



REPORTING RSE 2024

SOMMAIRE

01	PROFIL DU GROUPE	2
02	VISION ET PROSPECTIVE RSE.....	7
03	ENJEUX RSE ET STRATEGIE DU GROUPE.....	14
04	LES ENGAGEMENTS RSE DE NSE.....	15
05	POLITIQUE CONCERNANT LES ENJEUX LES PLUS MATERIELS.....	16
06	POLITIQUE SOCIALE.....	24
07	DEMARCHE ACHATS RESPONSABLES.....	31
08	POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE.....	33
09	POLITIQUE SOCIETALE ET LIEN AVEC LE TERRITOIRE.....	34





L'année 2024 et ce début d'année 2025 ont été marqués par le renouvellement du Conseil de Surveillance et l'arrivée d'un nouveau Président du Directoire, symboles d'un nouveau porteur d'ambitions fortes pour notre engagement RSE.

Nous sommes fiers de présenter ce rapport qui témoigne des progrès accomplis dans notre démarche responsable et durable. Cette année, notre engagement a été reconnu par l'obtention de la médaille de bronze Ecovadis, une distinction qui valorise nos réalisations en matière de responsabilité sociale, environnementale et éthique. Ce label nous encourage à poursuivre dans cette voie, avec encore plus de rigueur et d'innovations.

Parmi les avancées majeures de 2024, nous avons renforcé nos pratiques d'achats responsables, intégrant davantage de critères sociaux et environnementaux dans nos processus d'approvisionnement. Cette démarche contribue à créer un impact positif tout au long de notre chaîne de valeur, en soutenant des fournisseurs engagés et en réduisant notre empreinte globale.

Ces progrès s'inscrivent dans la continuité de notre stratégie RSE, qui, après plusieurs années de maturation, entre désormais dans une phase d'action concrète et mesurable. Nous sommes convaincus que cette dynamique est un levier clé pour assurer la pérennité et la compétitivité de NSE, tout en répondant aux attentes croissantes de nos parties prenantes.

Nous remercions chaleureusement tous nos collaborateurs, partenaires et clients pour leur engagement et leur confiance. Ensemble, nous continuerons à faire de la RSE un pilier central de notre développement, avec pour objectif commun un avenir plus durable, responsable et innovant.

Editorial du Président

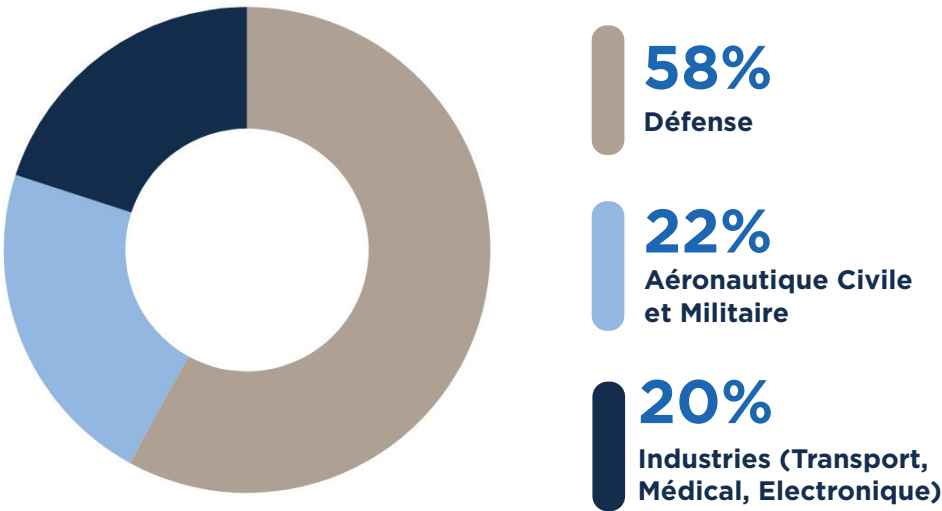
Jérôme Fabre
Président du Directoire



Jérôme FABRE,
Président du Directoire NSE

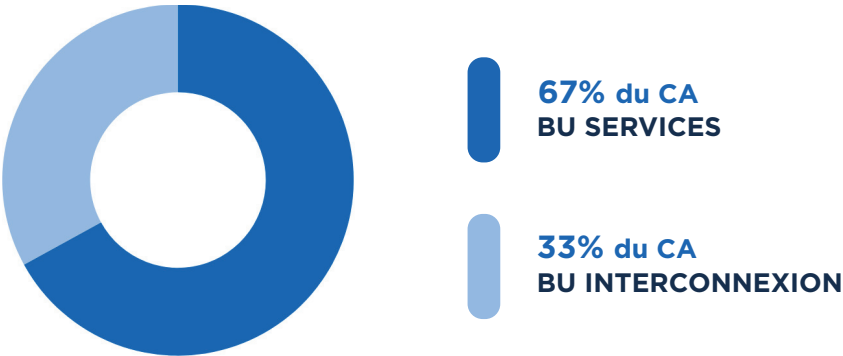
RIGUEUR – TRAVAIL – HONNÊTETÉ – FRANCHISE – HUMILITÉ

Une répartition des activités dans les secteurs de la Défense, l'Aéronautique, la Mobilité & l'Industrie et l'Electronique



NSE Groupe est un groupe industriel de dimension internationale spécialisé dans les secteurs de la Défense, de l'Aéronautique, Mobilité et de l'Industrie ainsi que de l'Électronique. Le Groupe apporte des solutions sur mesure, grâce à une gamme complète de savoir-faire à haute valeur ajoutée : engineering, câblage, intégration, maintenance, logistique et réparation. Les clients de NSE, notamment dans le secteur de la Défense et celui de l'Aéronautique, sont des industriels qui développent des systèmes électroniques complexes. Le Groupe leur apporte des produits et services adaptés à chacun de leurs défis technologiques.

Les clients du Groupe appartiennent à 3 secteurs : **la Défense** (Air, Terre, Mer), **l'Aéronautique, Industries (Transport, Médical, Electronique)**. Les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire pointus dans l'intégration et le câblage.



Afin de répondre à ses différents besoins, les activités de NSE se déclinent en 2 BU, supportées par des fonctions transverses mutualisées : Ressources Humaines, Qualité, Informatique, Finance, Achats, Juridique...

BU SERVICES

La Business Unit Services est spécialisée dans les activités de maintenance aéronautique pour les équipements déposés et les aéronefs, ainsi que des activités de soutien technique et logistique pour le secteur de la Défense. La BUS propose également des équipements militaires spécifiques : un système d'entraînement au tir en infrarouge, des valises d'azotage et un compteur kilométrique indépendant. NSE propose également du service après-vente pour le secteur de l'Electronique.

BU INTERCONNEXION

La Business Unit Interconnexion propose des solutions de conception et d'intégration sur mesure et développe des câblages complexes et des systèmes embarqués intégrés (Mécanique, Electrique, Électronique, Optique, Optronique, et logiciels embarqués). Elle couvre une grande diversité de métiers, de l'ingénierie à la fabrication, en passant par l'industrialisation. La BUI inclut aussi différents équipements : l'harmonisation des cockpits et des feux pour la vision nocturne, les enregistreurs de paramètres de vol, les systèmes de géolocalisation, ainsi que divers autres équipements embarqués.

Le groupe NSE propose des solutions globales de MCO, incluant du soutien logistique et technique afin d'accompagner les forces armées en France et à l'international. NSE propose également des solutions Build-To-Print & Build-To-Spec, avec une gamme complète de services : conception, prototypage, tests et qualification, intégration, industrialisation, production en pré-série et en série.

NSE conçoit, développe, certifie et intègre des équipements électroniques embarqués de haute fiabilité pour les acteurs de l'Aéronautique civile et militaire. Le hangar NSE MRO garantit la maintenance et la modernisation des avions. Nous disposons également de 2 sites dédiés au MCO des matériels déposés.

Le groupe NSE propose des solutions Build-To-Print & Build-To-Spec, avec une gamme complète de services : conception, prototypage, tests et qualification, intégration, industrialisation, production en pré-série et en série, dans les secteurs de la Mobilité et de l'Industrie.

Le groupe NSE propose une solution de services complète pour assurer le service après-vente et le déploiement pour les constructeurs et distributeurs de l'Electronique : une offre globale et personnalisable de services « One-roof concept », assurés en marque blanche.

La structure internationale de NSE illustre la pluralité du groupe et sa compétitivité.
Le groupe est composé de **5 filiales présentes sur 4 continents** permettant une proximité totale avec ses clients : NSE Automatech et NSE TLS (Canada) ; NSE Aéro Maroc ; NSE India et Hical-NSE (Inde).



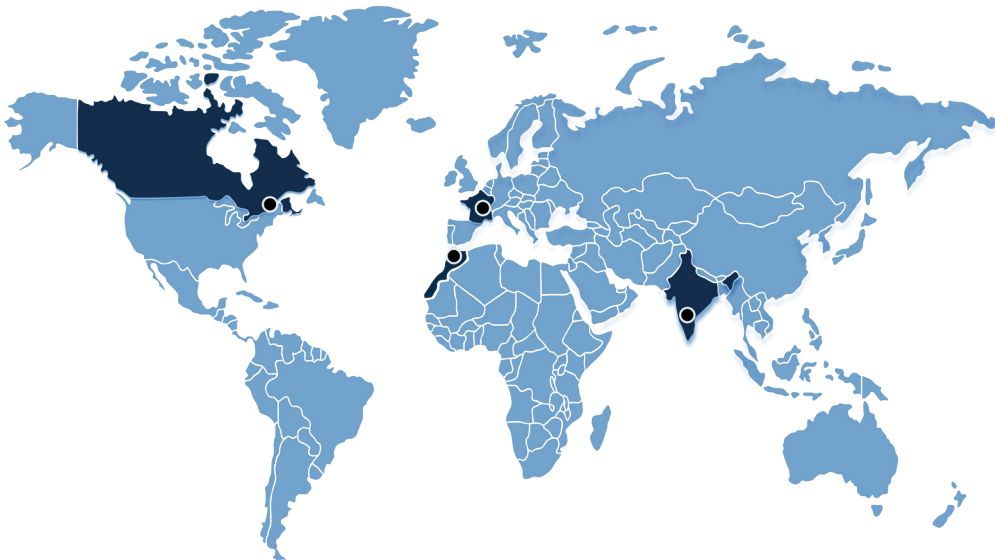
NSE TLS (Canada)
Services Techniques & Logistiques

Notre Histoire

Créée en 2018 - Actionnariat 50% NSE, 50% Drakkar

Que faisons-nous ?

- Interface client
- Gestion de transport et entreposage
- Chaîne d'approvisionnement/Logistique
- Réparation
- Assistance à la fabrication
- 40 000 m² de surface de stockage



NSE AERO MAROC

Notre Histoire

Créée en 2011 - Actionnariat 100% NSE

Que faisons-nous ?

- Câblages complexes & intégrations électroniques embarquées
- Intégration complexe (Aéronautique & Défense) : coffrets, boîtiers, armoires électriques
 - Câblage : harnais, faisceaux, câbles
 - Test automatique & réparation de câblage
 - Maintenance & soutien logistique



NSE AUTOMATECH (Canada)

Notre Histoire

Créée en 2009 - Actionnariat 100% NSE

Que faisons-nous ?

- Usinage de haute précision & Réalisation de câblage & intégration
- Traitement de surface
 - Intégration (Aéronautique, Défense, Médical) : coffrets, boîtiers, armoires électriques
 - Câblage : harnais, faisceaux, câbles, test automatique & marquage laser sur fil



HICAL NSE (Inde)

Notre Histoire

Créée en 2012 - Actionnariat 51% Hical, 49% NSE

Que faisons-nous ?

- Câblages complexes & intégrations électroniques embarquées
- Intégration (Aéronautique, Défense) : coffrets, boîtiers, armoires électriques
 - Câblage : harnais, faisceaux, câbles
 - Test automatique de câblage
 - Eligible aux Offsets
 - Exonération des taxes Import-Export



NSE INDIA

Notre Histoire

Créée en 2018 - Actionnariat 100% NSE

Que faisons-nous ?

- Câblage complexe, maintenance d'équipements & capacités d'engineering :
- Conception équipement avionique et bancs de test
 - Maintenance d'équipements
 - Design et reengineering (gestion d'obsolescence)
 - Câblage (harnais, câbles) et intégration
 - Certifiée AS9100D

Depuis sa création en 1983 et fort de son actionnariat familial, NSE invente des solutions globales et des produits à forte valeur ajoutée grâce au savoir-faire de ses 505 salariés, dont 113 à l'international.

NSE ENVIRONNEMENT D'AFFAIRES

Le groupe dispose de 8 sites en France



ABREST (03)

NSE Abrest est le site spécialisé dans les activités SAV pour le secteur de l'Electronique.



NIZEROLLES (03)

Les activités de ce site sont principalement des activités de câblage aéronautique, Défense & Médical.



AULNAT (63)

NSE Aulnat est le site spécialisé dans l'aviation générale.



RIOM (63)

NSE Riom est le site spécialiste des câblages et de l'intégration de systèmes électroniques utilisés dans les domaines de l'Aéronautique, Naval & Défense.



BRIVE (19) ET TAVERNY (95)

NSE Brive et NSE Taverny propose des activités de réparation d'équipements déposés aéronautiques (MRO).



VARENNES-SUR-ALLIER (03)

NSE Varennes-sur-Allier assure des missions de soutien global, technique et logistique au profit du Ministère des armées. D'autre part, un atelier NSE déployé aux **Écoles Militaires de Draguignan** nous permet de répondre aux besoins du client avec une forte réactivité.



SOYONS (07)

Le site spécialisé dans la conception, la production et le maintien en condition opérationnelle d'équipements destinés à l'Aéronautique Civile & Militaire ainsi qu'au domaine Naval.

1983

Création de NSE

Nizerolles Systèmes Electroniques

2004

Lancement du **développement à l'international**

2005

Première certification ISO 14 001 pour le site d'Abrest

2011

Acquisition d'ECT-Industries
Fusion NSE Intégration & NSE Services

2012

Fusion de ECT & NSE Holding en **NSE Industries**

2015

Fusion de NSE INDUSTRIES en NSE :
Organisation en 3 Business Units

2017

Transformation de NSE en SA à **Directoire et Conseil de Surveillance**

2022

Poursuite du **développement en valeur ajoutée et à l'international**

2023

Consolidation des Business Units Intégration & Conception en BU Interconnexion

2024

Nouveau Conseil de Surveillance

Gouvernance

Conseil de Surveillance



Stéphane MAYER, Président du Conseil de Surveillance

Agnès ESTRAMON, Vice-Présidente du Conseil de Surveillance

Antoine LACOSTE, membre du Conseil de Surveillance représentant NSE Participations

Membres du Directoire



Jérôme FABRE
Président du Directoire NSE

Alain ROCHER
Vice-Président de la BU Services et membre du Directoire



Laurent DEBARET
Directeur Financier Groupe et Membre du Directoire

CLIENTS

Les clients du Groupe appartiennent à 4 secteurs :

- La Défense
- L'Aéronautique
- La Mobilité & l'Industrie
- L'Electronique

Les processus appliqués sur l'ensemble des opérations sont similaires, avec en commun des savoir-faire spécifiques dans l'intégration et le câblage. Les clients de NSE sont les équipementiers, avionneurs et opérateurs (dont le ministère des Armées).

