>Territoire, Associations et ONG</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Implication des salariés dans des actions associatives lors des journées solidaires (exemple : Challenge de Noël / Emmaüs Solidarité)</li> <li>. Participation aux courses de relais destinées aux entreprises</li> </ul>

# ENJEUX RSE ET STRATÉGIE DU GROUPE

En 2021, le groupe NSE a conduit sa première analyse de matérialité, qui a conduit à l'identification de 9 enjeux prioritaires.

## Matrice de matérialité du Groupe NSE

Le résultat de l'analyse est présenté sous forme de matrice croisant en ordonnée le niveau d'attente des parties prenantes pour chaque enjeu et en abscisse, l'importance de cet enjeu pour la conduite des affaires de NSE.

Les enjeux matériels pour NSE sont positionnés selon 3 niveaux de priorité :

Cette première matrice de matérialité a été réalisée en collaboration avec le cabinet conseil A2dm. Elle sera révisée périodiquement afin de piloter la stratégie RSE.

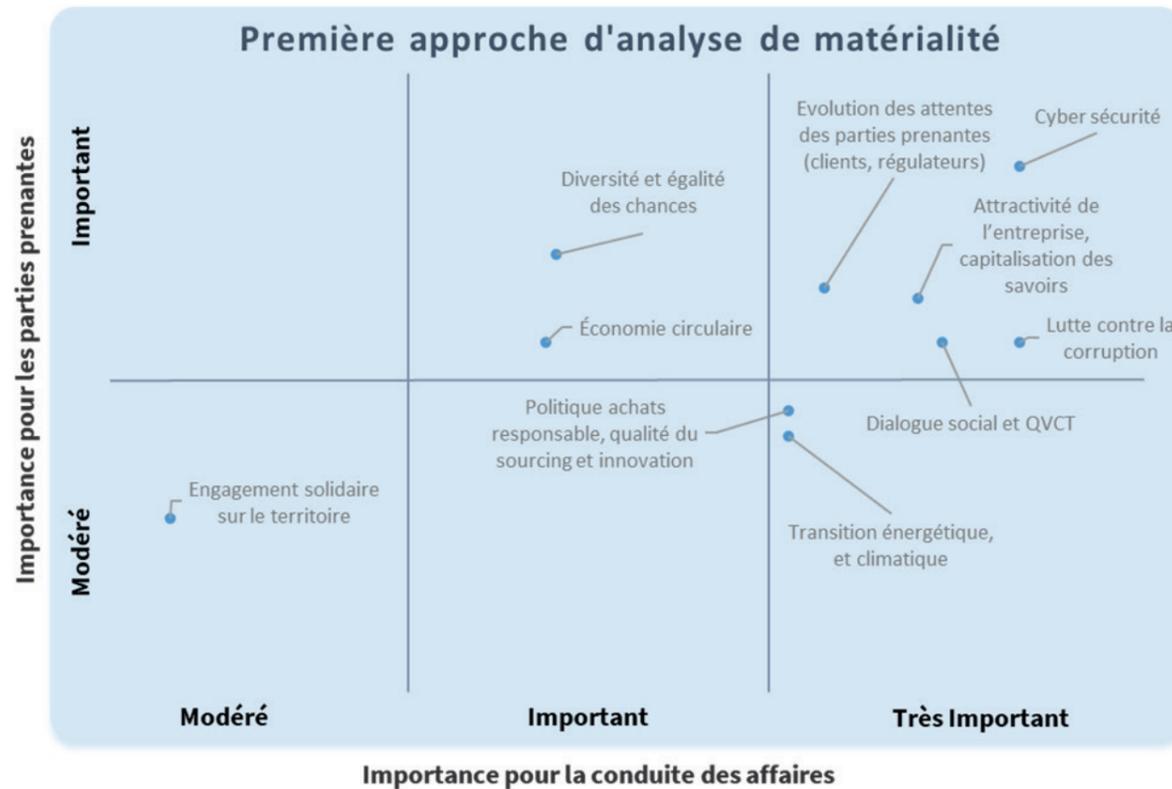
Les enjeux matériels pour NSE sont positionnés selon 2 niveaux de priorité



**7**  
enjeux prioritaires



**2**  
enjeux importants

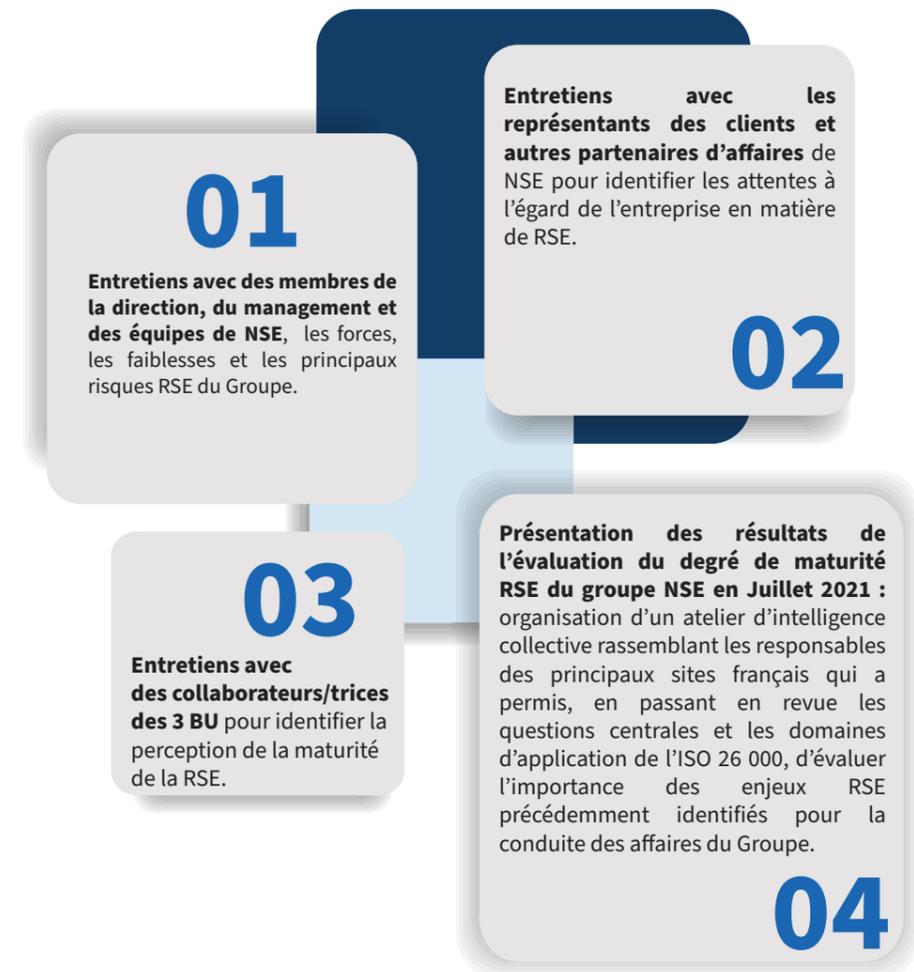


## Rappel de la méthodologie employée

Pour étayer son analyse de risques, NSE conduit une étude SWOT au niveau du groupe et pour chacun de ces processus. Les éléments des SWOT sont évalués et font l'objet d'actions d'atténuation si nécessaire. Les SWOT et les cotations sont revus périodiquement.

Pour réaliser cette analyse, NSE s'est doté d'un outil numérique **permettant de centraliser l'identification des risques et opportunités, leurs évaluations et le statut des actions préventives associées.** De même, tout risque opérationnel identifié au niveau d'un processus fait l'objet du même traitement et enregistrement.

Pour élargir cette approche aux enjeux de responsabilité sociétale, une étude de perception des risques et opportunités ainsi que de la maturité de l'entreprise en matière de RSE, a été conduite par NSE avec le cabinet conseil A2DM. Ce travail collaboratif a également permis de construire la cartographie des parties prenantes du Groupe. L'ensemble de l'étude est basé sur la norme ISO 26 000.



NSE réexaminera son approche de matérialité de manière complète, en réponse à la Directive européenne CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive). Cette nouvelle réglementation sera à appliquer pour le groupe NSE en 2026 sur l'exercice 2025.

Cette approche méthodologique est cohérente avec l'exercice de la matérialité des enjeux retenus dans les principaux référentiels de reporting internationaux (GRI, IIRC, SASB).

# LES GRANDS ENGAGEMENTS DU GROUPE NSE & OBJECTIFS DU DEVELOPPEMENT DURABLE (ODD)

Dans la continuité de la réalisation de la cartographie de matérialité, le Groupe a défini ses axes d'engagements.

Ils recouvrent les neuf enjeux essentiels ainsi que d'autres actions. Le Groupe a souhaité également s'engager sur le plan sociétal.

## NSE POUR UN AVENIR DURABLE



**Ethique des affaires**  
Dialogue parties prenantes  
Cybersécurité  
Politique achats responsables, partenariats & innovation

**ENTREPRISE RESPONSABLE**

**Indicateurs**

- Taux de collaborateurs exposés, formés à la prévention de la corruption
- Nombre d'heures ou jours d'audits sécurité réalisé sur l'année
- Taux d'acheteurs formés aux achats responsables
- Taux de réponse des fournisseurs cibles au questionnaire RSE



**Dialogue social & QVCT**  
Égalité des chances & diversité  
Attractivité de l'entreprise, rétention des talents & capitalisation des savoirs

**EMPLOYEUR EXEMPLAIRE**

**Indicateurs**

- Taux de Fréquence
- Taux de Gravité (déjà suivi)
- % de répondants à l'enquête interne
- QVCT
- Taux de femmes dans le Groupe
- Index égalité Femme/Homme
- Taux de contrat d'apprentissage / Professionnalisation / Alternance
- Taux de travailleurs handicapés



**Enjeux énergie climat**  
Economie circulaire

**ENTREPRISE DURABLE**

**Indicateurs**

- Communiquer notre bilan carbone sur scope 1, 2 et 3
- Suivi des consommations électriques
- Suivi des consommations gaz
- Suivi des consommations d'eau
- Somme des déchets par catégorie
- Taux de valorisation des déchets



**Développement de l'emploi sur le territoire**  
Soutien aux réservistes  
Engagement des collaborateurs

**ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE**

## TÉMOIGNAGE



**Cécilia De Carvalho**  
Responsable RSE



Grâce à l'identification de nos enjeux prioritaires, nous avons pu établir une feuille de route claire jusqu'en 2025. En 2022, nous avons mis en place des fiches d'analyse d'actions afin de répondre aux axes stratégiques définis dans notre Plan Ambition 2025. Chaque fiche action est attribuée à un pilote désigné, ce qui nous permet de progresser de manière efficace. Nos axes de travail sont solides et les délais fixés sont réalistes.

Au quotidien, notre défi consiste à développer une culture RSE au sein de NSE, et cela grâce à notre structure organisationnelle bien créée. Les relais RSE vont jouer un rôle essentiel dans ce déploiement. Les principaux axes de cette année ont été la réalisation de notre bilan carbone et la sensibilisation de tous les collaborateurs à la RSE. Ces actions ont déjà eu un impact important sur la suite de nos initiatives.

Nous continuons à poursuivre nos actions ensemble, en mettant l'accent sur le travail collaboratif et participatif, qui sont les mots clés de notre démarche.

# PARTAGE DE LA STRATÉGIE, SENSIBILISATION A LA RSE

En février 2021, l'ensemble de la Direction NSE avait été sensibilisée aux enjeux de la RSE et du secteur d'activité de NSE en particulier. Un atelier de réflexion avait été mené afin que les Directeurs s'approprient de manière factuelle ces enjeux.