NSE évolue dans un environnement très réglementé nécessitant des certifications techniques et des agréments, en particulier dans les secteurs aéronautique, militaire et bancaire. Ces derniers engagent des relations durables avec leurs fournisseurs pour lesquelles la qualité des produits/services, l'évolutivité de l'offre, l'éthique des affaires, la gestion des risques et la cybersécurité sont des préoccupations centrales.

FOURNISSEURS

NSE dispose d'un panel de plus de 800 fournisseurs dans le cadre de ses achats industriels et généraux. Pour ses activités industrielles, le Groupe fait appel notamment à des fournisseurs dans les secteurs de la mécanique et de l'électronique. Dans le cadre de l'application des Conditions Générales d'Achat et des Exigences Qualité Fournisseurs notifiées sur toute commande d'achat, l'ensemble des fournisseurs a l'obligation entre autres de respecter des règles précises concernant les normes REACH & ROHS. Pour son fonctionnement NSE fait appel à des agences d'intérim et des cabinets de recrutement, achète des vêtements de travail, assure des prestations sur les bâtiments, l'énergie, les déchets et la surveillance, ainsi que des prestations informatiques et de conseil.

L'établissement de relations partenariales avec les fournisseurs stratégiques représente un axe essentiel pour NSE.

ECOSYSTEME ET PARTENARIATS

NSE évolue dans un écosystème professionnel riche qui lui permet de rencontrer régulièrement clients et fournisseurs, de mener une veille commerciale et technologique, de participer aux concertations sur l'avenir des secteurs visés et de prendre part à des initiatives d'innovation collaborative.

NSE est entre autre adhérent du GICAT, du GIFAS, de l'Aérospace Cluster Auvergne-Rhône-Alpes et du CIMES.



“La mise en relation des acteurs dans cet écosystème de savoirs, de ressources et de technologies, contribue à renforcer l'emploi et l'accès aux compétences sur nos territoires.”

Jean BONNEL,
Vice-Président Opérations France

Le **GICAT** est un groupement professionnel de plus de 380 adhérents : des industriels français de la Défense et de la sécurité terrestres et aéroterrestres, qui couvrent un large spectre d'activités industrielles, de recherche, de services et de conseil au profit des Composantes militaires et civiles, nationales et Internationales.

Le **GIFAS** est une fédération professionnelle qui regroupe plus de 360 sociétés qui sont spécialisées dans l'étude, le développement, la réalisation, la commercialisation et la maintenance de tous les programmes et matériels aéronautiques et spatiaux. Le GIFAS se positionne comme un leader de l'innovation.

L'**AEROSPACE CLUSTER AUVERGNE-RHÔNE-ALPES** est le réseau des acteurs de l'industrie aéronautique spatiale et défense de la région Auvergne-Rhône-Alpes. Ce groupement a plus de 200 adhérents dont les principaux domaines d'activités sont matériaux et procédés, systèmes embarqués & MRO.

Le **CIMES** est le pôle de compétitivité de l'ingénierie et des solutions pour la production manufacturière industrielle performante, responsable, personnalisée. Il fédère 570 entreprises et organismes de recherche.

Le **CERCLE DE L'ARBALETE** est une association qui fédère l'action de ceux désirant contribuer au rayonnement et à l'équipement des forces spéciales, afin de contribuer à une efficience accrue de la R&D dédiée aux opérations spéciales et promouvoir une vision de l'industrie innovante au service de la nation.

VERTICAL AVIATION INTERNATIONAL est une association professionnelle à but non lucratif au service de l'industrie internationale des hélicoptères et des vols verticaux. Depuis près de 75 ans, VAI établit les directives de sécurité et encourage le professionnalisme et la viabilité économique de l'industrie. Aujourd'hui, VAI fournit du soutien et des services à plus de 3 800 membres.

Pour se développer, et accompagner les évolutions du marché, NSE est un acteur engagé au sein de l'écosystème territorial multi-échelle regroupant une large communauté d'acteurs (entreprises, organisations ou associations, institutions éducatives ou de recherche, en plus de nos clients et fournisseurs...) qui œuvrent de concert pour faire aboutir des projets en accord avec les enjeux sociétaux et de compétitivité industrielle de NSE. Ce type de coopération entre les différents acteurs peut prendre la forme de partenariats stratégiques souples, tels que des plateformes d'innovation, des co-développements de Preuves de Concept ou encore le partage d'infrastructures ou de ressources (humaines, matérielles), sur des durées déterminées.

L'un des objectifs consiste notamment à mettre en commun des initiatives avec des acteurs qui partagent des problématiques similaires (recrutement, emplois, formation) pour identifier des solutions concrètes et accessibles.

Ce sont aussi les échanges importants avec le Lycée Roger Claudre, l'UCA, PolyTech Clermont, mais aussi Hall32 et le GRETA avec qui nous participons à alimenter la filière de formation des compétences qui nous manquent ou qui seront en tension à l'avenir dans le bassin d'emploi Auvergnat. Sur le secteur Drome-Ardèche, c'est avec l'ESISAR de Valence/Grenoble (l'Ecole Nationale Supérieure en Systèmes Avancés et Réseaux) que NSE noue des relations très étroites de collaboration annuelle sur des projets innovants et sur des prestations intellectuelles de haut niveau.



La vocation de NSE est de vendre, concevoir et réaliser des systèmes électroniques intégrés, ainsi que des prestations de support et de services plus particulièrement destinées aux secteurs de la Défense et de l'Aéronautique, en France et à l'International.

LES CAPITAUX DE NSE

CAPITAL FINANCIER

104 M€ de chiffre d'affaires
Entreprise familiale - Trésorerie saine - Plan d'investissements - Actionnariat stable qui s'inscrit dans la durée - appui essentiel pour une stratégie de long terme.

CAPITAL INDUSTRIEL

5 filiales sur 4 continents
Couverture internationale :
- Ressources technologiques et énergétiques
- Composants infrastructures
- Unités de stockage
- Moyens techniques d'essais intégrés et performants
- Système informatique permettant une grande traçabilité, interfacé avec les donneurs d'ordre
- Equipes en France et à l'étranger
- Grande diversité de métiers et alliances rare de compétences (savoir-faire électronique et mécanique)

CAPITAL INTELLECTUEL ET SAVOIR-FAIRE

16 certifications et agréments
50 000h d'études annuelles
Nombreuses certifications & agréments aéronautiques civils & militaires - Système de management de la performance intégré qualité et environnement - Veille commerciale et technologique - Agilité, capacité de conception et d'innovation.

CAPITAL NATUREL, MATIERES PREMIERES

Electricité : -2% en 2024 vs 2023
Gaz : -12% en 2024 vs 2023
Achat de matières premières auprès des fournisseurs (câblage) - Papier/carton pour le packaging - Consommation eau et énergie.

CAPITAL RELATIONNEL, ECOSYSTÈME

Adhérent du GICAT, du GIFAS, de l'Aérospatial Cluster Auvergne-Rhône-Alpes et du CIMES
Fidélité au territoire - Participation à la dynamique collective dans les groupements professionnels

CREATION DE VALEUR POUR :

LES ACTIONNAIRES

Relation de confiance entre le Groupe NSE et ses actionnaires
- Information claire et continue avec publication de communiqués, ainsi qu'avec des contacts réguliers

COLLECTIVITE TERRITORIALE

- Création d'emplois sur le territoire
- Stages et apprentissage
- Soutien à l'entrepreneuriat local
- Participation aux opérations caritatives

FOURNISSEURS & PARTENAIRES

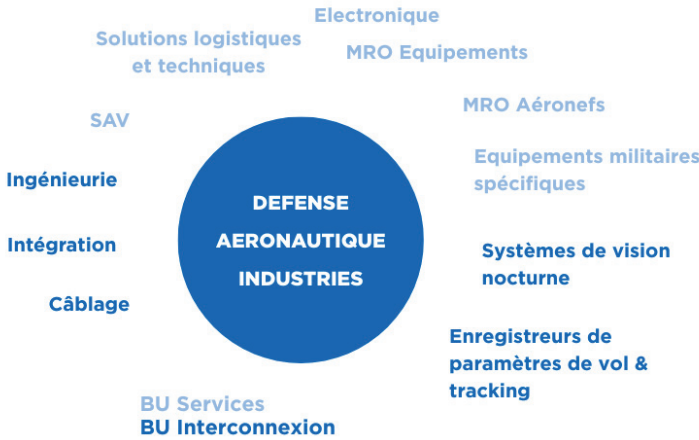
Relations durables et partenariales avec les fournisseurs stratégiques

LES COLLABORATEURS

Valeurs et culture d'entreprise
- Développement des expertises
- Diversité des métiers
- Entreprise innovante & présente à l'international
- Entreprise à taille humaine

LES CLIENTS

- Qualité, respect des exigences, adaptation à la demande client
- Prix compétitifs.
- 1 seul interlocuteur pour le client (One Roof sur BUS, gestion de la Supply Chain sur BUI)



Le groupe dispose d'atouts particuliers en matière de :

SAVOIR-FAIRE

NSE combine des compétences couvrant toute la chaîne de valeur, incluant la mécanique, l'électricité, l'électronique, l'optique, l'optronique, ainsi que les logiciels embarqués. Nous offrons également des services complets, de la conception à la maintenance, garantissant une solution complète et personnalisée pour nos clients.

CERTIFICATIONS

NSE détient des certifications et agréments dans le management de la qualité et environnemental, ainsi que la maintenance aéronautique civile et militaire, les habilitations Défense, la réparation d'appareils électroniques, la protection des données aéronautiques, et la sécurité monétique. Ces certifications garantissent la fiabilité, la sécurité et la conformité de nos produits et services.

VERTICALISATION DE L'OFFRE

NSE regroupe en interne toutes les compétences nécessaires, techniques et logistiques, maîtrisant ainsi l'ensemble des activités de la conception à l'après-vente. Cela garantit une meilleure coordination, des délais de réponse plus rapides et une qualité de service optimale.

MOYENS TECHNIQUES

NSE utilise des équipements avancés pour les analyses de tests et de qualification, incluant une salle semi-anechoïque, et investit chaque année dans de nouveaux moyens de fabrication et de conception. Cela assure à nos clients des produits et services de haute qualité, conformes aux normes les plus strictes.

CYBERSECURITE

NSE excelle en cybersécurité, offrant des solutions et services de pointe pour protéger les données sensibles et les systèmes informatiques de ses clients, assurant une protection robuste contre les menaces numériques. NSE est en cours de certification ISO 27001 et a reçu le label Silver (Self Assessed) du programme AirCyber embarqués. Nous offrons également des services complets, de la conception à la maintenance, garantissant une solution complète et personnalisée pour nos clients.

COMPETITIVITE

NSE renforce sa compétitivité en revisitant continuellement ses processus opérationnels et propose des solutions à coût optimisé, notamment à travers des offres best-cost dans ses filiales internationales, garantissant des prix compétitifs tout en maintenant une qualité élevée.

POTENTIEL DE DIVERSIFICATION

Avec la reprise du secteur aéronautique qui s'annonce comme un moteur de croissance pour la société, NSE a démontré une agilité remarquable en redéployant ses activités. Cela inclut le développement de sa filiale canadienne NSE Automatech dans le domaine médical et Aéronautique ainsi que la diversification de NSE TLS vers le secteur du transport et de la Défense. De plus, les activités d'intégration et de câblage sont en expansion à travers sa filiale NSE India.

FAITS MARQUANTS 2024

- **Chiffre d'affaires record** : NSE franchit pour la première fois le cap des 100 M€, atteignant 103,6 M€, soit une croissance de +34% par rapport à 2023, portée notamment par l'activité Défense et la forte dynamique de la BU Services.
- **Croissance exceptionnelle de la BU Services** : Progression de +54% du chiffre d'affaires de la Business Unit Services, stimulée par des contrats majeurs dans la Défense et la montée en puissance de nouveaux marchés.
- **Obtention de la médaille de bronze EcoVadis lors de notre première évaluation**
- **Renforcement de la politique d'achats responsables** : Signature de la charte RFAR, déploiement d'une politique structurée et intégration systématique des critères RSE dans les processus achats.
- **Obtention du label AirCyber Silver pour la protection des données aéronautiques**
- **Nouveau Conseil de Surveillance** : Stéphane Mayer devient Président du Conseil de Surveillance
- **Mise en œuvre de la directive CSRD** : NSE s'engage dans la conformité à la nouvelle directive européenne sur le reporting de durabilité, avec accompagnement par un cabinet spécialisé.
- **Actions pour la transition énergétique** : Conversion progressive de la flotte automobile vers l'hybride et l'électrique, installation de bornes de recharge, modernisation de l'éclairage (LED), et optimisation énergétique des sites.
- **Engagements sociaux et QVCT** : Déploiement d'actions pour la qualité de vie au travail, amélioration des espaces de pause, organisation d'événements internes, et poursuite de la politique d'inclusion et de diversité.
- **Participation à des initiatives et événements solidaires** : Challenge Mobilité, courses caritatives (Volvic en Rose, La Courstache), soutien à des actions humanitaires et sportives (4L Trophy, Triathlon de Vichy-Bellerive).
- **Poursuite de la dynamique internationale** : Développement des filiales au Canada, au Maroc et en Inde, avec une contribution croissante à l'activité du groupe.
- **Participation active à de nombreux salons internationaux** (CANSEC, Euronaval, European Rotors, EUROSATORY, Marrakech Airshow, MRO Europe...), renforçant la visibilité de NSE et son développement à l'échelle mondiale.

LE MOT DE

ANAÏS DUFOUR

Chargée de mission HSE/RSE



« L'année 2024 est marquée par une étape importante pour NSE dans sa démarche RSE avec l'obtention de la médaille de bronze Ecovadis. Cette évaluation reflète l'engagement de notre entreprise à intégrer les enjeux sociaux, environnementaux et éthiques dans notre stratégie et nos pratiques quotidiennes.

C'est une première étape qui montre notre engagement vers plus de responsabilité et de transparence.

L'évaluation nous a aussi permis d'identifier des axes d'amélioration. Elle nous servira de base pour continuer à progresser, année après année, avec l'implication de tous. »





LE MOT DE

Sébastien Artigny
Directeur Commercial



Le secteur Aéronautique est un précurseur en matière de RSE

En quoi le secteur aéronautique joue-t-il un rôle moteur dans la transition écologique ?

Le secteur aéronautique est souvent pointé du doigt pour ses émissions de gaz à effet de serre, mais c'est aussi, paradoxalement, l'un des plus en avance en matière d'engagement environnemental. Pour de bonnes comme de mauvaises raisons, l'aéronautique est extrêmement challengée, et c'est ce qui pousse l'ensemble de la filière à innover et à se transformer. De nombreuses technologies dites « vertes » ont d'abord été testées et éprouvées dans notre secteur avant d'être déclinées ailleurs. L'aéronautique est, à bien des égards, un modèle de transformation RSE.

Quelles sont les attentes des clients aujourd'hui ?

La pression ne vient pas seulement des réglementations, elle est aussi très forte de la part des clients. Ils veulent comprendre l'impact carbone global de leurs achats, y compris celui de leurs sous-traitants. Cela passe par une préférence pour les fournisseurs de proximité, afin de réduire les émissions liées au transport, mais aussi par une exigence accrue sur les critères RSE dans les appels d'offres.

Chez NSE, en plus d'être conformes aux réglementations REACH et ROHS, nous avons fait le choix d'investir dans une politique RSE robuste, avec une évaluation Ecovadis à l'appui. Nous avons choisi d'anticiper, cela est devenu un critère différenciant sur le marché.

Comment NSE s'implique-t-elle dans l'évolution de la filière ?

Nous participons à un groupe de travail coordonné par le GIFAS visant à valoriser la recyclabilité des produits. L'objectif à terme : Réutiliser des pièces récupérées sur des équipements hors service et les réintégrer, après une maintenance minutieuse, sur des équipements neufs ou réparés. C'est un enjeu majeur dans un secteur aussi exigeant que l'aéronautique, où l'évolution des normes prend du temps. Nous sommes mobilisés depuis plusieurs années pour faire avancer ces sujets structurants, qui auront un impact concret sur notre empreinte carbone.

La RSE, un enjeu aussi commercial ?

Absolument. Il nous faut aujourd'hui concilier proximité client et réduction de nos déplacements. Cela demande de repenser notre façon de travailler, de multiplier les échanges à distance, tout en conservant un lien de confiance avec nos partenaires. C'est un équilibre difficile à trouver car les rendez-vous à distance ne remplaceront jamais la richesse d'un entretien physique, mais nous savons qu'il est indispensable.

Et en interne, quelles actions concrètes ?

Nous avons entamé en 2024 une conversion progressive de notre flotte automobile vers des véhicules hybrides et électriques, c'est un sujet important pour moi, ayant franchi le cap d'un véhicule 100% électrique. Des bornes de recharge seront installées dès le premier semestre 2025 sur le site de Soyons, accompagnées d'un plan de prévention dédié. C'est une étape cruciale de notre feuille de route environnementale.





LE MOT DE

Jean Bonnel

Vice-Président Opérations France

Excellence Opérationnelle : Vers une Production Optimisée et Durable

Dans notre pratique au quotidien de l'Amélioration Continue, l'approche de NSE se veut globale afin d'optimiser nos processus de production et de réduire notre empreinte environnementale.

Cette démarche suit deux axes principaux : l'utilisation d'outils éprouvés du Lean Manufacturing et la dématérialisation des flux d'information.

Lean Manufacturing : Efficacité et Élimination des Gaspillages

Notre objectif est de concentrer les ressources sur les étapes qui créent de la valeur ajoutée pour le client. Depuis plusieurs années, nous avons mis en œuvre des outils robustes, tels que le 5S, les VSM ou les groupes de travail 8D-GPS (Gemba Problem Solving). Grâce à ces méthodes, nous avons pu optimiser des postes de travail, rationaliser des flux de production, réduire les temps d'attente et les stocks intermédiaires, tout en améliorant la qualité des productions concernées.

L'un des exemples les plus marquants est l'utilisation des VSM (Value Stream Mapping), un système de cartographie des flux qui permet d'identifier les meilleurs gisements de gains et de prioriser les chantiers de travail pour ce faire. L'application de cette méthode a notamment conduit à apporter des solutions à certains flux de production historiquement complexes, contribuant ainsi à une utilisation plus efficace de nos ressources.



Dématérialisation : Vers une Production zéro-Papier

Parallèlement à notre démarche Lean, nous avons entrepris une campagne de dématérialisation de nos flux d'informations. Cette action structure notre feuille de route 4.0 sur plusieurs années et permettra non seulement de garantir l'accès au meilleur niveau d'information possible, mais aussi de réduire fortement notre consommation de papier.

Cela implique des mises à jour importantes de nos progiciels (ERP, PLM, MES etc.), et la généralisation de terminaux mobiles et de supports numérisés. L'adoption progressive de ces briques technologiques réduit nos temps de développement et d'industrialisation et assure un lien direct entre les Instructions de Travail et les Dossiers Techniques. Cette transition vers le numérique permettra non seulement de réduire notre impact environnemental, mais aussi de contribuer à une meilleure efficacité opérationnelle.

De manière concrète, la combinaison de ces deux axes stratégiques contribue à réduire notre empreinte environnementale tout en offrant à nos clients des produits et des services de la plus haute qualité et compétitifs. En 2025, la cohérence de ces actions sera renforcée avec l'officialisation de la participation de NSE à la démarche AéroExcellence.



LE MOT DE

Loïc GARLOT

Directeur commercial & ADV

NSE : la réparation au cœur de l'engagement environnemental

Dans un contexte où les entreprises cherchent à renforcer leurs engagements en matière de responsabilité sociétale et environnementale, le modèle de service après-vente (SAV) de NSE s'inscrit pleinement et naturellement dans une logique durable depuis de nombreuses années. Entretien avec Loïc GARLOT, Directeur du site d'Abrest.

En quoi le SAV est-il un levier RSE pour NSE ?

Chez NSE, la réparation et le service après-vente sont bien plus qu'une simple prestation technique : ils sont au cœur de notre engagement pour une économie circulaire et responsable. Chaque réparation prolonge la durée de vie d'un produit et réduit considérablement les déchets générés. Ce sont des gestes concrets pour une industrie plus durable.

Cette démarche est également rendue possible grâce à l'implication de nos donneurs d'ordre, qui partagent avec nous cette volonté de faire évoluer les pratiques vers des modèles plus sobres, responsables et durables.

Comment cela se traduit-il opérationnellement ?

Nous avons mis en place plusieurs actions fortes. Par exemple, nous optimisons les flux logistiques pour éviter les trajets inutiles et mutualiser les transports. Côté emballage, nous travaillons activement à les rendre plus compacts et moins lourds afin de réduire leur impact environnemental.

Au-delà de ces aspects, le fait même de réparer plutôt que de remplacer ou de jeter constitue déjà un engagement fort en faveur de la réduction des déchets et de la préservation des ressources. Dans cette logique, nous veillons à optimiser nos réparations en limitant autant que possible le remplacement des pièces : chaque

intervention vise à redonner vie au produit en intervenant précisément sur la défaillance, sans surconsommation de composants.

Concernant la qualité des réparations, nous suivons des indicateurs clés comme le taux de retour après réparation (objectif <1 % du flux) ou le coût de non-qualité (objectif <0,5 % du chiffre d'affaires). L'enjeu est de garantir une fiabilité maximale pour éviter que les produits reviennent pour la même panne.

Qu'en est-il de la formation et de la traçabilité ?

Nos techniciens suivent des formations régulières, parfois directement dispensées par nos clients, et font l'objet d'audits internes. Quant aux techniciens itinérants, ils sont certifiés à intervalles réguliers et travaillent de façon totalement dématérialisée (Ordre d'intervention, CR d'intervention, ...). Cela renforce à la fois notre réactivité et notre performance environnementale.

Quels sont les avantages pour le client ?

Notre modèle repose sur le «One-Roof Concept» : l'ensemble de la chaîne de services est centralisée sur un site unique, du diagnostic jusqu'à la remise en service, en passant par la logistique et la gestion de la supply chain, et ce sans intermédiaire, avec des flux industrialisés. Cela fluidifie les échanges, garantit la traçabilité, réduit les coûts et l'impact environnemental. Nos clients bénéficient d'un interlocuteur unique, d'une plus grande réactivité et d'une qualité maîtrisée de bout en bout.

Et sur le plan local ?

Nous privilégions un SAV Made in France, ce qui réduit les délais, les coûts de transport et notre empreinte carbone. Cette approche est souvent valorisée, voire exigée dans certains appels d'offres. C'est une démarche cohérente à la fois sur les plans économique, environnemental et social aussi bien pour les constructeurs que les consommateurs.

Une dernière initiative à mentionner ?

Oui, au-delà de notre veille réglementaire continue – qui nous permet de garantir des prestations toujours conformes aux normes en vigueur –, nous menons également d'autres actions concrètes.

Nous travaillons notamment à mesurer plus finement l'empreinte carbone de nos activités SAV, afin d'identifier de nouveaux leviers d'amélioration. Par ailleurs, tous les déchets issus de nos réparations (composants électroniques, plastiques, métaux...) sont triés, tracés et orientés vers des filières de recyclage spécialisées. Enfin, nous menons des actions de sensibilisation régulières en interne pour impliquer pleinement nos équipes dans notre démarche RSE. Chacun est acteur de la performance environnementale de l'entreprise.



Les Relais RSE

Etant essentiel d'établir une dynamique étroite avec les collaborateurs, en 2022, un groupe de relais RSE s'est formé et agrandi en 2023 avec des nouveaux volontaires.

Ces relais RSE, nommés sur la base du volontariat après accord de leur manager, ont pour mission de promouvoir l'approche RSE auprès des collaborateurs, et de générer les suggestions provenant des équipes. Ils sont le lien direct avec le terrain.

Les relais ont eu une formation spécialisée donnée par un expert en RSE, abordant l'ensemble des enjeux.

Le Directoire

Composé de 3 membres, le Directoire assure du bon déploiement des engagements RSE et valide les axes stratégiques.

Comité de pilotage

Le comité de pilotage, composé d'acteurs des services achats, des ressources humaines, de la Direction et de la RSE, assume un rôle essentiel dans la mise en place et la gestion des actions liées à la RSE.

Sa mission principale, consiste à piloter la mise en œuvre de la RSE au sein du Groupe en relayant, et partageant les ambitions RSE. De plus, ce comité valide les actions à entreprendre d'ici 2026, en ventilant les thèmes en fonction des acteurs concernés.

TEMOIGNAGE

Franck PALLOT
Magasinier

En tant que relais RSE, quel est votre rôle au quotidien et comment accompagnez-vous vos collègues sur ces sujets ?

En tant que relais RSE, je suis le point de contact pour mes collègues sur ces sujets. Mon rôle est de les sensibiliser et de les aider à adopter les bonnes pratiques au quotidien, notamment en ce qui concerne le tri des déchets, un sujet sur lequel je suis particulièrement investi.

Je participe aussi à la mise en œuvre des actions RSE de l'entreprise, comme le challenge mobilité ou les événements inter-entreprises, qui sont de bons moyens pour mobiliser les équipes.

Qu'est-ce qui vous motive à vous engager dans cette démarche RSE ?

Je suis surtout engagé sur la gestion des déchets, car c'est un aspect concret de mon métier en logistique. Cela passe par la réduction des consommables, la lutte contre le gaspillage et la réutilisation, notamment des cartons.

Quels sont, selon vous, les principaux défis ou opportunités de la RSE dans votre activité ?

Un des principaux défis reste de faire évoluer les habitudes, notamment en matière d'achats. La mise en place d'une politique d'achats responsables est un bon exemple : elle nous permet de structurer notre activité en accord avec nos valeurs et de progresser dans une démarche plus durable.





ISO 9001

Management de la
qualité Aéronautique



ISO 14001

Management de la
qualité : Maintenance
Aéronautique



ISO 27001
(en cours)

Alternative Procedures to
Design Organisation
Approval



PART 21G

Maintenance
Aéronautique militaire
(EU)



PART 145

Maintenance
Aéronautique Canadienne



FAR 145

Maintenance
Aéronautique CAA (UK)



Habitations
Défense

Réparation d'appareils
électroniques



AIR CYBER

Sécurité Monétique

Management de la
qualité

EN 9100



Management
Environnemental

EN 9110



Sécurité des systèmes
d'information (en cours)

APDOA



Agrément de production
aéronautique

EMAR/FR 145



Maintenance
Aéronautique

TCAC



Maintenance
Aéronautique FAA
(USA)

CAA UK 145



QUALIREPAR



Protection des données
aéronautiques

REMPARTS



Embarquement pour le DOA

NSE détient l'agrément de conception aéronautique APDOA permettant de certifier et d'installer des équipements sur des aéronefs en déposant des STC (Supplemental Type Certificate) auprès de l'autorité EASA (Agence Européenne de la Sécurité Aéronautique).

En 2022, NSE a engagé une transition stratégique et ambitieuse avec le projet d'obtention de la certification DOA (Design Organisation Approval ou Part 21J) en réponse à l'évolution de la réglementation de l'EASA (Agence de l'union Européenne pour la Sécurité Aérienne). Cette évolution a rendu le DOA nécessaire pour continuer de réaliser les adaptations de cockpits pour l'utilisation de Jumelles de Vision de Nuit (JVN).

L'obtention du DOA sera le fruit du travail assidu mené par tous les membres de l'équipe projet. Nous sommes sur la bonne voie, et la finalisation de l'agrément est attendue avant fin 2025.

Le projet DOA s'inscrit dans une dynamique de long terme. Ce nouveau statut renforce-ra notre position de leader sur le marché français et ouvrira des opportunités commerciales européennes significatives pour stimuler notre croissance. NSE équipe aujourd'hui la quasi-totalité du marché français civil et militaire en NVIS, une performance qui illustre notre excellence et notre engagement sur ce secteur stratégique pour Soyons.



Être un organisme de conception (DOA, Design Organisation Approval) reconnu par l'EASA s'inscrit parfaitement dans une démarche RSE pour plusieurs raisons. L'EASA, en tant qu'autorité européenne pour la sécurité aérienne, impose des exigences strictes sur la conception, la fabrication et la certification des équipements aéronautiques. Cela va bien au-delà de la simple conformité réglementaire et touche plusieurs aspects de la RSE.

1. Respect des normes environnementales

L'EASA impose des normes rigoureuses sur la réduction des émissions polluantes (bruit, gaz à effet de serre, etc.) qui doivent être intégrées dans le processus de conception et de fabrication.

NSE
ORGANISATION DE LA DEMARCHE RSE
Etat des lieux des certifications, veille réglementaire



2. Sécurité et qualité

- **Conformité aux exigences de sécurité** : L'une des principales missions de l'EASA est d'assurer la sécurité aérienne en Europe, ce qui garantit des équipements aéronautiques fiables et sûrs.
- **Amélioration continue et gestion des risques** : La mise en place de processus de conception robustes, d'analyses de risques et d'audits réguliers, en conformité avec les standards de l'EASA, montre un engagement fort envers la qualité et la sécurité, avec une approche proactive de la gestion des risques.