En avril 2023, a été menée : le « mois de la sensibilisation RSE », pour éclairer les principaux concepts de la RSE et partager la stratégie du Groupe avec l'ensemble des collaborateurs.

Cette opération a été menée à bien grâce à la contribution d'un groupe projet composé essentiellement de collaborateurs-trices terrain issus de tous les sites. Des contenus vidéo ont été créés, donnant une large place à l'expertise et l'engagement des acteurs internes.

## Mercredi 5 Avril

**"Qu'est-ce que la RSE ?"** : Une présentation des relais RSE, une explication concernant la RSE, les 17 objectifs du Développement Durable et l'engagement du Groupe.



## Mercredi 19 Avril

**"Employeur exemplaire"** : La description de la démarche de QVCT accompagné de l'annonce d'un questionnaire dédiée QVCT, des conseils d'une spécialiste pour un sommeil de qualité, des interview RH, Direction et des témoignages des collaborateurs sur la politique d'égalité des chances et de diversité, l'attractivité de l'entreprise, la rétention des talents et la capitalisation des savoirs illustrés par les actions menées avec les écoles dans le secteur.



## Mercredi 12 Avril

**"Entreprise Responsable"** : Une interview des responsables juridique, Achats Responsables et Cybersécurité.



## Mercredi 26 Avril

**"Entreprise Durable"** : Comprendre le réchauffement climatique en quelques minutes, un rappel sur les écogestes au quotidien, un développement sur la pollution numérique et sur les projets de NSE en matière d'énergie.



## Résultat de la sensibilisation RSE destinée à tous les collaborateurs

**68%**  
de collaborateurs satisfaits

**+1 000**  
vues pour les vidéos RSE au cours du mois de sensibilisation

**92%**  
des collaborateurs ayant répondu au questionnaire se sentent concernés par la démarche RSE

## Ce qui été le plus apprécié au cours de la sensibilisation RSE

- Le choix du moyen de communication (format vidéo)
- Le contenu des sujets
- Le choix des sujets

## Les principales actions prioritaires identifiées par les répondants sont les suivantes :

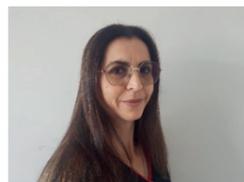
- Réaliser des économies d'énergie de manière globale (amélioration de l'isolation des bâtiments, achèvement de la transition vers l'éclairage LED) et explorer des solutions alternatives telles que les énergies renouvelables.
- Installer des bornes de recharge
- Réduction de la quantité de mails et travailler davantage sur la réduction de la pollution numérique
- Améliorer l'attractivité de l'entreprise en se concertant sur la politique des ressources humaines, la qualité de vie au travail et la diversité.

## TÉMOIGNAGES



Il a fallu construire toutes les communications qui ont été diffusées chaque semaine du mois de la sensibilisation. Cela s'est fait sous forme d'atelier avec tous les relais et Cécilia, notre responsable RSE. Ensuite lors des diffusions, le but était de relayer l'information auprès des salariés. Il était important que chacun visionne les vidéos et participe aux différents questionnaires. Après les vidéos, venait le temps de l'échange avec les équipes.

**Delphine CORRE** – Responsable qualité et relais RSE



J'ai beaucoup apprécié la sensibilisation RSE organisée cette année. Cela m'a permis d'enrichir mes connaissances générales et de prendre encore plus conscience de mon environnement au quotidien. Ce que j'ai le plus apprécié c'est l'utilisation de supports vidéo.

Sur le site de Taverny nous avons visionné ensemble ces vidéos. Cela nous a permis de partager un moment convivial et d'échanger sur les pratiques internes.

**Daniela ROSIORU** – Responsable Magasin et Logistique Site de Taverny

# POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATÉRIELS

## Cybersécurité

Dans un monde de plus en plus numérique les menaces cyber sont de plus en plus prégnantes. Ces menaces sont multiples et peuvent toucher différents aspects de l'entreprise comme :

- Sa notoriété, son image
- Sa productivité
- Ses informations sensibles comme le secret industriel, les données à caractère personnel, les données des clients.
- La satisfaction des clients

En 2021 NSE a procédé à 28 audits de sécurité sur tous les aspects de son Système d'Information.

Ces audits ont été complétés par un audit en 2022. Tous ces audits ont permis de spécifier un plan d'actions complet qui se déroule au quotidien. Afin de valider le Système de Management de la Sécurité du Système d'Information (SMSSI) NSE engage une procédure de certification ISO 27001 et un projet de labélisation AirCyber. Ces 2 objectifs devraient être atteints à l'été 2024.

Pour répondre aux différentes menaces, NSE est doté d'une organisation avec une équipe dédiée pour gérer les problématiques de Sécurité ainsi que d'un arsenal de logiciel et matériel complet à la pointe de la technologie. Il comporte notamment un SIEM, des antivirus, une architecture réseau avec bastions et Zone démilitarisée, une maîtrise accrue du On/Off Boarding etc...

En ce qui concerne le développement d'applications informatiques NSE a engagé une transformation pour intégrer la sécurité et la protection des données par défaut (Security and Privacy By Design). Enfin, la sécurité est intégrée au process Qualité de mise à disposition du système d'information avec un objectif ambitieux de zéro incident de sécurité majeur. Ce processus est suivi mensuellement et a récemment fait l'objet d'un audit.



Les vecteurs d'attaques sont communs à toutes les industries : le phishing, les attaques DDOS, l'ingénierie sociale, les logiciels malveillants, les abus de privilège, les attaques de sites web, l'usurpation d'identité, l'erreur humaine etc... La nature des activités NSE et la sensibilité des données clients imposent de prendre le sujet de la cyber criminalité avec le plus grand sérieux et une rigueur accrue.

### Quelques chiffres clés



4 alertes de sécurité traitées par jour



25% du budget du service IT est consacré à la Sécurité



1 incident de sécurité mineur en 2022



0 incident de sécurité majeur en 2022

## INTERVIEW



Cédric Zoeller - DSI

**La cybersécurité et toutes les menaces qui en découlent sont un enjeu majeur dans les entreprises, comment NSE se positionne par rapport à ce sujet stratégique ?**

En effet, la sécurité des systèmes d'information (SSI) est un élément primordial de la stratégie d'entreprise. Les failles dans la sécurité peuvent avoir de graves conséquences pour une entreprise comme NSE. Les menaces qui pèsent sont multiples : interruption de l'activité, fuite de données confidentielles et sensibles, perte de confiance des clients etc...

Afin de se munir des contre-mesures adéquates le groupe NSE s'est doté d'une organisation, d'une méthodologie et d'une infrastructure solide et sans cesse remise en question.

**Cette prise en compte stratégique est en effet des plus importante mais comment NSE garantit à ses clients que sa sécurité est toujours au meilleur niveau et à jour ?**

Afin de démontrer la solidité de son Système de Management de la Sécurité du Système d'Information (SMSSI) le groupe NSE engage plusieurs chantiers. Deux chantiers majeurs ont démarré en 2023 : l'inscription à l'offre de services AirCyber dans le but d'obtenir au minimum le label AirCyber Bronze et le chantier de certification ISO 27001.

**Pouvez-vous préciser les deux chantiers ?**

AirCyber est une offre de service proposée par BoostAerospace (Thales, Safran, Dassault, Airbus). Cette offre de service permet la collaboration et la sécurisation des échanges numériques au sein de la Supply Chain de l'industrie aérospatiale et de défense. Les activités de NSE dans les domaines d'application d'AirCyber nous emmènent naturellement à nous inscrire à cette offre de services. Nous avons répondu à une enquête de maturité Cyber, complétée d'un audit physique.

Il découle de cette enquête et de cet audit un plan d'actions pour l'obtention d'un label. Le label AirCyber est reconnu par l'ensemble des parties prenantes de l'industrie Aéronautique.

Le chantier ISO 27001 quant à lui vise à l'obtention de la certification associée. Cette norme internationale permet de valider que le système mis en place pour gérer les risques liés à la sécurité des systèmes d'information est conforme aux bonnes pratiques. Par exemple, identifier les menaces qui pèsent sur le système d'information et les risques associés la norme ISO 27001 permet de construire une politique de sécurité du système d'information (PSSI) adaptée et d'associer à cette politique les moyens de protection nécessaires.

**“Il est essentiel pour NSE de rassurer ses clients sur sa capacité de protection, la norme ISO 27001 vient donc apporter une réponse factuelles aux questions qui peuvent légitimement se poser.”**

## Règlement Général sur la Protection des Données

Dans un monde où les données sont devenues une ressource précieuse, la protection de la vie privée est une priorité absolue. La protection des données s'inscrit définitivement dans une démarche éthique et responsable auprès de ses partenaires, de ses salariés et de ses clients. NSE a pris des mesures concrètes pour garantir la confidentialité des données personnelles. Afin de promouvoir une culture de respect des données personnelles, NSE a élaboré des fiches réflexes concernant le RGPD. Ces fiches servent de guides pratiques pour les collaborateurs. Elles ont été communiquées à tous les collaborateurs afin de les sensibiliser à l'importance de la protection des données. Souhaitant que tous les collaborateurs soient parfaitement informés et formés sur les principes fondamentaux du RGPD, NSE a prévu d'organiser des ateliers basés sur les fiches réflexes. L'objectif d'ici fin 2024 est d'offrir aux salariés une bonne compréhension du Règlement général sur la protection des données.

# POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATÉRIELS

## Éthique dans les affaires et les relations avec les parties prenantes

La charte éthique actuellement en vigueur est à disposition des collaborateurs/trices et parties prenantes externes et publiée depuis 2022 sur le site internet de la société NSE en version française et anglaise.

La Charte rappelle notamment l'obligation de se conformer aux réglementations nationales et internationales en matière de lutte contre la corruption, par les collaborateurs/trices du Groupe comme par ses fournisseurs et partenaires. La Charte mentionne également la nécessité d'éliminer toute situation recelant potentiellement des conflits d'intérêt.

Dans le cadre de sa politique de « compliance », NSE a mis à jour ses process retranscrits dans sa nouvelle Charte éthique et responsabilité d'entreprise qui fait l'objet de sensibilisation depuis juin 2022.

La nouvelle Charte renforce tous les principes existant en les structurant autour de trois thèmes :

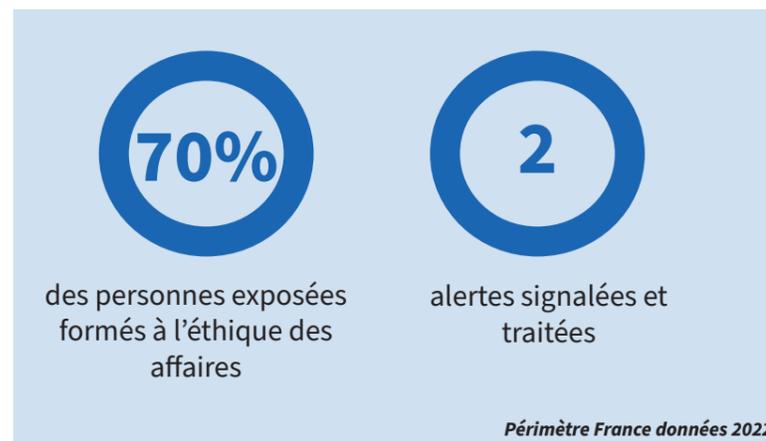
- Les Ressources Humaines,
- Les relations d'affaires,
- La protection de l'information et des actifs.

Il est également rappelé le caractère impératif de cette Charte et les conditions de contrôle de son application.

NSE engage une série d'actions pour assurer le déploiement de la Charte, à savoir :

Le renouvellement régulier de l'engagement du Directoire à assurer le respect de cette Charte par l'ensemble des collaborateurs de NSE.

Des sensibilisations en présentiel ou en distanciel à l'attention des collaborateurs NSE concernant l'application de la Charte notamment en matière de conflits d'intérêt et de prévention de la corruption en illustrant les différents types de comportements à proscrire comme étant susceptibles de caractériser des faits de corruption.



La procédure qui s'applique aux alertes a été mise en œuvre également en 2022 :

- 1 En matière de santé publique et d'environnement (Article L4133-1 du Code du travail), En matière de danger grave et imminent (Article L4133-1 du Code du travail),
- 2 En cas de violation grave et manifeste d'un engagement international régulièrement ratifié ou approuvé par la France, d'un acte unilatéral d'une organisation internationale pris sur le fondement d'un tel engagement, de la loi ou du règlement, ou une menace ou un préjudice grave pour l'intérêt général (Article 6 de la loi du 9 décembre 2016 n°2016-1691), En matière de violation de l'un quelconque des principes de la charte éthique.

Ce système d'alerte générale est explicité dans le cadre de la sensibilisation éthique dispensée aux collaborateurs du Groupe.

## INTERVIEW



**Aurélie DUFOUR**  
Acheteuse

### Qu'est - ce que la formation sur la charte éthique vous a apporté dans votre quotidien ?

Cette formation a été importante pour les acheteurs dans le cadre de la démarche RSE lancée par NSE pour plusieurs raisons.

Tout le monde a une idée de ce que l'on entend par charte éthique mais elle est plus basée sur une notion vague et de fait sur une interprétation que chacun peut en avoir. Cette formation a donc permis de fixer précisément ce que l'entreprise entend par Charte Ethique et par extension ce qu'elle attend de nous. Le but in fine étant de prévenir les comportements non éthiques et de garantir la conformité légale.

Les enjeux économiques ne sont pas forcément en phase avec ses notions et l'acheteur a un rôle essentiel, sur le choix par exemple du fournisseur/sous-traitant avec lequel il va travailler. Connaître et maîtriser ses notions, c'est faire des choix en responsabilité.

Enfin cela a également permis d'échanger ensemble sur nos contraintes, nos problématiques, il ne faut pas les éluder mais bien au contraire trouver des alternatives, des parades sur ce qui nous semble parfois incontournable.

## Évolution des attentes des clients et régulateurs en matière de qualité



Le Groupe est particulièrement attentif à la qualité des produits et services, comme le prouve sa démarche Qualité, l'organisation en place et les certifications obtenues. De plus, des plans d'actions spécifiques ont été mis en œuvre ces dernières années pour atteindre des performances en phase avec les attentes de nos clients, et plus généralement du secteur de la Défense et de l'Aéronautique. Ces plans d'actions ont été efficaces car nos performances en termes d'OTD (On Time Delivery) et d'OQD (On Quality Delivery) entre autres ont progressé fortement. Par ailleurs, dans le cadre de la diversification de nos activités, NSE développe son activité MRO (entretien aéronef). NSE a investi sur des formations pour le personnel de soutien (licence et qualification avion) afin de pouvoir répondre à de nouveaux marchés Cyber sécurité.

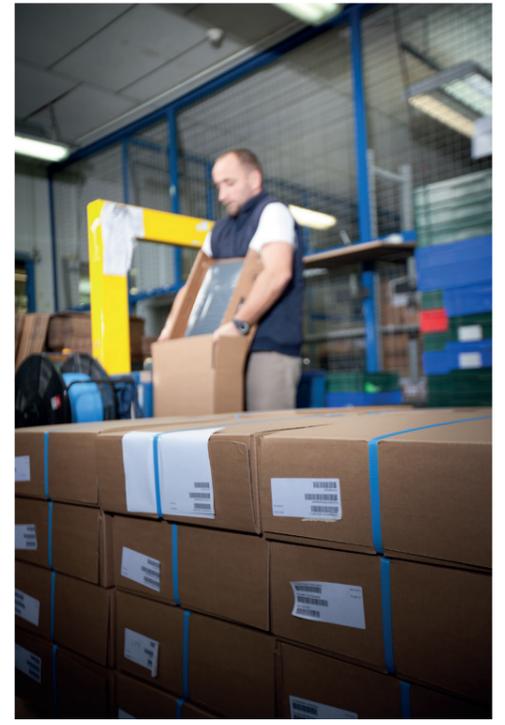
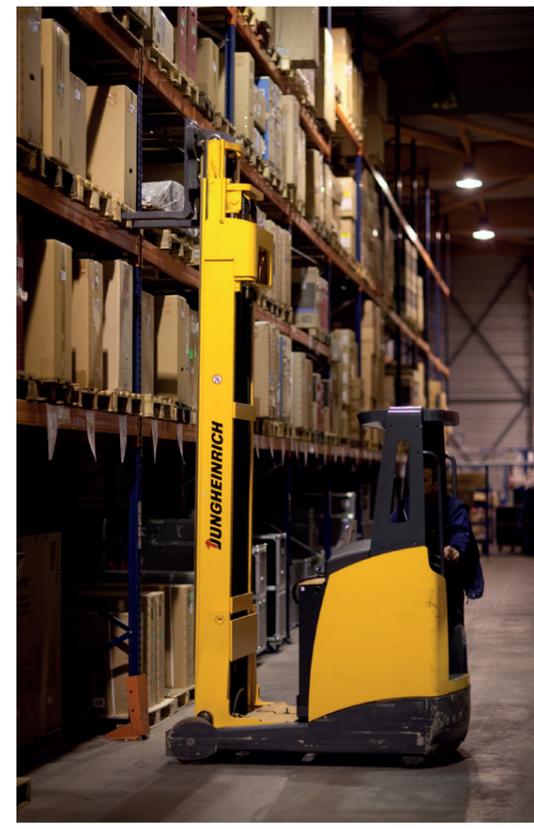
# POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATÉRIELS

## Démarche Achats responsables, qualité du sourcing



Une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement offre de nombreux avantages, notamment une production continue de composants électroniques et des coûts d'approvisionnement maîtrisés. De plus, le respect des normes internationales en matière de droits humains et d'environnement tout au long de la chaîne de valeur entraîne des conséquences positives pour NSE.

Pour saisir les opportunités, le Groupe développe **des partenariats durables avec ses fournisseurs stratégiques**. Par conséquent, le groupe NSE a décidé d'affirmer le caractère prioritaire de ses relations avec ses fournisseurs et sous-traitants qui sont essentiels à la qualité de son activité, et de faire du sourcing durable une composante de sa politique RSE. Les éléments concernant la démarche achats responsables sont développés au chapitre « Démarche achats responsables ».



Le déploiement de la démarche d'achats responsables est une priorité, et l'une des premières étapes consiste à **former tous les acheteurs du Groupe aux principes des achats responsables**. Cette formation, prévue en 2023, permettra une meilleure compréhension de l'intégration des dimensions économiques, environnementales et sociales dans les achats ainsi que le développement d'une performance globale et durable.

L'un de nos engagements en matière de Responsabilité sociétale des entreprises (RSE) est la réalisation du bilan carbone et à ce titre, les émissions en tant que fournisseurs sont incluses dans le scope 3 du bilan carbone. Pour cela un questionnaire a été envoyé à nos principaux fournisseurs en 2022 afin d'obtenir une vision plus précise de leur impact environnemental et de leur stratégie climatique.

En complément, le processus d'habilitation des fournisseurs a été modifié en 2022 pour intégrer des critères RSE.



# BILAN CARBONE

## Transition énergétique et climatique

Alors que la crise climatique continue de menacer notre planète, il est devenu essentiel de prendre conscience de notre impact sur l'environnement et d'agir en conséquence.

L'ADEME et Bpifrance ont lancé en 2022 le Diag Décarbon'Action en collaboration avec l'Association Bilan Carbone afin d'accompagner la transition écologique et énergétique des entreprises françaises. NSE a décidé de s'inscrire dans cette démarche au second semestre 2022.

Le Groupe a mesuré ses émissions de gaz à effet de serre relatives à l'année 2021 sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 à l'exception de la partie du scope 3 concernant l'utilisation des produits. Ce bilan carbone a été réalisé par la société SAMi.

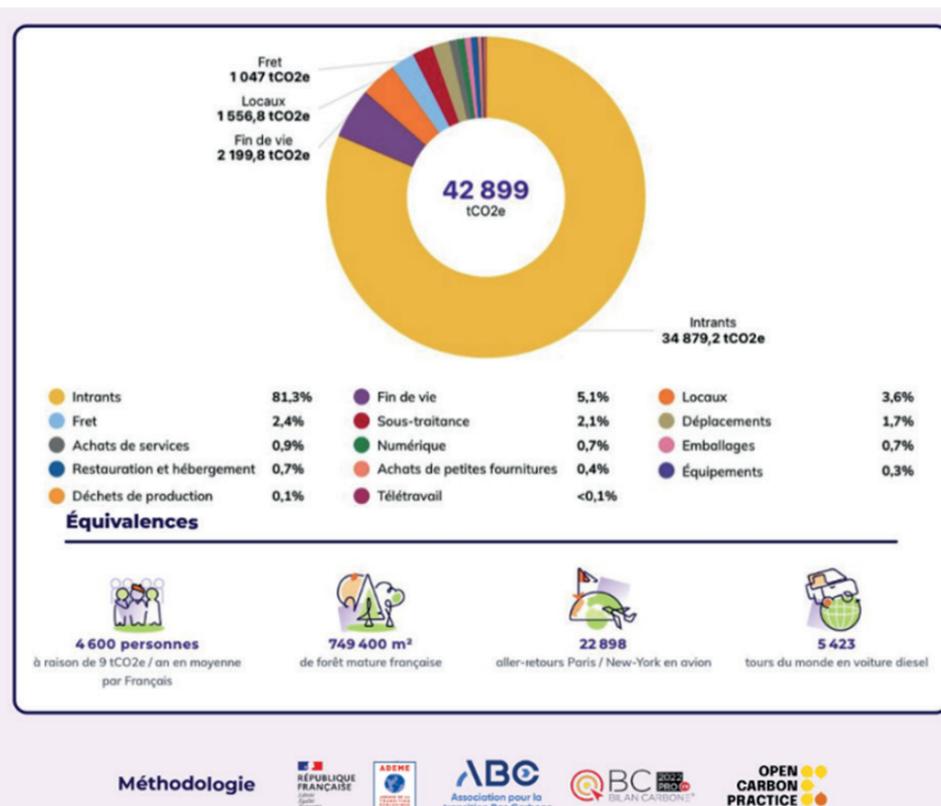
Ce bilan est un outil essentiel pour comprendre notre impact sur le climat. En prenant connaissance de notre bilan carbone, nous pouvons identifier les domaines où nous avons le plus d'influence et les opportunités de réduire nos

A la suite de cette analyse le Groupe est en cours de finalisation de son plan d'action pour réduire son impact carbone en suivant une trajectoire d'ici 2026.

### DIAG DÉCARBON'ACTION



## Résultat global, bilan carbone 2021



### Scope 1

Les émissions directes de GES, dues principalement à la combustion d'énergies fossiles pour le chauffage ou les véhicules de fonction.