3. Responsabilité sociale et conditions de travail

- **Conditions de travail de haut niveau** : Les entreprises qui obtiennent le statut DOA doivent maintenir des standards de qualité et de sécurité, ce qui inclut des formations régulières, un suivi rigoureux de la conformité des équipements et des conditions de travail de haute qualité pour les employés. L'adhésion à ces normes contribue à une atmosphère de travail respectueuse et éthique.
- **Implication des parties prenantes** : En tant qu'organisme de conception agréé par l'EASA, NSE interagit avec une multitude de parties prenantes, y compris les autorités de régulation, les fournisseurs et les clients. Une gestion éthique et transparente de ces relations renforce l'engagement social de l'entreprise et favorise la confiance et la collaboration à long terme.

4. Innovation et durabilité

Le secteur aéronautique est de plus en plus confronté à des pressions pour réduire son empreinte écologique. En tant que DOA, NSE joue un rôle clé dans la recherche et le développement de solutions pour la transition énergétique, notamment l'aviation décarbonée.

5. Transparence et communication

En tant que DOA, NSE doit fournir une documentation claire et précise sur ses activités, ses processus et ses produits. Cela inclut des rapports d'audit, des évaluations de risques et des bilans de sécurité.

6. Respect des normes et standards internationaux

La conformité légale est une condition préalable pour garantir que l'entreprise opère de manière responsable.

NSE prend en compte les intérêts de l'ensemble de ses parties prenantes dans la définition de sa stratégie de long terme. Il s'agit d'abord de construire un dialogue, mais aussi de faire en sorte que ce dialogue soit transparent et fondé sur la confiance réciproque.

Communauté d'affaires

Clients, Fournisseurs, sous-traitants & Partenaires

- Rencontres et dialogues en continu
- Questionnaire annuel de satisfaction envoyé aux clients
- Questionnaire d'évaluation du fournisseur
- Revues de compte, revues de processus
- E-letters
- Page LinkedIn
- Site web
- Forums et salons professionnels
- Plaquettes institutionnelles
- Charte achats responsables
- Suivi plan d'actions pour la politique d'achats responsables

Communauté financière

Actionnaires Investisseurs

- Une transparence dans la gestion de l'entreprise, dans le respect de nos engagements financiers et extra-financiers
- Communication régulière avec les avocats et les banques
- Assemblées générales annuelles des actionnaires
- Présentations aux investisseurs, notes trimestrielles, rapports annuels et semestriels, communication régulière sur les perspectives de l'entreprise
- Présentations, publications régulières et transparentes avec les assureurs et experts comptables
- Rencontres avec les analystes financiers

Collaborateurs et représentants du personnel

- Contacts permanents
- Supports de communication interne
- Enquêtes globales ou sur des sujets spécifiques
- Intranet
- Site internet
- Comités de Management Opérationnel
- Remontée des suggestions d'amélioration
- Réunion d'informations au personnel
- Entretiens annuels et entretiens professionnels.
- Dialogue avec les partenaires sociaux, réunions du CSE, négociations d'accords

La démarche repose donc sur une écoute particulièrement attentive des acteurs de l'écosystème du Groupe. Cette écoute est déterminante pour assurer son objectif de croissance durable et de création de valeur à long terme. Les modalités privilégiées de dialogue ont été répertoriées.

Société civile

Associations ONG Universités Riverains

- Publication du groupe
- Participation à des formations universitaires
- Forum dans les écoles
- Soutien à l'entrepreneuriat, aux événements locaux, à des associations sportives
- Partenariat avec des associations de réinsertion
- Participation aux courses de relais destinées aux entreprises

Partenaires publics

**Etats Collectivités territoriales
Autorité de certification
Fédérations et syndicats professionnels**

- Publication des résultats d'audits, agréments, certification et de tous documents obligatoires
- Publication reporting extra-financier
- Adhésion et participation actives aux événements des fédérations professionnelles
- Soutien à la politique de la Réserve militaire
- Réinsertion
- Participation aux courses de relais destinées aux entreprises



Analyse de matérialité

Depuis 2021, le groupe NSE s'est engagé dans la conduite d'une analyse de matérialité, qui a conduit à l'identification de 9 enjeux prioritaires.

Matrice de matérialité du Groupe NSE

Le résultat de l'analyse est présenté sous forme de matrice croisant en ordonnée l'importance de l'impact et en abscisse, l'importance financière.

Méthodologie employée

Pour étayer son analyse de risques, NSE conduit une étude SWOT au niveau du groupe et pour chacun de ses processus. Les éléments des SWOT sont évalués et font l'objet d'actions d'atténuation si nécessaire. Pour réaliser cette analyse, NSE s'est fait accompagner par un organisme expert dans la démarche CSRD. Tout risque opérationnel identifié au niveau d'un processus fait l'objet d'un traitement et enregistrement. Pour élargir cette approche aux enjeux de responsabilité sociétale, une étude de perception des risques et opportunités ainsi que de la maturité de l'entreprise en matière de RSE, a été conduite par NSE. Ce travail collaboratif a également permis de construire la cartographie des parties prenantes du Groupe. La phase en cours est la restitution des résultats et la matrice de double matérialité.

Principes et objectifs de la CSRD



Principes fondamentaux

La CSRD impose la publication d'un rapport de durabilité intégré au rapport de gestion (sous format XHTML et transmis à l'ESAP) incluant la communication de données financières et ESG audité par un organisme tiers indépendant (OTI).

Objectifs

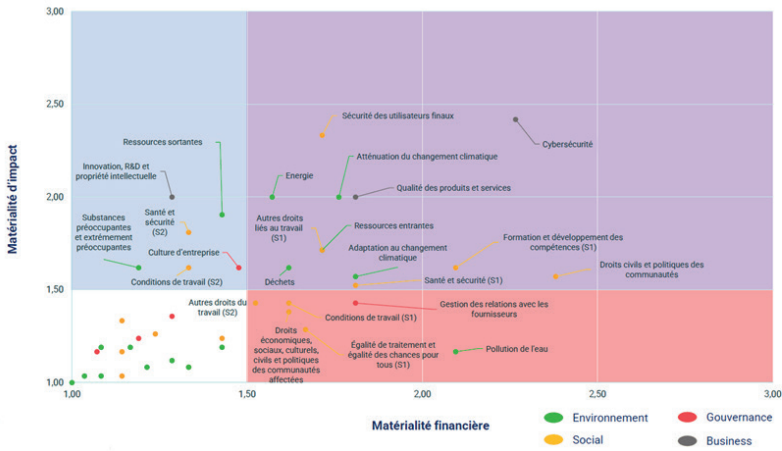
- Harmonisation des standards de reporting ESG
- Mettre au même niveau les informations financières et extra financières
- Améliorer la transparence, la comparabilité et la fiabilité des rapports
- Renforcer les actions des entreprises

L'exercice d'analyse de double matérialité est aujourd'hui un incontournable de toute démarche RSE pour hiérarchiser les différents sujets. Elle permet :

- La hiérarchisation des enjeux et une anticipation des sujets « à traiter »
- L'engagement du dialogue avec les parties prenantes internes et externes de l'entreprise



La matrice de double matérialité de NSE



Dans la continuité de la réalisation de la cartographie de matérialité, le Groupe a défini ses axes d'engagement. Ils recouvrent les neuf enjeux essentiels ainsi que d'autres actions.

01 ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE

Développement de l'emploi sur le territoire
Soutien aux réservistes
Engagement des collaborateurs



02 EMPLOYEUR EXEMPLAIRE

Dialogue social & QVCT
Égalité des chances & diversité
Attractivité de l'entreprise, rétention des talents & capitalisation des savoirs

- INDICATEURS**
- Taux de fréquence
 - Taux de gravité (déjà suivi)
 - Pourcentage de personnes ayant répondu à l'enquête interne du QVCT
 - Pourcentage de femmes dans le groupe
 - Indice d'égalité entre les femmes et les hommes
 - Taux de contrats d'apprentissage/ professionnalisation/alternance
 - Taux de salariés handicapés



NSE
pour un avenir durable

03 ENTREPRISE RESPONSABLE

Ethique des affaires
Dialogue parties prenantes
Cybersécurité
Politiques achats responsables, partenariats & innovation

- INDICATEURS**
- Taux de collaborateurs exposés, formés à la prévention de la corruption
 - Nombre d'heures ou jours d'audits sécurité réalisés sur l'année
 - Taux d'acheteurs formés aux achats responsables
 - Taux de réponse des fournisseurs cibles au questionnaire RSE



04 ENTREPRISE DURABLE

Enjeux énergie climat
Économie circulaire

- INDICATEURS**
- Communiquer notre bilan carbone sur scope 1, 2 et 3
 - Suivi des consommations électriques
 - Suivi des consommations gaz
 - Suivi des consommations d'eau
 - Somme des déchets par catégorie
 - Taux de valorisation des déchets



Cybersécurité

NSE renforce sa cybersécurité à travers ISO 27001 et AirCyber

Les tensions dans les contextes géopolitique et commercial augmentent significativement les menaces qui pèsent sur les systèmes d'information des entreprises. Ces menaces sont de plus en plus sophistiquées, et **les données des entreprises sont exposées à des risques croissants**. Il est impératif pour les groupes industriels de mettre en place des stratégies pour hausser le niveau de protection de leur production et des chaînes logistiques associées.

Ces menaces multiples peuvent toucher différents aspects de l'entreprise comme :

- Sa notoriété, son image
- Sa productivité
- Ses informations sensibles comme le secret industriel, les données à caractère personnel, les données des clients.
- La satisfaction des clients

Pour répondre aux différentes menaces, NSE est doté d'une organisation avec une équipe dédiée pour gérer les problématiques de Sécurité ainsi que d'un arsenal de logiciel et matériel complet à la pointe de la technologie.

Le groupe NSE a toujours eu la sécurité de l'information dans son ADN, il s'appuie sur les recommandations des

organismes étatiques et sur les normes de sécurité reconnues. Dans un souci d'amélioration continue de sa sécurité, NSE a lancé en automne 2023 le projet de **certification ISO 27001:2022** de son Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) pour ses principaux établissements en France. L'audit de certification a été réalisé et NSE est en attente de la décision de certification.



Parallèlement à cela, NSE a reçu le **label Gold (Self Assessed) du programme AirCyber de BoostAeroSpace**, un programme qui vise à améliorer la sécurité de la supply chain en aéronautique.



Afin de réaliser ce double objectif de certification et labélisation, le groupe NSE investit massivement dans du matériel de dernière génération, dans des logiciels

avancés de gestion de la sécurité et surtout dans une organisation humaine optimale. En ce qui concerne le développement d'applications informatiques NSE a engagé une transformation pour intégrer la **sécurité et la protection des données par défaut** (Security and Privacy By Design).

Enfin, la sécurité est intégrée au **process Qualité de mise à disposition du système d'information** avec un objectif ambitieux de zéro incident de sécurité majeur. Ce processus est suivi mensuellement et a récemment fait l'objet d'un audit. L'ensemble du personnel est périodiquement formé à la sécurité de l'information via des module en ligne.

Protection des données à caractère personnel

La protection des données sensibles devient une priorité, tandis que les défis de l'identité numérique et de la protection de la vie privée persistent. Il est essentiel de renforcer les capacités de défense et de promouvoir une sensibilisation accrue à la sécurité informatique pour faire face aux enjeux de l'ère numérique.

Afin de promouvoir une **culture de respect des données personnelles**, NSE a élaboré des fiches réflexes concernant le RGPD. Ces fiches servent de guides pratiques pour les collaborateurs.

Pour nous conformer à la réglementation, nous poursuivons nos actions en faveur de la protection des données :

- Conduite du plan d'actions
- Implication de l'ensemble des directions

Souhaitant que tous les collaborateurs soient parfaitement informés et **formés sur les principes fondamentaux du RGPD** et dans le cadre du projet de certification ISO 27001, l'ensemble du personnel NSE a suivi un module de formation sur la protection des données.

Chiffres clés

25% du budget du service IT est consacré à la Sécurité

0 incident de sécurité majeur en 2024





LE MOT DE

Gérard Astuguevieille
Responsable juridique

Pour mieux comprendre les défis réglementaires auxquels NSE est confronté, nous avons rencontré l'équipe en charge des affaires juridiques et du contrôle des exportations.

L'export control (ou contrôle des exportations) désigne l'ensemble des règles qui encadrent l'exportation de biens sensibles militaires et à double usage (civil et militaire), afin de protéger la sécurité nationale et respecter les engagements internationaux.

Quels sont les principaux enjeux juridiques pour NSE en 2024 ?

Pour rappel, lorsqu'un produit est classé comme ayant un usage militaire, son exportation est strictement encadrée par l'État. Toute livraison sans autorisation préalable est interdite.

2024 marque une étape clé pour NSE avec un fort développement des marchés publics de la Défense et ainsi la nécessité accrue du contrôle des produits traités par le service Export Control de NSE et ce dans un contexte de **renforcement des réglementations liées à l'export control**.

Quels impacts concrets cela a-t-il sur vos activités ?

Nous devons systématiquement analyser nos produits pour déterminer s'ils entrent dans le champ des réglementations d'exportation. En 2024, **près de 1 000 produits ont été revus** à ce titre. C'est un enjeu stratégique, car les démarches en amont d'une délivrance de licence sont souvent longues, or une mauvaise anticipation de ces démarches peut entraîner des retards voire des blocages de livraison. Nous avons sollicité et obtenu à ce jour différentes **licences d'exportation** temporaires et définitives, nécessaires pour se conformer à la réglementation.

Le contexte international joue-t-il un rôle ?

Absolument. Le contexte géopolitique actuel pousse de nombreux pays à **renforcer leur propre législation sur les biens sensibles**. On observe une grande vigilance des services douaniers avec un impact en matière de contrôle. Cela implique pour NSE d'être proactif, non seulement pour se conformer à la réglementation française, mais aussi pour répondre aux exigences croissantes de nos clients internationaux, qui doivent eux-mêmes **prouver la conformité des équipements** qu'ils achètent.

Comment l'entreprise s'adapte-t-elle à cette complexité ?

L'enjeu est tel qu'en 2024, **l'équivalent d'un temps plein (ETP) est désormais dédié au contrôle des exportations**. Cette montée en puissance s'appuie sur une base solide des travaux réalisés ces 5 dernières années. C'est une mobilisation importante, mais nécessaire pour garantir la conformité, sécuriser nos contrats internationaux et accompagner nos clients dans leurs propres démarches réglementaires.

Comment l'entreprise s'adapte-t-elle à cette complexité ?

Nous évoluons dans un environnement où les réglementations se développent dans le sens d'une complexification. C'est un défi de taille, mais aussi une opportunité pour NSE de structurer davantage ses processus, de valoriser son expertise réglementaire et de renforcer la confiance de ses partenaires commerciaux nationaux et internationaux.