### Scope 2

Les émissions indirectes associées à la production d'électricité et de chaleur.

### Scope 3

Toutes les autres émissions indirectes de la chaîne de valeur (déplacements, achats, déchets...). Ce scope concentre également la plupart des émissions.

# BILAN CARBONE

## Méthodologie

L'objectif d'un Bilan Carbone® est de mesurer l'ensemble des émissions physiquement nécessaires à l'activité d'une entreprise (on peut parler de dépendance physique au carbone) incluant ses activités amont (approvisionnement, fret, etc.) de production et aval (distribution, utilisation des produits vendus, etc.). Les émissions sont calculées en faisant le produit d'une donnée d'activité (physique ou financière) par un Facteur d'Emission issu d'une base de données de référence (base carbone, base impacts de l'ADEME, etc.).

Une collecte de données complète a été faite au sein de NSE.

### L'INTENSITÉ CARBONE ECONOMIQUE DE NSE



L'intensité économique est le ratio de nos émissions de CO2e par notre chiffre d'affaires sur l'année de référence.

### L'INTENSITÉ CARBONE PAR COLLABORATEUR DE NSE



L'intensité collaborateur est le ratio des émissions liées à nos employés par l'effectif moyen sur l'année. Elle ne concerne donc que certains postes à savoir : déplacements, repas, produits informatiques, bureau et télétravail. L'effectif moyen est mesuré en équivalent temps plein (ETP).

## Extrait plan d'actions carbone

Poste concerné	Que comprend ce poste ?	Actions à mettre en place	Objectifs	Potentiel de réduction*
<b>Déplacements</b>	Ce poste comprend les émissions liées aux déplacements réguliers des employés entre leur domicile et leurs principaux lieux de travail.	Mettre en place un système de covoiturage	Diviser les émissions individuelles, diminuer le nombre de places de parking utilisées, limiter les coûts de déplacements pour les collaborateurs, et enfin renforcer la cohésion d'entreprise.	-103,5 tCO2e
<b>Achats numériques</b>	Ce poste regroupe les émissions liées aux achats numériques.	Mettre en place les écogestes de la sobriété numérique : communication engageante et visible dans les locaux, raisonnez le stockage de données etc.	Réduire les émissions liées aux numériques	-26,8 tCO2e
<b>Production</b>	Emissions liées aux matières premières...	Engager une démarche d'éco-conception des produits	Eco-concevoir, c'est s'engager à minimiser l'impact carbone, environnemental et sociétal	-3 707,9 tCO2e
<b>Fret</b>	Les émissions liées au fret sont calculées en multipliant le poids transporté par la distance parcourue, pour chaque mode de transport.	Choisir des fournisseurs les plus locaux possible	La prise en compte de la localisation dans le choix des fournisseurs est essentielle pour réduire la part des émissions associées à l'acheminement des intrants	-220,5 tCO2e

\*Les potentiels de réduction des actions sont estimés à partir du bilan carbone 2021 et du potentiel de mise en œuvre des actions chez NSE.

# ÉCONOMIE CIRCULAIRE

L'économie circulaire consiste à produire des biens et des services de manière durable en limitant la consommation et le gaspillage des ressources et la production des déchets. La démarche de NSE concerne aujourd'hui essentiellement les packagings. Elle sera étendue dans l'avenir à d'autres activités. L'économie circulaire génère des économies par la diminution de consommation des ressources (matières, énergie, eau) ainsi que par la réduction de la génération de déchets.

**NSE obtient le label QUALIRÉPAR en décembre 2022.**

Le label QualiRépar est un label de qualité lancé en France en 2022 par les éco-organismes, sous l'impulsion du gouvernement et de la loi AGECE (Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire), afin d'encourager la réparation et l'entretien des appareils électroménagers, électroniques et informatiques, après la période de garantie légale.



NSE a été sélectionné pour son expertise et son savoir-faire en matière de réparation d'appareils électroniques, garantissant des prestations de qualité, c'est donc un gage de confiance pour les constructeurs, les distributeurs et les consommateurs.

**Ce label s'inscrit parfaitement dans le cadre la démarche RSE et nous permettra de consolider notre flux de réparation hors garantie actuel et d'en capter de nouveaux.**

## INTERVIEW

**Pouvez-vous expliquer ce qu'est la certification QualiRépar ?**

La certification QualiRépar est une norme reconnue dans le secteur de l'Électronique Grand Public, qui atteste de la qualité de nos services de réparation et de notre engagement envers nos clients. Elle atteste différents critères tels que :

- 1** Qualité des réparations : La certification QualiRépar garantit que les réparations effectuées par les professionnels certifiés répondent à des normes de qualité. Les techniciens sont formés et qualifiés pour effectuer des réparations conformes aux spécifications du fabricant, ce qui assure une qualité de travail fiable et durable.
- 2** Confiance et transparence : En choisissant un atelier de réparation certifié QualiRépar, les consommateurs peuvent avoir confiance en l'expertise et le savoir-faire des professionnels. La certification garantit également la transparence des informations fournies aux clients, telle que la nature des réparations nécessaires, les pièces utilisées et les coûts associés.
- 3** Respect de l'environnement : La certification QualiRépar encourage les pratiques de réparation durables et respectueuses de l'environnement. Les ateliers certifiés s'engagent à privilégier la réparation plutôt que le remplacement des pièces, ce qui contribue à réduire les déchets électroniques et l'empreinte carbone.
- 4** Garantie et service après-vente : Les réparations effectuées par des ateliers certifiés QualiRépar sont assorties d'une garantie sur la main-d'œuvre et les pièces utilisées.
- 5** Accès à des pièces de qualité : Les ateliers certifiés QualiRépar ont accès à des pièces de rechange d'origine, ce qui garantit que les réparations sont effectuées avec des composants fiables et durables. Cela contribue à maintenir les performances et la valeur des produits réparés.

**Pourquoi NSE a décidé de l'obtenir ?**

Nous avons décidé d'obtenir cette certification pour plusieurs raisons. Tout d'abord, afin de confirmer la confiance de nos clients dans nos services de réparation, de plus, en étant certifiés QualiRépar, nous démontrons notre engagement à offrir des prestations de qualité, effectuées par des techniciens compétents.

Ensuite, cette certification nous permet de nous différencier de nos concurrents sur le marché. Dans un secteur où la concurrence est féroce, il est essentiel de pouvoir se démarquer en offrant un gage de qualité supplémentaire.

La certification QualiRépar nous offre cette opportunité en attestant de notre sérieux et de notre engagement envers la satisfaction de nos clients.

Enfin, grâce au bonus réparation, cette certification permet de réduire les coûts de réparation. Cela réduit directement la charge financière pour les consommateurs, ce qui les encourage à opter pour la réparation plutôt que pour l'achat d'un nouvel article, ce qui est l'un des objectifs de la loi AGECE (Anti-Gaspillage et Économie Circulaire), à l'initiative de cette certification. C'est donc en toute logique que NSE participe à la transition vers un modèle circulaire qui favorise la réparation des équipements électroniques, l'une des activités principale et historique de l'entreprise.



**Loïc GARLOT**

Responsable Commercial - secteur Électronique Grand Public

**Quels sont les avantages concrets que cette certification apporte à votre entreprise ?**

Les avantages sont multiples. Tout d'abord, la certification QualiRépar nous permet de fidéliser nos clients existants et d'en attirer de nouveaux. Nous rassurons nos clients quant à la qualité de nos services et cela nous donne un avantage concurrentiel certain. De plus, la certification nous pousse à maintenir un niveau de qualité élevé dans nos services de réparation et nous incite à renforcer nos processus et nous former régulièrement. Cela nous permet d'offrir à nos clients des prestations de réparation toujours plus performantes et de répondre à leurs besoins spécifiques.

Enfin, la certification QualiRépar renforce également notre réputation et notre image de marque. En tant qu'entreprise certifiée, nous gagnons en reconnaissance auprès de nos partenaires commerciaux (fabricants, distributeurs, consommateurs) et des organismes de réglementation. Cela ouvre également des opportunités de collaboration avec d'autres acteurs du secteur et renforce notre position sur le marché.

# RÉCAPITULATIF DES PLANS D' ACTIONS RELATIFS AUX PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA-FINANCIERS IDENTIFIÉS ET RÉSULTATS 2022

Enjeux matériels	Impacts négatifs potentiels	Résumé des actions menées	Indicateurs	Résultats
<b>ENTREPRISE RESPONSABLE</b>				
<b>Lutte contre la corruption</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Risque juridique et sanctions financières</li> <li>. Risque de réputation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Communication et sensibilisation à la charte éthique à partager avec les fournisseurs et les collaborateurs les plus exposés</li> <li>. Dispositif d'alerte en place et complet</li> </ul>	Taux de collaborateurs exposés, formés à la prévention de la corruption	70% des collaborateurs occupant les fonctions les plus exposées aux risques sont sensibilisés en 2022
<b>Evolution des attentes des parties prenantes (hausse des réglementations, de la concurrence et des attentes sociétales)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Risque de perte de commandes et de volume d'activité dû à la décroissance du marché de l'aéronautique</li> <li>. Risque sur la notoriété de la société</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Poursuite de la politique de management de la qualité mise en place avec des certifications reconnues</li> <li>. Poursuite du maintien d'une qualité de service optimum (excellence opérationnelle) et maintien du renforcement de nos méthodes</li> </ul>	Taux de renouvellement de nos certifications	Renouvellement de nos certifications avec succès pour l'ensemble des sites à 100%  Un nouveau site certifié 14001 en 2022
<b>Cyber sécurité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Risque de cyber attaque et perte ou corruption d'informations stratégiques</li> <li>. Déficit de confiance des clients et partenaires</li> <li>. Dégradation de l'image et notoriété de l'entreprise</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Renforcement des procédures, des moyens de protection et de l'organisation concernant la sécurité des systèmes informatiques</li> <li>. Formation des personnes clés</li> </ul>		Lancement de la certification ISO 27001 et labélisation aircyber
<b>Politique achats responsable, qualité du sourcing et innovation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Risque d'arrêt de production de composants électroniques et de hausse excessive des coûts d'approvisionnement</li> <li>. Risque RSE dans la chaîne de valeur</li> <li>. Risque d'être moins compétitif</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>. Connaissance et maîtrise de la chaîne d'approvisionnement</li> <li>. Partenariat avec les fournisseurs stratégiques en relation avec nos clients stratégiques.</li> <li>. Avoir des critères de sélection environnementaux et sociaux de notre panel fournisseur</li> <li>. Adhésion des fournisseurs à notre charte éthique</li> </ul>	Taux d'acheteurs formés aux achats responsables  Taux de réponse des fournisseurs cibles au questionnaire RSE	Planification des formations des acheteurs au second semestre 2023  60% des fournisseurs ciblés ont répondu au questionnaire NSE dans le cadre de la réalisation du bilan carbone  Critères RSE intégrés dans notre processus d'habilitation des fournisseurs
<b>ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE</b>				
Développement de l'emploi sur le territoire Soutien aux réservistes Engagement des collaborateurs dans les actions de mécénat				

# RÉCAPITULATIF DES PLANS D' ACTIONS RELATIFS AUX PRINCIPAUX ENJEUX EXTRA-FINANCIERS IDENTIFIÉS ET RÉSULTATS 2022

Enjeux matériels	Impacts négatifs potentiels	Résumé des actions menées	Indicateurs	Résultats
<b>EMPLOYEUR EXEMPLAIRE</b>				
<b>Dialogue social et Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)</b>	. Taux d'absentéisme . Turn over	. Élargissement de la politique santé-sécurité aux aspects QVCT . Réduction du taux d'absentéisme . Renforcement de la démarche de prévention en vue de réduire les risques TMS	Taux de Fréquence	6% en 2022
			Taux de Gravité	0,22% en 2022
<b>Attractivité de l'entreprise, rétention des talents et capitalisation des savoirs</b>	. Difficulté à attirer les talents dont les compétences techniques nécessaires au Groupe	. Communication externe . Évolution des modalités de recrutement . Engagement de l'entreprise dans la RSE, particulièrement attractive pour les jeunes . Politique salariale adaptée . Formation et plan de transmission des connaissances. . Participation active « forums de recrutement » . Intervention dans les écoles métiers . Mise en place du télétravail	% de répondants à l'enquête interne QVCT	61.5%
			Nombre de contrat d'apprentissage/Professionalisation/ Alternance	8 en 2022
<b>Diversité et égalité des chances</b>	. Taux de femmes avec fonction managériale à maintenir et à accroître	. Politique proactive sur l'égalité entre les femmes et les hommes : plans de succession équilibrés H/F et maintien du recrutement systématisant la mixité des candidatures	Taux de femmes dans l'effectif	41%
			Index égalité Femme/Homme	85/100
<b>ENTREPRISE DURABLE</b>				
<b>Transition énergétique et climatique</b>	. Absence d'indicateurs, de mesure et de stratégie climat qui peut pénaliser l'entreprise de certains appels d'offre dans la sélection . Augmentation des coûts de l'énergie	. Réalisation d'un bilan carbone	Intensité carbone économique	736 kg de CO2e / k€ de CA
			Suivi des consommations électriques	Se référer en page 57
			Suivi des consommations gaz	Se référer en page 57
			Suivi des consommations d'eau	Se référer en page 61
			Somme des déchets par catégorie	Se référer en page 61
<b>Économie circulaire</b>	. Règlementations croissantes sur certaines matières . Enchérissement des matières premières et du coût de la gestion des déchets.	. Innovation au-delà du packaging sur l'introduction des principes de l'économie circulaire dans les processus industriels.		Obtention du label QUALIREPAR

# POLITIQUE SOCIALE

## Dialogue social et qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)



Pour mesurer la QVCT, il est courant de faire appel à des enquêtes internes, sous forme de questionnaires afin de récolter de manière concrète les perceptions et les attentes des salariés. La QVCT étant un enjeu important, NSE a décidé de mener un questionnaire auprès de tous les collaborateurs (périmètre France). Cette enquête a été lancée à la suite du mois de la RSE en avril 2023.

**Elle a été construite sur la base de 6 dimensions retenues par l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail).**

La direction de l'entreprise au niveau le plus élevé et l'encadrement à tous les échelons considèrent la promotion de la sécurité et l'amélioration des conditions de travail comme des enjeux essentiels. La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) est un concept qui englobe tous les éléments qui contribuent à la **satisfaction et au bien-être des salariés au travail**. Elle est devenue une préoccupation croissante. Les enjeux de la mise en place de la QVCT sont nombreux pour NSE :

- Améliorer la qualité de vie des salariés,
- Favoriser leur engagement et leur motivation ;
- Réduire l'absentéisme et le turnover ;
- Renforcer l'image de l'entreprise ;
- Améliorer sa performance et sa compétitivité.



# POLITIQUE SOCIALE

## Attractivité du groupe, rétention des talents et capitalisation des savoirs

### INTERVIEW

**Pouvez-vous nous décrire comment NSE évolue sur l'attractivité du Groupe, la rétention des talents et capitalisation des savoirs ?**

L'attractivité d'une entreprise est fortement liée à sa « marque employeur », sa culture, mais aussi son image de marque vis-à-vis de ses employés et salariés potentiels. Nous travaillons actuellement sur le renforcement de la marque employeur qui consiste à déployer une culture d'entreprise forte, basée sur le bien-être, la formation et l'évolution des salariés et cela à travers :

- 1 la mise en place du télétravail** qui est une alternative pour les effectifs qui souhaitent gérer différemment leur quotidien ;
- 2 l'augmentation du budget alloué à la politique de formation** pour accroître et maintenir les compétences spécifiques de nos collaborateurs ;
- 3 le renforcement du recrutement en interne**, notamment à travers **la mise en place de la Cooptation** ;
- 4 l'animation des événements en interne** (par exemple Oui Live, challenge entreprise...)
- 5 Le développement de la communication interne et externe** ;
- 6 l'amélioration de la visibilité de NSE** à travers une présence renforcée lors des salons, forums, partenariats avec les écoles et via les réseaux sociaux ou professionnels.

L'attractivité est un tout pour l'entreprise. Une image de marque positive aux yeux de ses employés permet de retenir les talents, d'attirer de nouveaux candidats et de renforcer la marque employeur.

Certains savoir-faire propres aux profils de NSE sont peu présents sur le marché (ex : Techniciens B1 B2 Aéronautique). Les talents qui intègrent l'entreprise doivent être fidélisés. Le turnover à 12% est considéré par la direction de NSE comme une opportunité d'améliorer la réactivité et l'agilité du Groupe en recrutant de nouveaux profils.



**Elena MIRON**  
Directrice des Ressources Humaines

La rétention des talents et la capitalisation des savoirs sont des enjeux majeurs pour NSE :

- Une diversité des opportunités de carrière en France et à l'international.
- La mise en place du parrainage pour les nouveaux collaborateurs.

Afin de mieux piloter les carrières, la Direction des Ressources Humaines a initié une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) dont les résultats sont attendus en 2025.

Un effort en matière de communication interne sur le partage de la vision est également prévu pour impliquer davantage les collaborateurs/trices. Depuis plusieurs années, chacune des business unit fait un point sur sa situation et son développement deux fois par an ; Un bulletin d'information est diffusé chaque trimestre.

Une démarche de tutorat pour former en interne sur certaines expertises techniques est en cours de déploiement au sein des sites.

# POLITIQUE SOCIALE

## Diversité et égalité des chances



**L'égalité, la diversité et l'inclusion sont les moteurs de bien-être en entreprise.**  
 NSE mène une politique de recrutement engagée contre toutes les formes de discrimination et veut faire de la diversité et de l'égalité des chances une des valeurs fortes du Groupe.



L'égalité des chances dans les parcours professionnels et le principe de la diversité dans les recrutements sont inscrits dans les valeurs fondamentales de NSE à travers :

- L'intégration des jeunes en difficulté
- La politique d'alternance, le nombre d'alternants est en augmentation ces dernières années
- L'égalité femmes/hommes
- L'intégration des personnes en situation de handicap
- L'accompagnement des travailleurs seniors

### Index de l'égalité professionnelle

# 85/100

L'accès à l'emploi des personnes handicapées et l'accompagnement des travailleurs seniors sont des engagements de NSE pour lutter contre la discrimination, favoriser l'égalité des chances et la diversité et offrir une réelle opportunité d'inclusion sociale.

Les éléments concernant ce chapitre sont développés dans la partie « Égalité entre les hommes et les femmes » et « Mesures prises en faveur des personnes handicapées ».



# POLITIQUE SOCIALE

**NSE s'attache au développement du capital humain :** identifier et faire progresser les compétences internes, intégrer et accompagner les nouveaux collaborateurs dans leur évolution. NSE investit dans les talents des collaborateurs et capitalise sur leur diversité pour les embarquer dans l'aventure. Développer les potentiels, valoriser les expertises, encourager l'évolution font partie de la politique RH ambitieuse en faveur de ses employés, femmes et hommes pour que toutes et tous partagent une fierté d'appartenance et se rassemblent autour de nos 5 valeurs fédératrices.



## Accords collectifs, relations et conditions de travail

La société NSE relève de la convention et accords collectifs applicables dans les Industries Métallurgiques et en particulier par :

- La Convention Collective des Industries Métallurgiques, Mécaniques, Électriques Connexes et similaire du département dans lequel l'activité est exercée
- La Convention Collective Nationale des Ingénieurs et Cadres de la Métallurgie

Ces conventions et accords collectifs sont tenus à la disposition de tout collaborateur/trice pour consultation auprès de la Direction des Ressources Humaines. Les instances de représentation syndicales sont en place.

### Liste des accords

- Accord sur les jours de congés pour événements familiaux
- Accord de participation
- Accord d'intéressement
- Accord sur le temps de travail
- Accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes
- Astreintes Opérationnelles NSE
- PV Accord NAO Fermetures, Ponts et journée de solidarité NSE
- PV NAO salaires
- Accord sur l'autorisation d'absence pour le don du sang
- Accord égalité professionnelle entre les hommes et les femmes
- Avenant n°1 Accord d'entreprise prévoyance
- Avenant n°5 Avenant Accord d'entreprise frais de santé
- Accord NAO complémentaire 2022

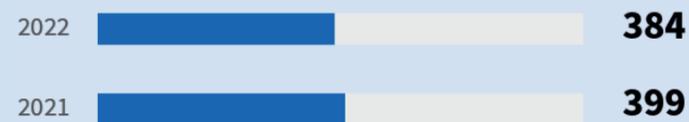
### Les collaborateurs disposent

- De jours pour enfant malade et/ou hospitalisé,
- De congés supplémentaires selon l'ancienneté,
- De congés pour événements familiaux (mariage, pacse, naissance, décès d'un proche...),
- D'une prime de cooptation
- D'un jour de télétravail pour les postes éligibles
- D'un jour de congé supplémentaire pour faire réaliser les démarches administratives dans le cadre d'une demande de RQTH (Reconnaissance ou Renouvellement en Qualité de Travailleur Handicapé)
- D'une prime lors de la remise de la RQTH
- De la possibilité de faire un don de congés au bénéfice d'un salarié de l'entreprise qui assume la charge d'un enfant âgé de moins de 20 ans atteint d'une maladie, d'un handicap ou victime d'un accident d'une particulière gravité rendant indispensables une présence soutenue et des soins contraignants.
- D'autorisations d'absence à hauteur de 4 fois par an, d'une durée d'une heure pour effectuer un don de sang
- De Chèques déjeuners,
- D'une mutuelle de santé et de prévoyance

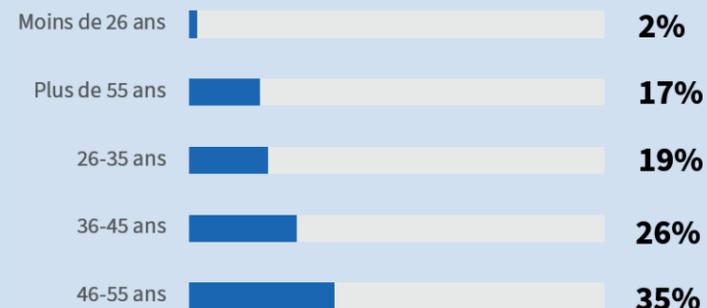
## Effectifs en France



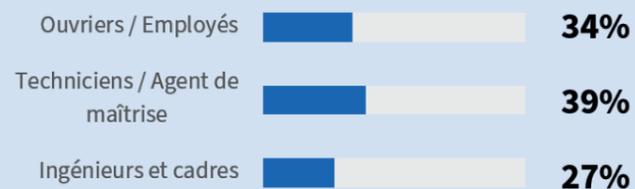
Objectif 2023



## Effectifs par âge



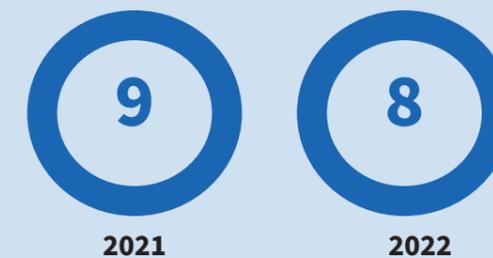
## Effectifs par catégorie socio professionnelle



## Recrutements CDI



## Contrats de professionnalisation et apprentissage



# POLITIQUE SOCIALE

## Analyse des risques et politique santé sécurité au travail

Préserver la santé, la sécurité et la qualité de vie au travail de ses collaborateurs est essentiel pour NSE. Le Groupe affirme son engagement au bénéfice de la prévention des risques et de la protection de ses salariés. Cette démarche volontaire et responsable est coordonnée par la direction des Ressources Humaines, la Responsable RSE, le Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail et la médecine du travail qui mettent en œuvre l'ensemble du dispositif réglementaire de prévention et de suivi.