Loi Sapin II – Anticipation du dépassement des 100 M€ de chiffre d'affaires

En prévision du franchissement du seuil des 100 millions d'euros de chiffre d'affaires fin 2024, NSE a engagé des actions de mise en conformité avec la loi Sapin II (lutte contre la corruption). Cela s'est traduit par l'élaboration d'une **cartographie des risques corruption éthiques**, afin de renforcer sa politique d'intégrité et de transparence, de laquelle découlera très prochainement le déploiement du **Code de conduite** après consultation des représentants du personnel.

Assurances – Prévention et conformité des sites

NSE travaille en étroite collaboration avec les services préventionnistes de son assureur et désormais de son courtier en assurance, preuve de son engagement pour assurer la **sécurité des personnes et des biens**. Les visites de prévention permettent au groupe NSE d'assurer et de maintenir aux normes ses infrastructures industrielles. Depuis la fin des restrictions liées au Covid, le rythme régulier des visites a repris sur les différents sites et ont permis de mesurer le suivi rigoureux des actions de prévention.

A ce titre NSE use de ses différents canaux de communication pour diffuser à ses collaborateurs toutes recommandations en lien avec la sécurité et la prévention des risques.



Évolution des attentes des clients et régulateurs en matière de qualité

Le Groupe maintient son niveau de qualité et œuvre en continu pour améliorer la satisfaction de ses clients. L'organisation et la démarche qualité sont revues périodiquement. Les résultats de la surveillance internes et externes ainsi que les retours et attentes des clients sont analysés. Les opportunités sont prises en compte dans les plans d'actions déployés. Les certificats et agréments, preuves de l'engagement du groupe, sont maintenus et développés. **De nouveaux agréments et certificats** sont obtenus ou en cours d'obtention pour répondre aux nouvelles exigences. La réglementation elle aussi évolue : les systèmes de gestion de la sécurité en aéronautique ont été intégrés aux réglementations PART 21J/G et PART 145. Notre organisation est en cours d'évolution pour se mettre en conformité avec ces exigences.



Démarche Achats Responsables, qualité du sourcing

Une gestion efficace de la chaîne d'approvisionnement offre de nombreux avantages, notamment une **production continue** de composants électroniques et des **coûts d'approvisionnement maîtrisés**. De plus, le respect des normes internationales en matière de droits humains et d'environnement tout au long de la chaîne de valeur entraîne des conséquences positives pour NSE.

Pour saisir les opportunités, le Groupe développe des **partenariats durables** avec ses fournisseurs stratégiques. Par conséquent, le groupe NSE a décidé d'affirmer le caractère prioritaire de ses relations avec ses fournisseurs et sous-traitants qui sont essentiels à la qualité de son activité, et de faire du sourcing durable une composante de sa politique RSE. Les éléments concernant la démarche achats responsables sont développés au chapitre « Démarche Achats Responsables. »

Economie circulaire

L'économie circulaire représente une opportunité de repenser nos systèmes économiques pour qu'ils soient plus durables et résilients. En **minimisant les déchets et maximisant la réutilisation des ressources**, ce modèle peut offrir des avantages significatifs.

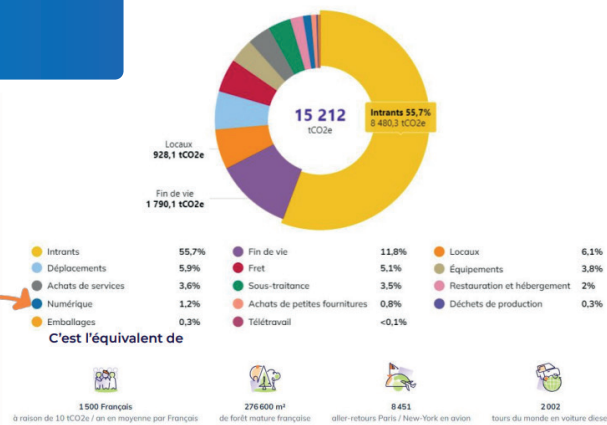
La transition vers une économie circulaire a déjà été entreprise par NSE qui nécessite des efforts concertés entre les différentes parties prenantes. NSE a obtenu le **label QualiRépar** (label lancé en France en 2022 par les éco-organismes, sous l'impulsion du gouvernement et de la loi AGECE (Anti-Gaspillage pour une Economie Circulaire), afin d'encourager la réparation et l'entretien des appareils électroménagers, électroniques et informatiques, après la période de garantie légale.

L'obtention de ce label s'inscrit parfaitement dans le cadre de la démarche RSE de NSE et permet de consolider le flux de réparation hors garantie (pour l'activité de l'Electronique) et d'en capter de nouveaux.

La mise en œuvre d'actions opérationnelles telles que :

- l'utilisation de lingettes lavables pour éliminer les déchets à la source,
- la mise en place de filière de recyclage matière,
- le choix d'achat de matériaux recyclés ou écolabellisés,
- la limitation de l'utilisation de packaging neufs par la réutilisation des conditionnements existants,
- la fourniture de gobelets et de tasses réutilisables pour les collaborateurs afin de réduire les produits jetables,

s'inscrivent dans une démarche d'économie circulaire. Ces initiatives sont maintenues et développées en continu, avec d'autre à venir pour renforcer l'engagement de NSE.



Les chiffres clés de notre bilan carbone 2023

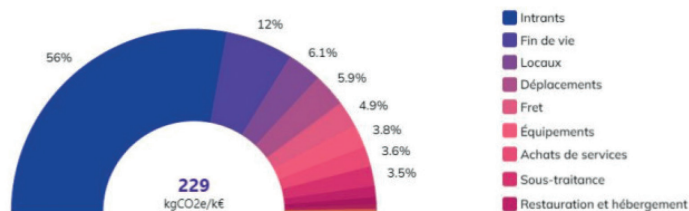
Face à la menace persistante de la crise climatique, il est devenu crucial de comprendre notre impact environnemental et de prendre des mesures appropriées. En 2022, l'ADEME (Agence de la transition écologique) et BpiFrance, en partenariat avec l'Association Bilan Carbone, ont lancé le programme Diag Décarbon'Action pour soutenir la transition écologique et énergétique des entreprises françaises.

NSE a décidé de s'engager dans cette démarche au second semestre 2022. Le Groupe a évalué ses émissions 2021 sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3. Cette analyse menée par la société Sami constitue un outil crucial pour comprendre notre impact climatique. En examinant notre bilan carbone, nous pouvons identifier les domaines où notre influence est la plus significative et les opportunités de réduction de nos émissions.

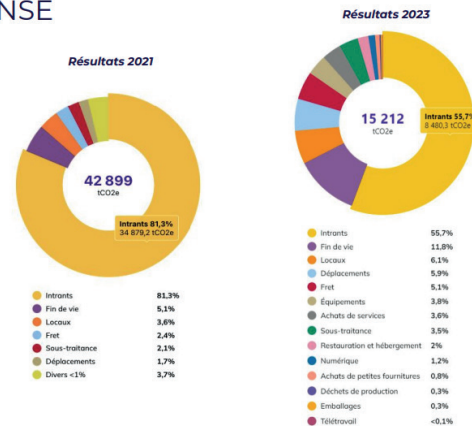
Depuis le bilan 2021, il a été décidé d'effectuer une évaluation tous les deux ans afin de mesurer les évolutions d'une année à l'autre et de mieux appréhender les enjeux énergétiques et climatiques. Cette approche nous permettra de suivre de manière plus précise les progrès réalisés et d'ajuster nos stratégies en conséquence pour répondre efficacement aux défis environnementaux.

Intensité économique 2023

L'intensité économique est le ratio de nos émissions de CO2e par notre chiffre d'affaires sur l'année de référence



Bilan carbone 2023 NSE



Comparaison 2021 - 2023

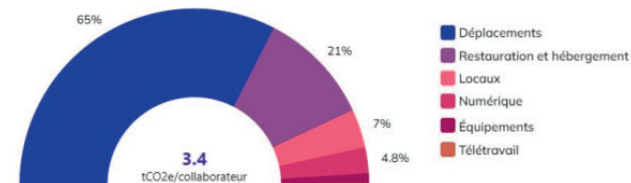
Quelques précisions sur les évolutions entre les deux bilans carbone : Les comparaisons entre 2021 et 2023 sont difficiles à réaliser : les données d'activité en 2021 reposaient sur une incertitude élevée. Une majeure partie des poids et des quantités partagées n'était qu'approximative, ce qui influence à la hausse les résultats du bilan carbone 2021.

Point positif : ce bilan carbone 2023 nous permet de gagner grandement en précision et nous offre donc un premier ordre de grandeur plus fiable et comparable sur les années à venir. Un travail plus précis sur la collecte de données 2023 a pu être réalisé.

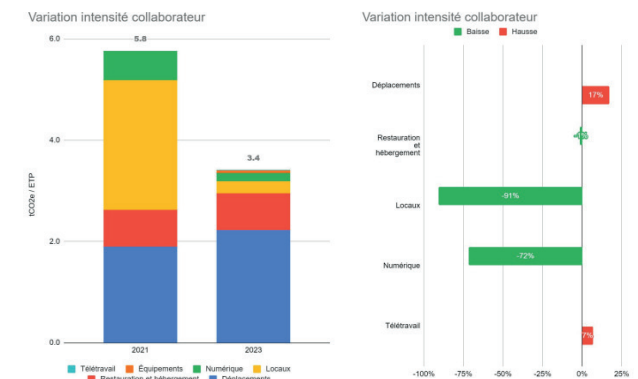
L'un de nos axes principaux est de fiabiliser l'ensemble de ces données au fil de l'eau pour stabiliser le bilan carbone pour les années à venir.

Intensité collaborateur 2023

L'intensité collaborateur est le ratio des émissions liées à nos collaborateurs par l'effectif moyen sur l'année. Elle ne concerne donc que certains postes à savoir : déplacements, repas, produits informatiques, bureau et télétravail. L'effectif moyen est mesuré en équivalent temps plein (ETP).



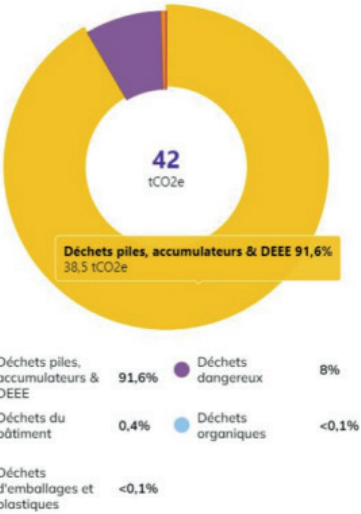
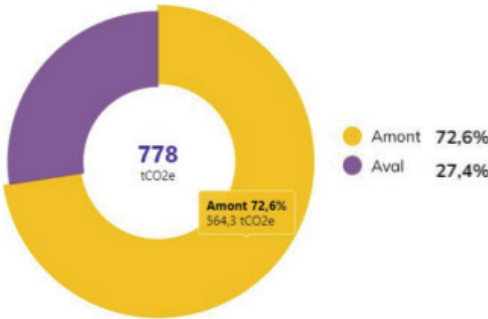
Le graphique de gauche permet de comparer notre performance carbone sur le volet collaborateur entre les deux années, en annulant l'effet de l'effectif.



Le graphique de droite représente les taux de variation des intensités collaborateurs entre les deux années. Il nous permet d'identifier les postes avec les taux de variation les plus significatifs.

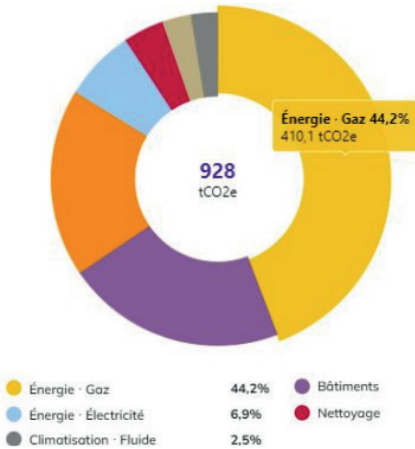
FRET

3/4 des émissions associées au transport de marchandises proviennent du fret amont. La grande majorité des émissions provient de la BU Services qui concentre également la majorité de la marchandise transportée. Le transport de marchandises par avion est associé à -10 fois plus d'émissions que pour le fret routier et -100 fois plus que le fret maritime et ferroviaire.



Déchets de production

Parmi les 248 tonnes de déchets, 187 tonnes sont déclarées comme valorisées (recyclage, valorisation énergétique...). Dans la méthode Bilan Carbone, les émissions associées à la collecte et au traitement des déchets valorisés sont attribués au bénéficiaire de la valorisation. Il y a donc 0 kgCO2e associé à ces 187 tonnes de déchets valorisés. Les émissions associées aux déchets de production proviennent en majorité de la collecte et du traitement des 54 tonnes de déchets DEEE et des 4 tonnes de déchets dangereux.



Locaux

- Ce poste regroupe les émissions suivantes :
- Les consommations d'énergie des sites
 - La construction des locaux et parking, estimée à partir de leur surface, qu'on divise par leur durée de vie (50 ans par défaut)
 - Les fuites de fluides frigorigènes des climatiseurs, qui sont de puissants GES
 - Les dépenses de maintenance
 - Les déchets de bureaux

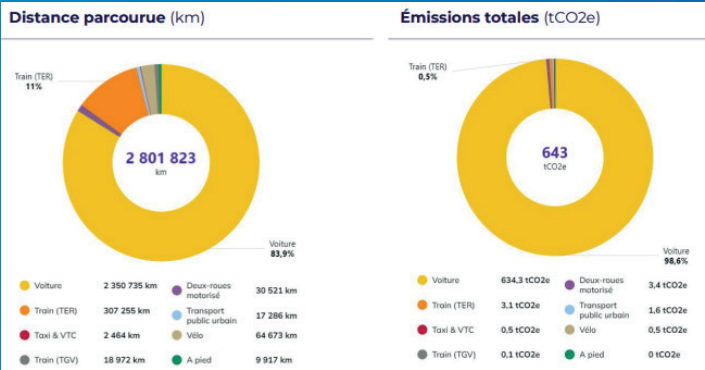
La combustion du gaz dans nos bâtiments représente presque la moitié des émissions associées à nos locaux. Se diriger vers une sortie des énergies fossiles sur le long terme est un axe de travail à approfondir.

Déplacement

Les déplacements en voiture sont le principal enjeu de cette sous-catégorie, avec 84% des kms parcourus et 99% des émissions.

Ce résultat confirme la nécessité de travailler sur la mobilité avec nos collaborateurs.

- 45% des trajets domicile-travail réalisés en voiture sont inférieurs à 10 km
- 9% sont réalisés en covoiturage
- 4% des trajets domicile-travail sont réalisés en vélo ou vélo électrique

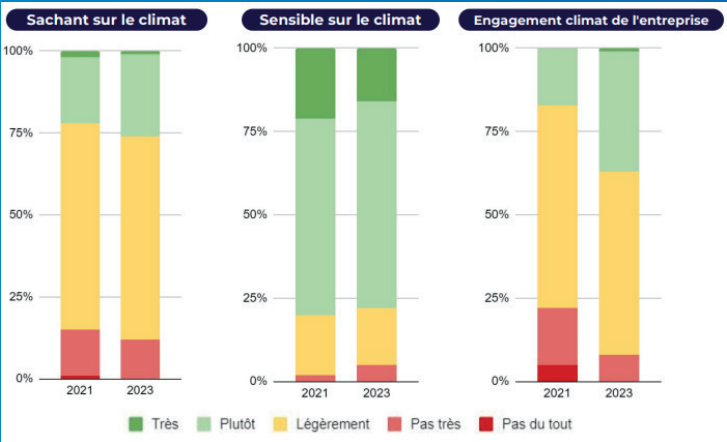


Baromètre collaborateurs

75% des collaborateurs se considèrent plutôt ou très sensibles aux enjeux climatiques ; les données sont obtenues grâce au questionnaire collaborateurs.

En 2023 les collaborateurs se déclarent légèrement moins sensibles et légèrement plus sachants qu'en 2022.

La plus grande différence concerne la perception de l'engagement climat de l'entreprise qui passe de 17% à 37%.



Actions suite au bilan carbone

Dans une démarche d'amélioration continue de notre performance, nous avons déployé en 2024 un suivi systématique des consommations d'électricité et de gaz sur l'ensemble de nos sites, via une plateforme permettant un suivi quotidien.

Cette initiative vise à renforcer notre pilotage énergétique, à identifier plus efficacement les leviers d'optimisation, et à mobiliser chaque entité dans la réduction de ses impacts. Dans un souci de clarté et d'harmonisation de nos indicateurs, nous avons parallèlement engagé une évolution de notre système. En complément des données exprimées en kWh, nous intégrons désormais un suivi des consommations en tonnes équivalent CO₂ (teqCO₂).

Cette conversion permet une lecture plus directe de l'impact climatique de nos consommations énergétiques, en cohérence avec nos engagements en matière de décarbonation.



Enjeux matériels	Impacts négatifs potentiels	Résumé des actions menées	Indicateurs	Résultats
ENTREPRISE RESPONSABLE				
Lutte contre la corruption	. Risque juridique et sanctions financières . Risque de réputation	. Communication et sensibilisation à la charte éthique à partager avec les fournisseurs et les collaborateurs les plus exposés . Dispositif d’alerte en place et complet	Taux de collaborateurs exposés, formés à la prévention de la corruption	85% des collaborateurs occupant les fonctions les plus exposées aux risques sont sensibilisés
Evolution des attentes des parties prenantes (hausse des réglementations, de la concurrence et des attentes sociétales)	. Risque de perte de commandes et de volume d’activité dû à la décroissance du marché de l’aéronautique . Risque sur la notoriété de la société	. Poursuite de la politique de management de la qualité mise en place avec des certifications reconnues . Poursuite du maintien d’une qualité de service optimum (excellence opérationnelle) et maintien du renforcement de nos méthodes	Taux de renouvellement de nos certifications	Renouvellement de nos certifications avec succès pour l’ensemble des sites à 100%
Cyber sécurité	. Risque de cyber attaque et perte ou corruption d’informations stratégiques . Déficit de confiance des clients et partenaires . Dégradation de l’image et notoriété de l’entreprise	. Renforcement des procédures, des moyens de protection et de l’organisation concernant la sécurité des systèmes informatiques . Formation des personnes clés		Audit de certification par BV programmée en mai 2025 – 3 sites concernés Evaluation AirCyber Argent (AirCyber Gold depuis T2 2025)
Politique achats responsable, qualité du sourcing et innovation	. Risque d’arrêt de production de composants électroniques et de hausse excessive des coûts d’approvisionnement . Risque RSE dans la chaîne de valeur . Risque d’être moins compétitif	. Connaissance et maîtrise de la chaîne d’approvisionnement . Partenariat avec les fournisseurs stratégiques en relation avec nos clients stratégiques. . Avoir des critères de sélection environnementaux et sociaux de notre panel fournisseur . Adhésion des fournisseurs à notre charte éthique	Taux d’acheteurs formés aux achats responsables Taux de retour des fournisseurs à la charte achats responsable	100% des acheteurs formés aux achats responsables Adhésion à la charte Relations fournisseurs et achats responsables Déploiement de notre charte achats responsables auprès de nos fournisseurs Critères RSE intégrés dans notre processus d’habilitation des fournisseurs
ENTREPRISE ENGAGÉE SUR SON TERRITOIRE				
Développement de l’emploi sur le territoire Soutien aux réservistes Engagement des collaborateurs dans les actions de mécénat				

Enjeux matériels	Impacts négatifs potentiels	Résumé des actions menées	Indicateurs	Résultats
EMPLOYEUR EXEMPLAIRE				
Dialogue social et Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT)	. Taux d'absentéisme . Turn over	. Élargissement de la politique santé-sécurité aux aspects QVCT . Réduction du taux d'absentéisme . Renforcement de la démarche de prévention en vue de réduire les risques TMS	Taux de Fréquence	4% en 2024
			Taux de Gravité	0,02% en 2024
Attractivité de l'entreprise, rétention des talents et capitalisation des savoirs	. Difficulté à attirer les talents dont les compétences techniques nécessaires au Groupe	. Communication externe . Évolution des modalités de recrutement . Engagement de l'entreprise dans la RSE, particulièrement attractive pour les jeunes . Politique salariale adaptée . Formation et plan de transmission des connaissances . Participation active « forums de recrutement » . Intervention dans les écoles métiers . Mise en place du télétravail	% de répondants à l'enquête interne QVCT	61.5%
			Nombre de contrats d'apprentissage/Professionnalisation/ Alternance	2 en 2024
Diversité et égalité des chances	. Taux de femmes avec fonction managériale à maintenir et à accroître	. Politique proactive sur l'égalité entre les femmes et les hommes : plans de succession équilibrés H/F et maintien du recrutement systématisant la mixité des candidatures	Taux de femmes dans l'effectif	41%
			Index égalité Femme/Homme	85/100
ENTREPRISE DURABLE				
Transition énergétique et climatique	. Absence d'indicateurs, de mesure et de stratégie climat qui peut pénaliser l'entreprise de certains appels d'offre dans la sélection . Augmentation des coûts de l'énergie	. Réalisation d'un bilan carbone	Intensité carbone économique	736 kg de CO2e / k€ de CA
			Suivi des consommations électriques Suivi des consommations gaz Suivi des consommations d'eau Somme des déchets par catégorie	Se référer en page 33 Se référer en page 33 Se référer en page 33
Économie circulaire	. Règlementations croissantes sur certaines matières . Enchérissement des matières premières et du coût de la gestion des déchets.	. Innovation au-delà du packaging sur l'introduction des principes de l'économie circulaire dans les processus industriels.	Formation à l'éco conception	Obtention du label QualiRépar

La direction de l'entreprise au niveau le plus élevé et l'encadrement à tous les échelons considèrent la promotion de la sécurité et l'amélioration des conditions de travail comme des enjeux essentiels. La qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) est un concept qui englobe tous les éléments qui contribuent à la satisfaction et au bien-être des salariés au travail. Elle est devenue une préoccupation croissante.

Les enjeux de la mise en place de la QVCT

Pour mesurer la QVCT, il est courant de faire appel à des enquêtes internes, sous forme de questionnaires afin de récolter de manière concrète les perceptions et les attentes des salariés. La QVCT étant un enjeu important, NSE a décidé de mener un questionnaire auprès de tous les collaborateurs (périmètre France). Cette enquête a été lancée à la suite du mois de la RSE en avril 2023.

- Les enjeux de la mise en place de la QVCT pour NSE sont nombreux :
- Améliorer la qualité de vie des salariés,
 - Favoriser leur engagement et leur motivation ;
 - Réduire l'absentéisme et le turnover ;
 - Renforcer l'image de l'entreprise ;
 - Améliorer sa performance et sa compétitivité

Les 6 items de la QVCT

- Contenu du travail
- Santé au travail
- Performance et Management
- Employabilité et développement professionnel
- Relations de travail & climat social
- Egalité des chance

Cette démarche vise à identifier les points forts ainsi que les domaines d'améliorations pour optimiser le bien-être et la satisfaction des collaborateurs. Cette enquête s'adressait à tous les collaborateurs de NSE (périmètre France).

L'enquête comportait au total 43 questions dont 7 questions ouvertes.

249

Réponses reçues sur un effectif total de 403 (Effectif au 31/05/2023)

61,5%

de taux de retour

Le plan d'action QVCT est actuellement en cours de déploiement au sein de NSE. Les premiers résultats ont été communiqués aux équipes pour assurer une transparence et favoriser l'engagement de tous.

Les actions principales par items de la QVCT

1 - Contenu du travail

Mise en place de fiches de poste par métier/ Descriptif d'emploi pour tous

Réalisation des Entretiens Annuels d'Evaluation selon échéancier communiqué par la Direction (intégration d'objectifs clairs et chiffrés)

Mise en place de réunions spécifiques à l'initiative de la Direction des sites (réunions interservices, présentation bilans...)

PREMIERS RÉSULTATS

100% réalisés

86.7 %

Réunions mensuelles/ trimestrielles selon les sites

2 - Santé au travail

Mise en place de boîtes à livres/ jeu de cartes... dans les espaces communs :

Rénovation et aménagement réfectoires et salles de pause : les premiers chiffrages ont été réalisés

Renouveler le parc de chaises (administratif, production, logistique etc..) en fonction des besoins par site

PREMIERS RÉSULTATS

Création d'un espace repos et lecture pour le site de Varennes/ allier. En cours de déploiement pour les autres sites concernés

Création d'un nouveau réfectoire pour le site de Varennes/ allier. En cours de déploiement pour les autres sites concernés

En cours de déploiement sur les sites

Etude en cours pour mise en place d'écrans de communication dans les locaux NSE (communication d'éléments chiffrés sur l'entreprise, projets...) ;

PREMIERS RÉSULTATS

Riom, Abrest, Varennes

3 - Performance et Management

Mise en place de formation en management :

Mise en place de rapport d'étonnement pour tous les arrivants et/ou prise de nouvelle fonction :

Maintien des communications RH des postes ouverts à tous aussi bien en interne qu'en externe :

PREMIERS RÉSULTATS

Action inscrite au plan de formation 2025 en cours de déploiement

Réalisé

Communication régulière sur les ouvertures de poste

4 - Employabilité et développement professionnel

Rappel par le service RH du processus de mobilité interne :

Communication du plan de formation par les Directions des sites début 2024

Réaliser un audit des besoins en formation « métiers » pour établir un plan sur plusieurs années

PREMIERS RÉSULTATS

Communication RH sera réalisée en 2025

Diffusé en 2025

Lancement du recueil lors de la préparation du plan de formation 2026

5 - Relation de travail et climat social

Organisation de la galette en janvier 2024 et 2025

Afin de favoriser les moments conviviaux, NSE contribuera financièrement à l'organisation d'un évènement/an avec les équipes

PREMIERS RÉSULTATS

Réalisé

Réalisé

6 - Egalité des chances

Maintien d'une journée de télétravail pour les postes éligibles. Les règles sont en place et suivies par les managers

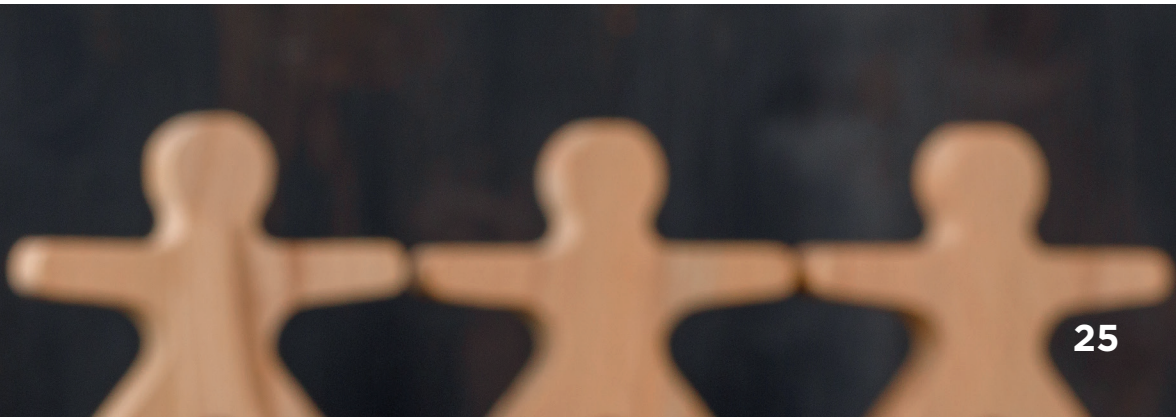
Mise en place et signature de l'accord QVCT

PREMIERS RÉSULTATS

Communication RH sera réalisée en 2025

Réalisé

Par ailleurs, des négociations sont en cours pour établir un accord QVCT, visant à formaliser les mesures et garantir leur pérennité.



Attractivité du groupe, rétention des talents et capitalisation des savoirs

L'attractivité de NSE repose sur sa capacité à attirer, accueillir et fidéliser durablement les talents, en s'appuyant sur une marque employeur positive, des conditions de travail favorables, de réelles perspectives d'évolution, ainsi qu'un engagement fort en faveur de l'inclusion, de la diversité et du bien-être.

Renforcer la culture d'entreprise pour mieux intégrer et fidéliser

Nous avons déployé plusieurs actions structurantes afin de faire de NSE un environnement propice à l'épanouissement professionnel :

- **Télétravail** : encouragé pour garantir une meilleure flexibilité et un équilibre entre vie professionnelle et personnelle.
- **Augmentation du budget formation** : permettant de développer les compétences spécifiques de nos collaborateurs et de favoriser leur montée en compétences continue.
- **Recrutement interne et cooptation** : avec une politique de mobilité interne renforcée et la mise en place d'un dispositif de cooptation pour valoriser le réseau des collaborateurs.
- **Événements internes** : challenges, galettes des rois, activités sportives... autant d'occasions de renforcer la cohésion d'équipe.
- **Visibilité accrue du groupe** : présence sur les salons, forums, réseaux sociaux et partenariats scolaires pour faire rayonner notre image employeur.

Un accueil structuré : le «kit de bienvenue»

Dans une logique d'amélioration continue de l'expérience collaborateur, nous avons formalisé un parcours d'intégration structuré accompagné du « Kit de bienvenue ». Ce dispositif vise à :

- Préparer l'arrivée du collaborateur (poste, matériel, livret d'accueil, accompagnement RH)
- Garantir une prise de poste sereine dès le premier jour
- Favoriser la création de lien avec les équipes et référents métiers

Cette attention portée à l'accueil participe directement à la fidélisation des nouveaux entrants, en leur offrant une expérience positive dès leur arrivée.

Le rapport d'étonnement : valoriser le regard neuf

Nous avons également instauré le rapport d'étonnement, outil d'écoute mis en place au cours des premières semaines suivant l'arrivée d'un collaborateur ou lors d'une mobilité interne au sein d'un autre service/site. Il permet de :

- Recueillir un retour d'expérience objectif et spontané,
- Identifier les points de satisfaction et les axes d'amélioration de notre organisation,
- Nourrir notre politique RH avec des propositions concrètes issues du terrain.