Le service des Ressources Humaines ainsi que les référents Sécurité/environnement de chacun des sites, sont à la disposition des collaborateurs/trices pour toute information sur la question de la santé et la sécurité au travail.

NSE a mis en place une **méthodologie commune** à tous les sites pour la réalisation de ses analyses de risques, le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels (DUERP).

Des actions concrètes sont mises en œuvre en matière de prévention des risques liés à la santé et à la sécurité au travail des collaborateurs. Pour faire vivre le DUERP, des analyses de postes sont réalisées sur les sites et permettent de mettre à jour l'analyse des risques professionnels.

En 2022, plusieurs analyses de poste selon les sites ont pu être menées et NSE a pu ainsi travailler sur des aménagements ou achats de matériels. Certaines études demandant des investissements seront clôturées en

### Quelques exemples d'actions



Grâce au plan de relance dont NSE a bénéficié, **des tables de câblages interactives** ont pu être mises en place. La table de câblage interactive remplace les plans papiers par un affichage dynamique des plans et des instructions d'assemblage.

Ces tables acquises vont offrir aux salariés :

- Une meilleure ergonomie au poste de travail. La table est équipée d'un bac coulissant amovible pour poser les outils et d'une table coulissante sur laquelle repose le clavier et la souris. L'inclinaison de l'écran permet également une meilleure posture pour le salarié
- Un gain de productivité



L'atelier de maintenance NSE situé au sein des écoles militaires de Draguignan a fait **l'acquisition d'un portique de levage pour améliorer les conditions de travail** lors des opérations de démontage, nettoyage, maintenance et remontage des pièces d'artillerie lourde.

Diverses actions ont été mises en place pour réduire la pénibilité au sein d'un atelier sur le site d'Abrest. NSE a fait l'acquisition de **chariot et siège ergonomique pour réduire les manutentions** les plus lourdes et améliorer les postures au travail



# POLITIQUE SOCIALE

## Les formations liées à la sécurité

NSE conduit les formations et exercices requis dans le cadre de la réglementation. Ainsi, ses collaborateurs sont régulièrement formés ou recyclés à l'utilisation des chariots élévateurs, aux premiers gestes de secours (formations secouristes), aux situations d'incendie (formation guide file et serre-file et manipulation des extincteurs), aux risques liés à l'utilisation de produits chimiques et dangereux et au risque électrique avec des habilitations adaptées.

## Gestion d'un Accident de Travail

NSE conduit les formations et exercices requis dans le cadre de la réglementation. Ainsi, ses collaborateurs sont régulièrement formés ou recyclés à l'utilisation des chariots élévateurs, aux premiers gestes de secours (formations secouristes), aux situations d'incendie (formation guide file et serre-file et manipulation des extincteurs), aux risques liés à l'utilisation de produits chimiques et dangereux et au risque électrique avec des habilitations adaptées.

## Qualité de vie et des conditions de travail

La satisfaction des salariés dans leur travail est mesurée au cours des entretiens annuels d'évaluation. Le taux de satisfaction général est calculé par le service RH et transmis aux organes de direction. Pour certains sites, lors de la visite médicale, le médecin s'enquiert aussi de la satisfaction au travail.

L'évaluation de la qualité de vie au travail se fait principalement en recueillant le ressenti des salariés. Il est donc nécessaire de faire un état des lieux.

NSE a lancé une enquête interne en 2023. Se référer au chapitre Dialogue social et qualité de vie et des conditions de travail de ce document expliquant la démarche en cours.

**44,65%**

des collaborateurs sont formés à la manipulation des extincteurs.

**41%**

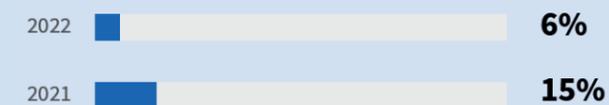
des collaborateurs sont Sauveteurs Secouristes du Travail.



**100%**

des sites NSE sont équipés d'un défibrillateur.

## Taux de fréquence des accidents du travail



## Taux de gravité des accidents du travail



# POLITIQUE SOCIALE

## Mesures prises en faveur des personnes handicapées

Dans le cadre de la démarche de sensibilisation sur le handicap, NSE a mis en place des mesures pour inviter les salariés en situation de handicap à se déclarer auprès de la direction des ressources humaines (octroi d'une prime et de jours de congé supplémentaires pour effectuer les démarches).

Des actions sont mises en place localement dans les démarches de recrutement et maintien dans l'emploi. Une partie des prestations est externalisée auprès de structures en charge d'insertion de personnes handicapées : achats de fournitures et prestations auprès d'un Etablissement et Service d'Aide au Travail (ESAT) local.



NSE participe au « DUO DAY », un évènement national qui vise à optimiser l'inclusion des personnes en situation de handicap dans le monde du travail. Celui-ci s'inscrit dans le cadre de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées. Le temps de cette journée, un collaborateur NSE forme un binôme avec une personne atteinte de handicap et lui fait découvrir l'environnement de travail du Groupe.

## Lutte contre le harcèlement et les discriminations

La Charte Éthique, au-delà des thèmes liés à la conduite éthique des affaires et à la lutte contre la corruption, mentionne également la lutte contre le harcèlement, les discriminations et la protection de la santé et la sécurité des travailleurs et des clients comme un impératif dans la conduite de l'entreprise.

La politique de lutte contre le harcèlement a été mise en place et une personne référente est identifiée pour le Groupe.

# POLITIQUE SOCIALE

## Développement des compétences, formation et mobilité interne

La formation est un outil indispensable pour permettre de maintenir la qualité de produits et services. Les exigences sont en effet en constante évolution sur le plan des techniques, des matériels et des réglementations et nécessitent l'adaptation et la mise en adéquation des compétences des salariés.

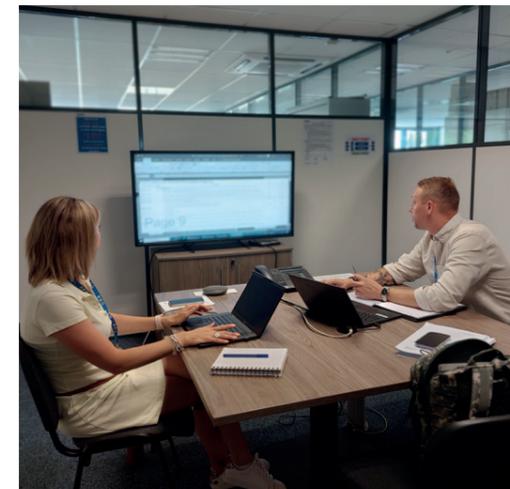
Une procédure de gestion de la formation a été rédigée et approuvée par la Direction de l'entreprise.

La formation est dispensée soit en interne, soit en externe. Elle peut faire appel à la mobilisation du compte professionnel de formation (CPF) sur le temps de travail. La démarche s'inscrit alors dans un processus de codécision entre le salarié et son employeur.

La formation continue interne est réalisée par des formateurs/trices internes, avec l'avantage d'être particulièrement adaptée aux formations en groupe sur des thèmes concernant le domaine de compétences du formateur/trice.

Les formations externes sont délivrées par des organismes agréés. Le salarié peut y acquérir une qualification ou se perfectionner à travers plusieurs actions : adaptation aux nouvelles activités, promotion, entretien annuel ou perfectionnement des connaissances.

Parmi les moyens d'identification des besoins de formation, l'entretien professionnel proposé à chaque salarié du Groupe tous les deux ans a pour objectif d'échanger avec lui sur ses perspectives d'évolution professionnelle, notamment en termes de qualifications et d'emploi. A ce titre, l'entretien professionnel est un acte managérial essentiel à partir duquel les besoins en matière de formation et de développement de compétences peuvent être repérés et les actions à mettre en œuvre identifiées.



Pour favoriser les mobilités internes une Commission RH est en place depuis 2019, permettant d'étudier l'évolution de poste ou de salaire des collaborateurs/trices sur demande des managers. Le rôle de la commission RH est de réunir et d'étudier une fois par mois les demandes RH de mobilité interne / recrutement interne-externe / demande de prime ou autres, des collaborateurs/trices de chaque service de NSE (hors demande d'intérim).

## Égalité entre les hommes et les femmes

**41%**

de femmes dans l'effectif total en 2022

**28%**

de femmes dans l'effectif cadre en 2022



**11%**

de femmes dans les organes de direction en 2022

## Quelques chiffres

**5,8%**

de travailleurs handicapés au 31/12 (tous types de contrats)



**5992 Heures**

Nombre total d'heures de formation (ensemble des salarié.e.s)



# POLITIQUE SOCIALE

## Attractivité de la marque pour les nouveaux entrants

La Direction des Ressources Humaines participe aux événements locaux (salons, job dating...). Cette implication dans la vie locale permet de faire connaître le groupe dans un nouveau contexte et de rencontrer des candidats potentiels pour des stages ou des emplois. NSE travaille en proximité avec les universités et établissements locaux dans différents secteurs d'activités ayant pour objectif d'utiliser leurs moyens afin de monter en compétences au travers du recrutement des futurs collaborateurs, de l'accompagnement à la formation des stagiaires/alternants et le partage d'expertise.

## Intégration des nouveaux collaborateurs

L'intégration faisant partie du processus de réussite du nouvel arrivant dans l'entreprise, l'accent est mis sur la qualité de son accueil. Le service RH compile pour l'arrivée de la personne retenue les différents documents utiles à son embauche : contrat de travail, document relatif à la mutuelle et la prévoyance, livret d'accueil, charte informatique groupe, livret de sécurité économique, documents relatifs au Comité d'Entreprise, politique Qualité & Environnement.



## FLASH INFO

Un bilan à un an d'ancienneté est en cours de déploiement au sein du Groupe. Celui-ci est effectué avec la DRH pour chaque collaborateur concerné. L'objectif est de faire le point sur le parcours d'intégration et le déroulement de la mission du collaborateur NSE.

- Forum dédié à la promotion de l'alternance, des métiers, des formations des entreprises



- Forum des métiers Ailes & Volcans 2022



- Forum ingénieurs de Clermont Auvergne INP



# TÉMOIGNAGE

## Quelles sont les actions menées par NSE pour faire connaître aux plus jeunes le secteur de l'aéronautique ?

Les actions menées, sont les salons et rencontres aéronautiques, les publications sur les réseaux sociaux ainsi que l'organisation d'événements. Nous prenons également des stagiaires et apprenants pour faire découvrir le monde de l'aéronautique ainsi que les règles de l'art qui le régissent.

## Combien de stages en 2022 ?

Nous avons eu plus de 20 stagiaires en 2022 sur notre site d'Aulnat.