Ce dispositif renforce le sentiment de reconnaissance des nouveaux collaborateurs mais aussi des collaborateurs en poste et contribue activement à l'adaptation et à la transformation continue de nos pratiques.

Maintenir une image de marque employeur positive est un enjeu stratégique RSE pour NSE. Nos actions visent à créer un environnement de travail éthique, inclusif et engageant. En renforçant l'intégration, la formation et la participation active des collaborateurs, nous construisons une entreprise résiliente, attractive et responsable.

Engagement en faveur de la diversité, de l'égalité des chances et de l'inclusion

Dans le cadre de notre politique RSE, NSE affirme son engagement en faveur de l'égalité des chances, de la diversité et de l'inclusion. Ces principes guident nos actions pour garantir un environnement de travail équitable et respectueux.

Notre ambition se traduit par des actions concrètes :

- **Egalité professionnelle femmes/hommes** : NSE a obtenu une note de 85/100 à l'index de l'égalité professionnelle, reflet de sa politique active sur le sujet.
- **Insertion des publics éloignés de l'emploi** : renforcement des dispositifs d'alternance et accompagnement spécifique de jeunes en difficulté.
- **Inclusion des personnes en situation de handicap** : actions en faveur de leur intégration et de leur maintien dans l'emploi.
- **Soutien aux collaborateurs seniors** : valorisation des parcours et accompagnement dans l'évolution professionnelle.

Ces engagements s'inscrivent dans une politique RH globale de développement du capital humain, visant à :

- Identifier et faire progresser les compétences interne
- Intégrer et accompagner les nouveaux collaborateurs dans leurs évolutions
- Valoriser les expertises et encourager la mobilité interne

NSE capitalise sur la richesse de ses talents pour construire une entreprise inclusive, où chaque collaborateur peut s'épanouir et contribuer durablement à la performance collective.

Les collaborateurs disposent

- De jours pour enfant malade et/ou hospitalisé,
- De congés supplémentaires selon l'ancienneté,
- De congés pour événements familiaux (mariage, PACS, naissance, décès d'un proche...),
- D'une prime de cooptation
- D'un jour de télétravail pour les postes éligibles
- D'un jour de congé supplémentaire pour faire réaliser les démarches administratives dans le cadre d'une demande de RQTH (Reconnaissance ou Renouvellement en Qualité de Travailleur Handicapé)
- D'une prime lors de la remise de la RQTH
- De la possibilité de faire un don de congés au bénéfice d'un salarié de l'entreprise qui assume la charge d'un enfant âgé de moins de 20 ans atteint d'une maladie, d'un handicap ou victime d'un accident d'une particulière gravité rendant indispensables une présence soutenue et des soins contraignants.
- D'autorisations d'absence à hauteur de 4 fois par an, d'une durée d'une heure pour effectuer un don de sang
- De Chèques déjeuners,
- D'une mutuelle de santé et de prévoyance

Liste des accords

- Accord NAO complémentaire 2022
- Accord Compte Epargne Temps
- PV NAO salaires
- PV désaccord Fermetures Ponts et Journée de solidarité
- Accord PAP Elections professionnelles
- Avenant Accord PAP Elections professionnelles
- Accord Vote Electronique Elections professionnelles
- Accord de méthodes classification UIMM
- PV Accord NAO Fermetures, Ponts et journée de solidarité
- Accord collectif relatif à la qualité de vie au travail 2024-2026
- Avenant n°6 Regimes frais de santé

1. Amélioration de la qualité de l'air intérieur – Site d'Abrest

Des purificateurs d'air ont été installés dans les salles dites « aveugles » (sans ouverture sur l'extérieur) afin d'améliorer la qualité de l'air et le confort des utilisateurs. Cette action contribue à créer un environnement de travail plus sain, particulièrement dans les espaces clos, en limitant l'accumulation de polluants et en renforçant le bien-être des occupants. (photo)



2. Mobilité douce – Abri vélos et trottinettes (Abrest et Varennes)

Dans une logique de promotion des mobilités douces, des abris sécurisés pour vélos et trottinettes ont été installés sur les sites d'Abrest et de Varennes. Ces installations visent à encourager les déplacements domicile-travail en modes actifs, réduisant ainsi les émissions de CO₂ liées aux trajets motorisés tout en favorisant une meilleure qualité de vie. (photo)



3. Modernisation de l'éclairage – Abrest, Nizerolles (et Riom en 2025)

Le déploiement progressif d'un éclairage LED plus performant et moins énergivore s'est poursuivi sur les sites d'Abrest et de Nizerolles. Ce programme de modernisation sera étendu au site de Riom à l'horizon 2025. En plus de réduire la consommation électrique, cette initiative améliore le confort visuel des collaborateurs.

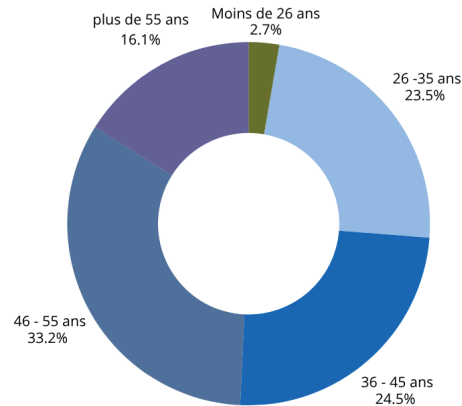


4. Optimisation énergétique – Détection de présence (Abrest)

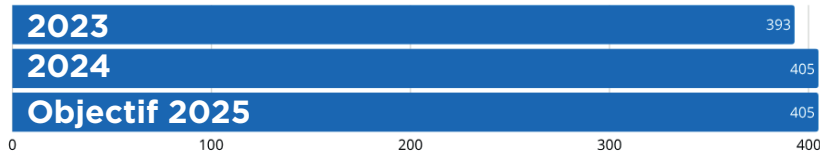
Pour limiter les consommations inutiles, un système de détection de présence a été installé dans les lieux communs du site d'Abrest et Riom (salles de pause, couloirs, sanitaires...). Cette automatisation permet une extinction automatique de l'éclairage en l'absence d'occupants, contribuant ainsi à une gestion énergétique plus responsable.



Effectifs par âge



Effectifs en France



Recrutement CDI

52

2023

48

2024

7

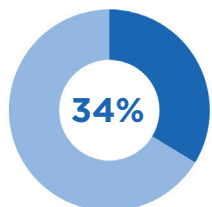
2023

8

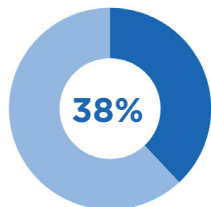
2024

Contrat de professionnalisation et apprentissage

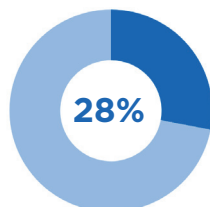
Effectifs par catégorie socio-professionnelle



Ouvriers / Employés



Technicien / Agent de maîtrise



Ingénieurs et cadres

Les formations liées à la sécurité

Conformément aux exigences réglementaire, NSE met en place différentes formations, sensibilisations et exercices requis dans le but de garantir un environnement de travail sûr et sécurisé. En plus de répondre aux obligations légales, ces formations visent à renforcer les compétences des collaborateurs, à réduire les risques d'accidents et à promouvoir une culture de la sécurité au sein de l'entreprise.

- La formation et le recyclage périodique pour l'utilisation des chariots élévateurs et l'utilisation des ponts roulants est dispensée pour assurer une manipulation sécurisée et efficace des charges lourdes et encombrantes.
- La formation aux premiers gestes de secours (Sauveteur Secouriste du Travail)
- Des formations spécifiques pour la gestion des situations d'incendie, incluant les rôles de guide-file et serre-file, ainsi que la manipulation des extincteurs, sont également dispensées.
- Les risques liés à l'utilisation de produits chimiques et dangereux sont couverts par des sessions de sensibilisation dédiées.
- La formation concernant les risques des substances diisocyanates & Isocyanates.
- Pour le risque électrique, les employés obtiennent des habilitations adaptées afin d'assurer leur sécurité

82%

des collaborateurs sont formés à la manipulation des extincteurs

66

collaborateurs sont Sauveteurs Secouristes du Travail (16%)

100%

des sites NSE sont équipés d'un défibrillateur

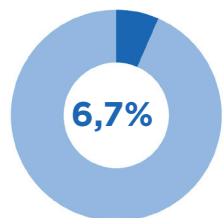
70

collaborateurs formés au risque des isocyanates

Déploiement des quarts d'heure sécurité

NSE a instauré les quarts d'heure sécurité, ces sessions régulières permettent de sensibiliser les équipes aux risques potentiels et aux bonnes pratiques de sécurité au travail. Chaque quart d'heure sécurité est l'occasion de partager des retours d'expérience et de renforcer la vigilance collective. Parmi les thèmes abordés lors de ces sessions, on retrouve des sujets tels que «la perception du risque et de la sécurité» où les employés sont encouragés à partager leurs expériences et leurs points de vue sur les risques en milieu professionnel. On aborde également des sujets comme «le port des EPI», mettant en avant l'importance du port des équipements de protection individuelle pour prévenir les accidents. Les quarts d'heure sécurité traitent également des sujets spécifiques comme le risque chimique, en sensibilisant les employés aux dangers potentiels et aux mesures de prévention à mettre en place. Ces moments d'échange favorisent une culture de sécurité proactive, renforcent la communication au sein des équipes et contribuent à assurer un environnement de travail plus sûr et sain.

Mesures prises en faveur des personnes handicapées



% de travailleurs handicapés
au 31/12/2024

Dans le cadre de sa politique de sensibilisation au handicap, NSE a mis en œuvre différentes actions visant à encourager les collaborateurs en situation de handicap à se faire connaître auprès de la direction des ressources humaines. Cela inclut l'attribution d'une prime ainsi que de jours de congé supplémentaires pour faciliter les démarches administratives. Des initiatives locales sont également déployées pour favoriser l'inclusion lors des recrutements et pour assurer le maintien dans l'emploi. Par ailleurs, une partie des prestations est confiée à des structures spécialisées dans l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap, notamment par le biais d'achats de fournitures et de services auprès d'un Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) local.

Gestion d'un Accident de Travail

La gestion des accidents du travail chez NSE repose sur une approche proactive et rigoureuse, visant à minimiser les risques et à garantir un environnement de travail sûr pour tous les collaborateurs. Un processus d'enquête interne détaillé est systématiquement mis en place après chaque incident et est mené en équipe et en collaboration avec un membre de la Commission Santé Sécurité et Conditions de Travail permettant d'identifier les causes profondes et d'élaborer des mesures correctives adaptées. Les collaborateurs sont formés à la prévention des accidents, incluant des sessions sur l'identification des dangers et l'évaluation des risques. NSE encourage la communication ouverte et le retour d'expérience de la part des employés pour améliorer continuellement les pratiques de sécurité. En cas d'accident, des procédures d'urgence clairement définies sont appliquées pour garantir une prise en charge rapide et efficace. Également, des audits de sécurité réguliers sont réalisés pour vérifier la conformité aux normes et l'efficacité des mesures de prévention mises en place.

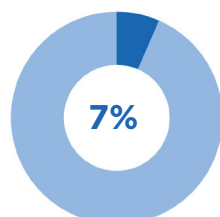
La formation continue interne est réalisée par des formateurs/trices internes, avec l'avantage d'être particulièrement adaptée aux formations en groupe sur des thèmes concernant le domaine de compétences du formateur/trice.



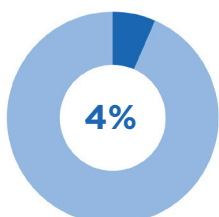
Les formations externes sont délivrées par des organismes agréés. Le salarié peut y acquérir une qualification ou se perfectionner à travers plusieurs actions : adaptation aux nouvelles activités, promotion, entretien annuel ou perfectionnement des connaissances. Parmi les moyens d'identification des besoins de formation, l'entretien professionnel proposé à chaque salarié du Groupe tous les deux ans a pour objectif d'échanger avec lui sur ses perspectives d'évolution professionnelle, notamment en termes de qualifications et d'emploi. A ce titre, l'entretien professionnel est un acte managérial essentiel à partir duquel les besoins en matière de formation et de développement de compétences peuvent être repérés et les actions à mettre en œuvre identifiées. Pour favoriser les mobilités internes une Commission RH est en place depuis quelques années, permettant d'étudier l'évolution de poste ou de salaire des collaborateurs/trices sur demande des managers. Le rôle de la commission RH est de réunir et d'étudier une fois par mois les demandes RH de mobilité interne / recrutement interne-externe / demande de prime ou autres, des collaborateurs/trices de chaque service de NSE (hors demande d'intérim). La formation continue interne est réalisée par des formateurs/trices internes, avec l'avantage d'être particulièrement adaptée aux formations en groupe sur des thèmes concernant le domaine de compétences du formateur/trice.

Taux de fréquence des accidents de travail

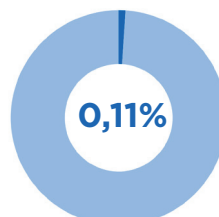
Taux de gravité des accidents de travail



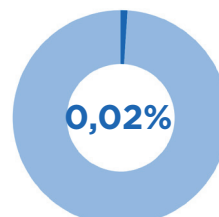
2023



2024



2023



2024

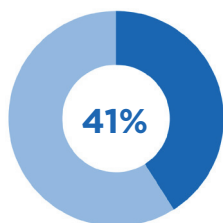
5130,5

heures de formation en 2023

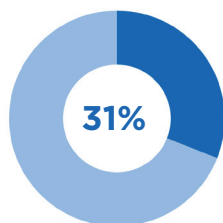
Lutte contre le harcèlement et les discriminations

La Charte Éthique de l'entreprise ne se limite pas aux principes de conduite éthique des affaires et à la lutte contre la corruption. Elle affirme également l'engagement de NSE en faveur de la prévention du harcèlement, de la lutte contre les discriminations, ainsi que de la protection de la santé et de la sécurité des salariés et des clients, considérée comme une priorité dans la gestion de l'entreprise. Dans ce cadre, une politique spécifique de prévention du harcèlement a été instaurée, avec la désignation d'une personne référente au sein du Groupe.

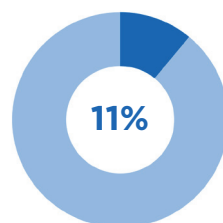
Egalité entre les hommes et les femmes



Femmes dans l'effectif
total 2024



Femmes dans l'effectif
cadre 2024



Femmes dans les organes de
direction 2024

Développement des compétences, formation et mobilité interne

La formation est un outil indispensable pour permettre de maintenir la qualité de produits et services. Les exigences sont en effet en constante évolution sur le plan des techniques, des matériels et des réglementations et nécessitent l'adaptation et la mise en adéquation des compétences des salariés. Une procédure de gestion de la formation a été rédigée et approuvée par la Direction de l'entreprise.