## Quelles sont les perspectives de développement ces prochaines années ?

Le développement sur les prochaines années est axé sur les nouvelles technologies liées à l'aéronautique ainsi que l'augmentation de nombre et du type d'aéronefs pouvant être accueillis dans notre hangar. Cela va permettre aux élèves de se diversifier encore plus et d'être de plus en plus pertinents lors de leur sortie de scolarité.



**Ludovic SASSI**  
Directeur activité MRO



# DÉMARCHE ACHATS RESPONSABLES

## Organisation de la direction des achats et stratégie

Les achats représentent une part non négligeable dans le Chiffre d'Affaires du Groupe. Les fournisseurs contribuent donc activement à la valeur ajoutée de NSE, à sa réputation et à la satisfaction de ses clients. A ce titre la démarche Achats responsables représente un axe essentiel de la politique RSE du Groupe.

La direction des Achats est organisée autour de deux axes :

- 1 Les Achats industriels** qui regroupent l'ensemble des besoins entrant dans la composition des produits vendus aux clients.
- 2 Les Achats généraux** qui regroupent l'ensemble des achats directs et indirects consacrés au fonctionnement de l'entreprise.

Afin de piloter la performance du panel fournisseurs, NSE a mis en place une organisation « Management Performances Fournisseurs » rattachée à la direction Qualité. Ce système de management spécifique et transverse au niveau du groupe NSE permet en permanence de suivre, analyser et manager la performance de l'ensemble des fournisseurs NSE à l'aide d'indicateurs clés (qualité, délais, analyse de risques ...).

La stratégie Achats a pour objectif de construire avec les fournisseurs et partenaires identifiés des relations durables basées sur la confiance, l'excellence industrielle et le leadership technologique. La relation fournisseurs est conçue dans une logique partenariale au service de la compétitivité, avec une implication des fournisseurs en amont, dans les phases de développement, afin de mieux répondre à l'ensemble des exigences des clients.

Cette stratégie repose à la fois sur le développement des partenariats long terme avec des fournisseurs ciblés et sur le sourcing permanent vers de nouveaux savoir-faire.

Concernant la responsabilité sociétale étendue aux fournisseurs, le déploiement de la politique Achats de NSE s'appuie en premier lieu sur le respect et le partage par les fournisseurs des valeurs de NSE et de la Charte éthique du Groupe.

Les Conditions Générales d'Achats, disponibles sur le site de l'entreprise et partagées avec les fournisseurs, mentionnent que ceux-ci s'interdisent de proposer à la vente des produits fabriqués en contravention avec l'interdiction du travail illégal, du Travail des enfants et l'ensemble des conventions fondamentales définies par l'Organisation internationale du travail (OIT).

## Quelques résultats chiffrés du questionnaire envoyé à nos principaux fournisseurs dans le cadre de la réalisation du bilan carbone

Sur un panel de **60** fournisseurs sélectionnés :



Fournisseurs ont **répondu** au questionnaire de NSE



Fournisseurs ont déjà mis en place certaines **actions climat**



Fournisseurs ont déjà **mesuré** leur empreinte carbone



Fournisseurs se sont déjà fixés des **objectifs de réduction SBT** qu'ils prévoient de faire



Fournisseurs ont **communiqué** leur **intensité carbone** économique



### Zoom

En 2022, sur le site de Varennes, 70% des prestataires liés aux travaux de construction, d'entretien des bâtiments et des espaces verts sont dans un rayon de 3 Km.

Environ **2000 Km** d'économisés par an soit **435 Kg CO2e**

# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

## Description de la politique environnementale

Les attentes sociétales pour le développement durable, la transparence et la responsabilité ont évolué avec un renforcement législatif et l'accroissement des pressions sur l'environnement dues à la pollution, à l'utilisation inefficace des ressources, à la gestion inappropriée des déchets, au changement climatique, à la dégradation des écosystèmes et à la perte de biodiversité.

De manière générale, NSE veille à :

- **Recycler les déchets générés et travailler à leur réduction**
- **Maîtriser les consommations d'énergie**
- **Maîtriser les consommations d'eau**
- **Réduire son empreinte carbone**



Cela a conduit NSE depuis plusieurs années à adopter une approche systématique du management environnemental dans le but de contribuer au pilier environnemental du développement durable.

A ce titre, le Groupe s'engage à « réduire et prévenir l'impact de ses activités sur l'environnement en prévenant les risques de pollution potentiels, en économisant les ressources naturelles et énergétiques et en optimisant le recyclage de ses déchets » (ndlr : axe environnement de la politique Qualité et environnement de NSE signé par le Directoire le 06/01/2023).



**50%**

des effectifs de NSE travaillent sur un des **sites certifiés**

Pour les sites non certifiés, le Groupe mène une politique volontariste en matière environnementale conduisant au déploiement des bonnes pratiques.

La réglementation environnementale est un domaine en constante évolution, avec de nombreuses lois, directives qui peuvent avoir un impact sur les activités. Il est essentiel de rester informé des nouvelles réglementations.

NSE a un outil de veille réglementaire et d'évaluation de la conformité en place pour l'ensemble de ses sites. Cela permet d'avoir une surveillance régulière. Grâce à cet outil, les interlocuteurs concernés par le processus de veille et d'évaluation de la conformité réglementaire reçoivent des alertes par mail des mises à jour et des nouveaux textes applicables pouvant les concerner.

Cela permet d'anticiper les changements, d'évaluer leur impact et de prendre les mesures nécessaires pour se conformer aux nouvelles exigences



**99,8%**

de conformité réglementaire 2022

# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

## Conséquences de l'activité de la société sur le changement climatique

### Mesure des émissions de GES

Le premier bilan carbone sur l'exercice 2021 a été réalisé, se référer à la page 34 de ce rapport.



### Politique énergétique

La politique du Groupe comporte des objectifs énergétiques pour réduire les consommations d'électricité et augmenter l'autonomie énergétique du Groupe. L'année 2022 a été marquée par une hausse significative des coûts des énergies ce qui a mis en évidence la nécessité de prendre des mesures pour réduire les consommations d'électricité et de gaz. Les résultats de ces actions sont visibles au travers des chiffres des consommations réelles du Groupe.

Pour répondre à cette hausse, diverses actions ont été mises en œuvre pour réduire la consommation des énergies. Ces actions incluent :

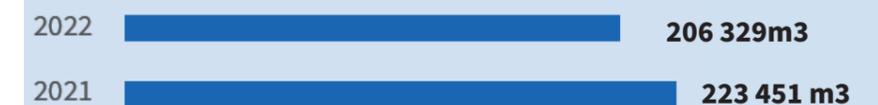
- **l'ajustement du chauffage**, selon les zones de travail. Des mesures ont été prises pour réduire la température de chauffage d'au moins un degré selon les zones. Cette mesure vise à optimiser l'utilisation de l'énergie tout en maintenant un niveau de confort pour les collaborateurs ;
- **le renforcement des affichages** et la communication d'une **note interne de sensibilisation** ;
- **l'installation de thermostats** réglables permettant de contrôler plus précisément la température dans les différentes zones ;
- **l'installation de sas d'étanchéité** pour minimiser les pertes d'énergies et réduire les infiltrations d'air froid ;
- **la continuité du relamping en LED** pour réduire la consommation énergétique liée à l'éclairage ;



### Suivi des consommations d'électricité



### Suivi des consommations de gaz



# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

## Impact lié aux transports

Le Groupe choisit majoritairement des transporteurs engagés dans des démarches de réduction de leur impact sur l'environnement. Ce choix permet de massifier les flux, d'optimiser les trajets pour limiter les émissions de gaz à effet de serre, d'utiliser des véhicules propres, de former des conducteurs à la conduite économique.

La flotte de 33 véhicules NSE comprend 4 véhicules hybride. Le renouvellement du parc de véhicules de la société se fera avec des véhicules hybrides/électriques.



### Focus sur les déplacements des collaborateurs domicile-travail

Ce poste comprend les émissions liées aux déplacements réguliers des employés entre leur domicile et leurs principaux lieux de travail. Nous avons collecté les données grâce au questionnaire envoyé à tous les collaborateurs.



**31,1%**

des trajets domicile-travail réalisés en voiture sont inférieurs à 10 km



**7,3%**

du total des trajets domicile-travail réalisés en voiture. Sur 64 427 aller-retour domicile-travail effectués en voiture, 4 672 se font en covoiturage.



**3,1%**

des trajets domicile-travail sont réalisés en vélo ou vélo électrique

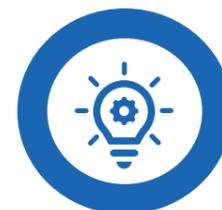
### Bonne pratique

**32%**

de collaborateurs du site de Varennes viennent en **train**, à **pied**, en **trottinette** ou en **vélo**.



Pour réduire l'impact des déplacements domicile-travail, NSE va mener une étude pour la mise en place d'une plateforme de covoiturage à proposer aux salariés.



**35,5%**

des sites sont totalement équipés en éclairage LED



**64,5%**

sont en cours de déploiement



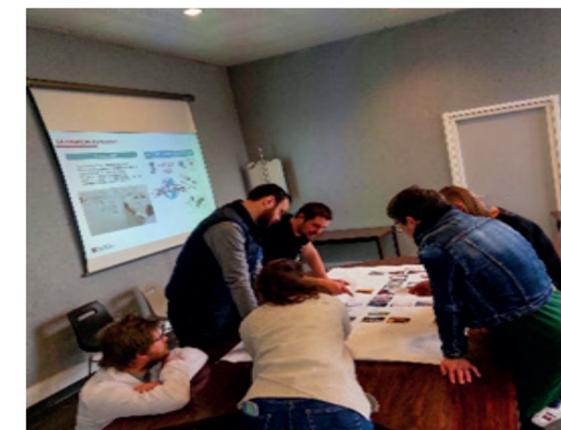
**14%**

de contrats d'électricité verte "électricité renouvelable" souscrit par NSE

## Temps fort

### Participation à un atelier de la Fresque du Climat

L'atelier de la Fresque du Climat a permis aux collaborateurs de développer une meilleure compréhension des enjeux liés au changement climatique, de renforcer leur motivation à agir et de favoriser une transition vers des pratiques plus durables dans leur vie quotidienne et professionnelle. Un groupe de 15 personnes au sein de NSE a participé à cet atelier.



### Utilisation de l'eau et des matières premières, économie circulaire

La direction des Achats choisit des matériaux recyclés ou écolabellisés dans la mesure du possible (ex : papier Ecolabel) et privilégie dès que possible les prestataires locaux ou à proximité. De par la complexité de ses activités NSE conçoit ses propres emballages adaptés à la diversité de ses produits. Les modèles ont été standardisés au maximum. Un fournisseur de cartons régional et un fournisseur national ont été choisis pour ces projets.

La politique de NSE vise à limiter l'utilisation de packaging neuf par le biais de la réutilisation des emballages.

# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

## Écoconception des packagings réutilisables



La direction des Achats choisit des matériaux recyclés ou écolabellisés dans la mesure du possible (ex : papier Ecolabel) et privilégie dès que possible les prestataires locaux ou à proximité.

De par la complexité de ses activités **NSE conçoit ses propres emballages adaptés à la diversité des produits.** Les modèles ont été standardisés au maximum. Ont été choisis un fournisseur de cartons régional et un fournisseur national pour ces projets.

La politique de NSE vise à limiter l'utilisation de packaging neuf par le biais de la réutilisation des emballages.



**Focus**

Pour l'activité Electroniques Grand Public, dans le cadre de l'optimisation des emballages, **une refonte complète du packaging** a été réalisée. Les anciennes cales étaient livrées sur des palettes d'environ 1m3 contenant 280 cales permettant d'emballer 70 produits (4 cales par produit). A présent, les nouvelles cales sont fournies sous forme de rouleaux contenant 100 sachets. **Un seul rouleau permet d'emballer 50 produits.** Cette nouvelle approche a entraîné une réduction significative des déchets à la source, avec une diminution du volume de déchets généré. De plus, une solution de recyclage des nouvelles cales en fin de vie a été mise en place permettant le recyclage de la matière. neuf par le biais de la réutilisation des emballages.



# POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

## Gestion des déchets

La gestion des déchets se complexifiant, NSE exige de ses prestataires récupérant les déchets un service fiable, conforme aux réglementations applicables au Groupe et conciliant objectifs environnementaux et économiques.

**NSE s'engage activement dans la recherche de solutions de recyclage pour les déchets,** en collaboration étroite avec ses prestataires locaux. Lors de la recherche de solutions de recyclage, NSE accorde une attention particulière à l'identification des filières les plus adaptées. Cela implique de prendre en compte les caractéristiques spécifiques des déchets et de réaliser parfois des caractérisations pour vérifier leur potentiel de recyclage.

NSE inclut également dans ce type d'étude, les contraintes organisationnelles interne (type de collecte, tri, disponibilité des ressources nécessaires pour mettre en œuvre les solutions). NSE s'efforce de trouver un **équilibre entre les objectifs environnementaux et les réalités opérationnelles, afin d'assurer la durabilité à long terme des actions de recyclage.**

Sont recherchées les meilleures filières de valorisation afin d'augmenter le taux global de valorisation des déchets en leur donnant une seconde vie et réduire ainsi l'impact environnemental. La proximité géographique des prestataires assure des coûts de collecte optimisés.

Les déchets sont valorisés soit en recyclage matière, soit en valorisation énergétique.

### Volume des principaux déchets générés par NSE (en Tonnes)

Type de déchets	2020	2021	2022
Déchets résiduels	31	36	30
Déchets Cartons	89	68	71
Déchets Bois	36	25	25
Déchets Plastiques	7	10	9
DEEE	61	67	63
Emballages souillés	2	1	0.5
Métaux	4	4	1.7

### Consommation d'eau moyenne

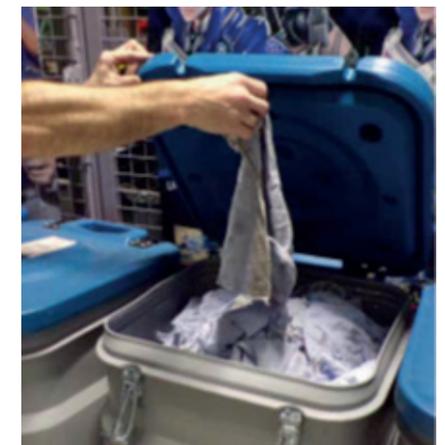
**27 litres/ jour / personnes\***

\*Périmètre France

Mise à disposition verres réutilisables pour réduire les gobelets jetables



Mise en place de lingettes lavables dans les ateliers pour réduire les déchets à la source



# POLITIQUE SOCIÉTALE & LIEN AVEC LE TERRITOIRE

Le groupe NSE **contribue au développement économique local** par le soutien au cluster de start-up installé à Clermont-Ferrand et mis en place par le Crédit Agricole (Le Village by CA Centre France : l'écosystème dédié à l'innovation).

Ce partenariat démontre un engagement envers le territoire et va ainsi permettre à NSE de bénéficier d'un réseau collaboratif et local en lien avec les activités du Groupe. Le Village By CA Centre France est le 1er Cowork d'Auvergne et du limousin mettant en relation des start-ups et des entreprises partenaires pour accélérer l'innovation et le business grâce à un réseau unique présent partout en France et à l'international.

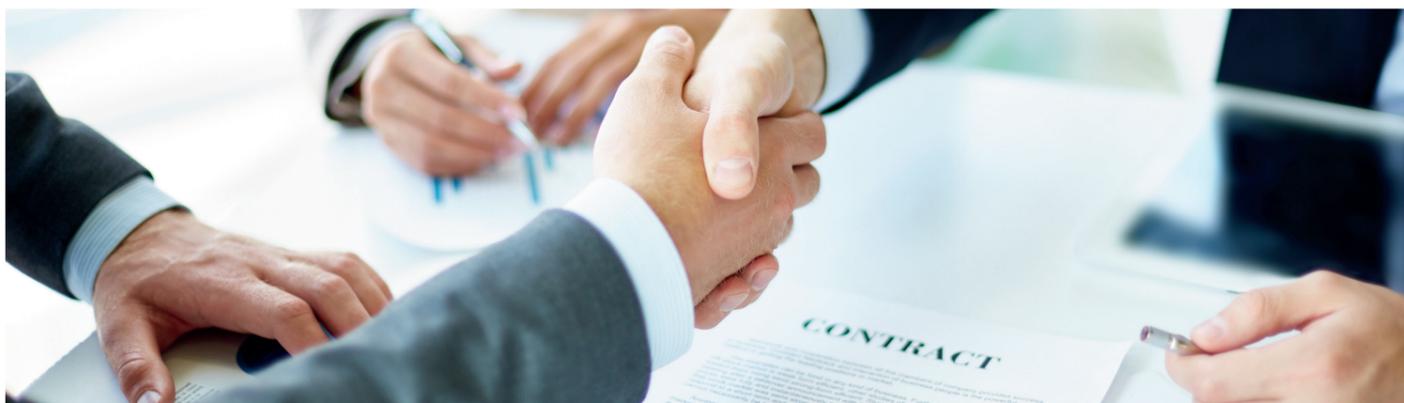
Le Groupe est aussi engagé dans le cluster Aéro-Auvergne et Rhône-Alpes afin de développer sa visibilité sur ce secteur.

Depuis 2017, NSE s'est **engagé dans une démarche sociétale avec la mise en place d'un partenariat avec l'association E2D** (Emploi Développement Durable). Cette structure reconnue d'utilité sociale basée sur le bassin vichyssois (03) est au service de personnes connaissant des difficultés d'accès à l'emploi. Ainsi, NSE participe et contribue à la réinsertion et à la valorisation professionnelle dans le département du 03. Ce partenariat a été étendu à un nouveau site NSE en 2022. NSE maintient les partenariats en place auprès des établissements et Service d'Aide au Travail (ESAT).

## Soutenir la réserve militaire française

NSE matérialise sa démarche citoyenne en signant la « convention de soutien à la politique de la réserve militaire ». Par cette convention qui facilite l'engagement des réservistes (assouplissement du délai de préavis envers l'entreprise, 10 jours payés par l'employeur), NSE affiche sa volonté de soutenir leurs collaborateurs/trices donnant leur temps et savoir-faire au ministère des Armées. NSE soutient l'association des militaires blessés.

Sur la commune d'Abrest où NSE est implanté, notre Groupe **participe avec d'autres entreprises locales au financement d'un minibus** municipal de 9 places ayant pour vocation d'aider les associations abrestoises à se déplacer pour des évènements locaux ou nationaux. Par cette action, NSE participe et soutient l'initiative locale. NSE fait des dons de son parc informatiques obsolètes à des associations.



**Participation à un challenge connecté OUILIVE** regroupant plus d'une quarantaine d'entreprises. Grâce à cette participation, NSE a financé des coffrets « Hiver Solidaire » distribués aux plus démunis.



**3ème** place sur le podium pour NSE avec un taux de participation de **30%**.



**Un moment permettant de lier sport et entreprise en toute convivialité.**



**Participation de l'équipe de Soyons** en juin 2022 au **Running Business Tour**, la course de relais inter-entreprise de la région.



**Participation au challenge entreprise** (course en relais) pour les collaborateurs des sites d'Abrest et Varennes organisé par le club de Vichy Triathlon.

**Signature d'une convention de don** de matériel informatique à l'association LIBRAISOL



**Sessions d'accueil** et présentation de nos métiers à des établissements scolaires.



# ANNEXE - INDICATEURS SOCIAUX

	2020	2021	2022
<b>Effectif périmètre Monde</b>			
Effectif total des salariés	616	540	497
En France (en effectifs)	407	399	383
Hors France	209	141	114
<b>Effectif et type de contrat*</b>			
Effectif total des salariés en ETP	399,78	392,38	388,92
Effectif total des salariés	407	399	383
Dont CDI	399	392	382
Dont CDD	8	7	1
Contrats de professionnalisation et apprentissage	9	9	8
<b>Effectifs par âge*</b>			
Moins de 26 ans	14	20	9
26-35 ans	69	71	75
36-45 ans	135	111	100
46-55 ans	133	137	133
Plus de 55 ans	56	60	66
Âge moyen	44,02	43,93	44,6
Ancienneté moyenne	12,6	12,7	13,28
<b>Effectif par catégorie socio professionnelle*</b>			
Ingénieurs et cadre en %	27%	28%	27%
Techniciens/Agents de maîtrise en %	37%	39%	39%
Ouvriers / Employés en %	36%	33%	34%
<b>Temps partiel</b>			
Nombre de salariés à temps partiel	33	30	29
<b>Recrutements*</b>			
CDI	40	29	41
CDD	8	7	8

# ANNEXE - INDICATEURS SOCIAUX

	2020	2021	2022
<b>Départs*</b>			
Nombre de départs	20	27	53
Nombre de licenciements	8	2	1
Nombre de départs en retraite	4	2	5
Nombre de transferts entre entités du groupe	5	3	0
<b>Turn over*</b>			
Taux d'instabilité (en % des effectifs)	8,85	9,39	12
<b>Absentéisme*</b>			
Taux d'absentéisme <sup>(1)</sup>	3,99	5,48	4,86
<b>Santé- Sécurité au travail*</b>			
Nombre d'accidents du travail avec arrêts	8	5	4
Nombre de jours d'arrêt	483	237	158
Taux de fréquence des accidents du travail (en %)	12	15	6
Taux de gravité des accidents du travail	0,65	0,32	0,22
Nombre de maladies professionnelles			3
Part de l'effectif bénéficiant d'une couverture santé <sup>(2)</sup>	86%	86%	90%
<b>Répartition des effectifs formés*</b>			
Part de la masse salariale brute consacrée à la formation	1,67%	1,85%	2,16%
Nombre de collaborateurs/trices <sup>(3)</sup> formés	270	599	347
Nombre total d'heures de formation (ensemble des salarié.e.s)	8646	6528	5992
Nombre de cadres formés	62	175	106
Nombre total d'heures de formation des cadres	4276	2071	1538
Nombre de non-cadres formés	208	424	241
Nombre d'heures de formation des non-cadres	4370	4457	4454

\*Ces indicateurs couvrent 77% de l'effectif – Correspond au périmètre France

(1) Le taux d'absentéisme ne tient compte que des absences maladies, AT et injustifiées

(2) NSE propose un contrat frais de santé obligatoire et familial à tous ses salariés

(3) La comptabilisation étant effectuée en « nombre de stagiaires », un collaborateur ayant suivi plusieurs formations sera compté plusieurs fois

# 2022

## Reporting extra-financier



SIEGE ADMINISTRATIF  
ZA LA TOUR  
03200  
FRANCE  
[WWW.NSE-GROUPE.COM](http://WWW.NSE-GROUPE.COM)