La formation est dispensée soit en interne, soit en externe. Elle peut faire appel à la mobilisation du compte professionnel de formation (CPF) sur le temps de travail. La démarche s'inscrit alors dans un processus de codécision entre le salarié et son employeur.

Attractivité de la marque pour les nouveaux entrants

Les Ressources Humaines participent aux événements locaux (salons, job dating...). Cette implication dans la vie locale permet de faire connaître le groupe dans un nouveau contexte et de rencontrer des candidats potentiels pour des stages ou des emplois.

NSE travaille en proximité avec les universités et établissements locaux dans différents secteurs d'activités ayant pour objectif d'utiliser leurs moyens afin de monter en compétences au travers du recrutement des futurs collaborateurs, de l'accompagnement à la formation des stagiaires/alternants.



Nos forums 2024

Janvier

- Inauguration GRETA

Février

- Forums des formations et des métiers

Mars

- Altern'up
- Salon des métiers - Cusset

Juin

- Job Meeting Apec #TravaillerDemain

Septembre

- Le Galop de l'Emploi - Hippodrome de Vichy

Octobre

- Clermont Foot 63
- Journée de l'emploi et de l'industrie (Cusset)
- E-Salon Euro Naval
- Forum MultiSectoriel Défense Mobilité

Novembre

- Forum Ingénieur Clermont Auvergne INP 2022
- E-Salon Révèle ton talent

Décembre

- APEC Elan Vert Industrie (Lyon)



Déploiement de la démarche achats responsables

La démarche déployée par NSE repose sur 3 piliers au sein desquels les Achats Responsables constituent un axe essentiel.

PILIER ECONOMIQUE

Capacités à contribuer au développement économique de NSE. Le service achats a pour objectif de faire des achats un avantage compétitif durable face à la concurrence, tout en maintenant une relation équilibrée avec ses fournisseurs

PILIER SOCIAL

Conséquences sociales de l'activité de l'entreprise (employés, fournisseurs, clients, communautés ...). Le service achats a une responsabilité éthique et de déontologie dans la relation avec ses fournisseurs. Il s'assure notamment que les valeurs définies par NSE dans sa charte éthique sont partagées et respectées par ses fournisseurs

PILIER ENVIRONNEMENTAL

Compatibilité entre les activités de NSE et le maintien des écosystèmes (analyse des impacts de NSE et de ses produits en termes de consommation de ressources, de production de déchets, d'émissions polluantes...). Le service achats a dans son panel fournisseurs un réseau local dans certaines familles d'achat. Il est également, en liaison avec les services Etudes-Industrialisation NSE et les Fournisseurs, force de proposition pour des produits éco-conçus

Organisation de la Direction des achats et de la stratégie

Les achats représentent une part non négligeable dans le Chiffre d'Affaires du Groupe. Les fournisseurs contribuent activement à la valeur ajoutée de NSE, à sa réputation et à la satisfaction de ses clients. A ce titre la démarche Achats responsables représente un axe essentiel de la politique RSE du Groupe.

La direction des achats est organisée autour de 2 axes :

Les achats industriels

qui regroupent l'ensemble des besoins entrant dans la composition des produits vendus aux clients.

Les achats généraux

qui regroupent l'ensemble des achats directs et indirects consacrés au fonctionnement de l'entreprise.

Afin de piloter la performance du panel fournisseurs, **NSE a mis en place une organisation « Management Performances Fournisseurs » rattachée à la direction Qualité**. Ce système de management spécifique et transverse au niveau du groupe NSE permet en permanence de suivre, analyser et manager la performance de l'ensemble des fournisseurs NSE à l'aide d'indicateurs clés (qualité, délais, analyse de risques ...).

La stratégie Achats a pour objectif de construire avec les fournisseurs et partenaires identifiés des relations durables basées sur la confiance, l'excellence industrielle et le leadership technologique. La relation fournisseurs est conçue dans une logique partenariale au service de la compétitivité, avec une implication des fournisseurs en amont, dans les phases de développement, afin de mieux répondre à l'ensemble des exigences des clients. Cette stratégie repose à la fois sur le développement des partenariats long terme avec des fournisseurs ciblés et sur le sourcing permanent vers de nouveaux savoir-faire.

En 2023, une formation sur les achats responsables a été dispensée à toute l'équipe. Cette formation a permis à chaque acheteur d'être sensibilisé aux enjeux RSE, de comprendre le concept de développement durable et de se préparer à intégrer des pratiques durables dans leurs processus d'achats. Un plan d'action concret a été déployé à l'issue de cette formation, permettant dès à présent de lancer les axes de travail pour 2024. Parmi les premières actions entreprises :

Rédaction d'une politique d'achats responsables

Cette politique d'achats responsables représente un engagement de la part de NSE. Ce document permet de définir clairement nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs et de nos pratiques internes. Le déploiement de celle-ci se fera en 2024-2025 .

Adhésion à la charte RFAR (Relations fournisseurs et achats responsables)

L'adhésion à la charte RFAR est également un élément clé de notre démarche. Cette adhésion démontre la volonté de NSE de s'aligner sur des standards élevés de responsabilité, tout en contribuant activement à la promotion de pratiques d'achats durables au sein de notre secteur. La signature a été effective en Février 2024, NSE s'engage donc à mettre en place des actions de promotion, d'animation et de sensibilisation en interne à l'ensemble des acteurs impliqués dans la politique Achats de l'organisation afin de les informer aux engagements qu'elle implique.



LE MOT DE

David Fournès
Directeur Achats Industriels

Achats responsables : une dynamique structurante chez NSE

La fonction Achats a toujours été un levier stratégique pour NSE. En 2024, nous avons franchi un cap important en structurant davantage notre politique d'achats responsables, avec une volonté affirmée de travailler avec des fournisseurs engagés, transparents et fiables sur le long terme.

Une charte achats responsables désormais intégrée dans les processus clés

Depuis 2024, notre Charte Achats Responsables est officiellement en ligne sur notre site internet. Elle fait désormais partie intégrante du processus de sélection fournisseur. Chaque nouveau fournisseur reçoit la charte lors de son habilitation et peut soit la signer, soit appliquer sa propre charte équivalente, ou indiquer qu'il n'est pas prêt à s'engager ce qui, pour nous, devient un critère d'aide à la décision.

De plus, notre Charte Achats Responsable, mentionnée dans nos Conditions Générales d'Achat, est donc applicable sur toutes nos commandes d'achat.



Les enjeux de l'achat, c'est de constituer un panel qui répond à la stratégie de NSE.

Ce document est bien plus qu'un symbole : il pose des exigences claires sur l'éthique, la conformité réglementaire, la lutte contre la corruption, le respect des droits humains, l'impact environnemental ou encore la cybersécurité (conformité avec ISO 27001).

Notre objectif pour 2025 est clair : 100 % de nos 21 fournisseurs industriels clés (fournisseurs cibles) devront être en adéquation avec nos exigences Achats Responsables (signature de notre Charte ou existence de leur propre Charte en adéquation avec nos exigences).

Une évaluation continue des risques... avec une lecture RSE renforcée

En 2024, dans le cadre du pilotage déjà existant de nos risques fournisseurs, nous avons étoffé notre matrice de risques en ajoutant une composante RSE plus structurée. Ce nouvel axe de lecture sera désormais intégré dans les audits fournisseurs. Il ne s'agit pas d'exclure systématiquement un fournisseur à risque élevé, mais simplement d'identifier et de caractériser le risque et d'ouvrir éventuellement un dialogue constructif avec le fournisseur afin d'établir un plan d'action adapté pour progresser dans la durée et minimiser ce risque.

Le manque de transparence (indicateurs absents, refus ...) peut aussi représenter un signal d'alerte nécessitant une volonté de compréhension pour nous.

Le pilotage des risques est cadré par un suivi mensuel permanent de nos fournisseurs cibles sur 3 axes (risque opérationnel lié aux performances, risque industriel lié à la certification, risque financier lié à la santé financière).

Objectif 2025 : structurer, suivre et responsabiliser

- L'intégration de la Charte Achats Responsables dans le processus d'habilitation fournisseur + 100 % de nos 21 fournisseurs industriels clés (fournisseurs cibles) devront être en adéquation avec nos exigences Achats Responsables (signature de notre Charte ou existence de leur propre Charte en adéquation avec nos exigences).
- Les audits annuels incluront désormais une vérification du respect de la Charte Achats Responsables
- L'évaluation annuelle sera faite dans la nouvelle matrice de risques fournisseurs, qui inclut désormais des indicateurs RSE
- Le suivi des plans d'actions correctifs pour les fournisseurs à risques
- La rationalisation progressive de l'ensemble du panel de fournisseurs
- Nos documents doivent répondre à la certification ISO 27001, effective en 2025

Cette approche vise à bâtir une relation saine, équilibrée et durable avec nos fournisseurs.

« Nous voulons pouvoir compter sur nos fournisseurs, établir des relations de confiance équilibrées et nous appuyer sur des partenaires solides sur le long terme, pour servir au mieux nos intérêts, ceux de nos clients finaux et de nos partenaires. »

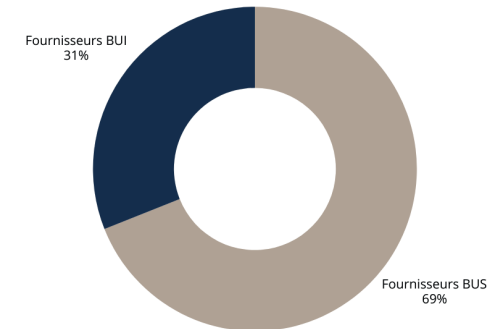
Un fonctionnement achats fondé sur l'expertise et la transversalité

Notre organisation achats repose sur trois piliers :

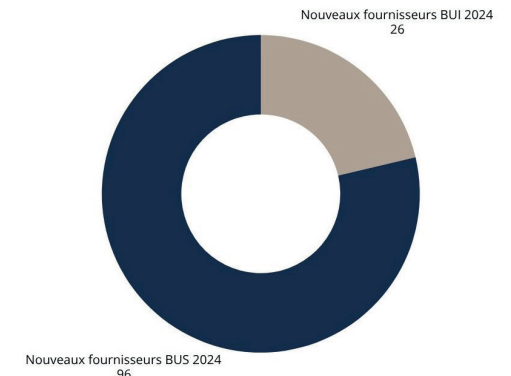
- L'identification, la qualification et la contractualisation des fournisseurs par les acheteurs
- Le suivi de performance assuré par une équipe de 4 personnes dédiée à la qualité fournisseur, organisée par domaine technique et par programme
- Le pilotage transverse des indicateurs de performance, impliquant les équipes achats, supply chain et qualité fournisseur, chacun ayant un rôle d'alerte et de décision en cas de dérive

Les achats en chiffres

Répartition des fournisseurs BUS/BUI



Nouveaux fournisseurs BUS/BUI



Politique environnementale

Les attentes en matière de développement durable, de transparence et de responsabilité poursuivent leur évolution en 2024 portées par une dynamique collective. Les nouveaux cadres réglementaires, tels que la CSRD, offrent aux entreprises l'opportunité de structurer davantage leur démarche RSE et de renforcer leur impact positif.

Dans le cadre de notre système de management intégré Qualité & Environnement, et conformément à l'axe environnemental validé par le Directoire en janvier 2025. Nous définissons et portons une politique qui s'inscrit pleinement dans les engagements globaux de NSE en matière de qualité, de responsabilité sociétale et de performance durable.

De manière générale, NSE veille à :

- Recycler les déchets générés et travailler à leur réduction
- Maîtriser les consommations d'énergie
- Maîtriser les consommations d'eau
- Réduire son empreinte carbone en réalisant un bilan carbone complet tous les 2 ans

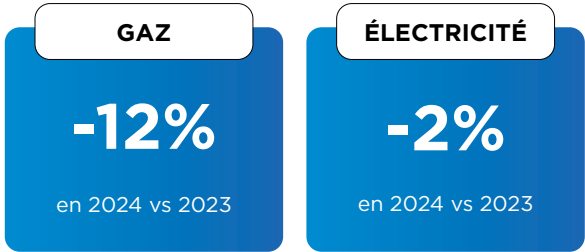
Notre ambition est de consolider notre engagement environnemental en cohérence avec les exigences de la directive CSRD et les attentes de nos parties prenantes. À ce titre, nous poursuivons une dynamique d'amélioration continue visant à :

- Réduire et prévenir les impacts environnementaux liés à nos activités ;
- Favoriser une utilisation responsable et économe des ressources naturelles et énergétiques ;
- Optimiser la valorisation et le recyclage de nos déchets ;
- Renforcer la performance environnementale de nos processus, en lien avec les enjeux climatiques et la transition écologique.



Pour les sites non certifiés, le Groupe mène une politique volontariste en matière environnementale conduisant au déploiement des bonnes pratiques et d'amélioration de notre gestion environnementale multisites.

L'énergie constitue un axe fort et prioritaire pour NSE. Dans un contexte énergétique complexe, marqué par des fluctuations de prix, nous restons résolument engagés à optimiser notre consommation énergétique et à investir dans des solutions plus efficaces et durables.



Volume des principaux déchets générés par NSE

Type de déchets (en tonnes)	2020	2021	2022	2023	2024
Déchets résiduels	24,17	38,24	34,59	22,75	12,07
Déchets Cartons	88,91	69,3	71,656	100,86	73,559
Déchets Bois	35,67	25,31	30,29	45,14	63,16
Déchets Plastiques	6,832	9,964	8,71	9,087	26,70
DEEE	60,705	67,465	63,613	54,482	73,3
Emballages souillés	2,338	1,039	0,722	1,379	3,466
Métaux	3,62	4,26	1,725	8,322	17,727

L'analyse des données collectées révèle plusieurs évolutions sur certains flux. Ces variations s'expliquent par un élargissement du périmètre de suivi, une amélioration de la traçabilité, ainsi que des pics ponctuels d'activité sur certains sites. Les volumes sont également influencés par des opérations de nettoyage et de désencombrement.

Dans le cadre d'un **sponsoring**, NSE a soutenu l'équipe « Cousins du désert » dans leur aventure **4L Trophy**.

Le groupe NSE contribue au développement économique local par le **soutien au cluster de start-up installé à Clermont-Ferrand** et mis en place par le Crédit Agricole (Le Village by CA Centre France : l'écosystème dédié à l'innovation). Ce partenariat démontre un engagement envers le territoire et va ainsi permettre à NSE de bénéficier d'un **réseau collaboratif et local** en lien avec les activités du Groupe. Le Groupe est aussi engagé dans le l'Aerospace Cluster Auvergne-Rhône-Alpes afin de développer sa visibilité sur ce secteur et aussi adhérent du GICAT, du GIFAS, du CIMES etc...

Depuis plusieurs années, NSE s'est engagé dans une démarche sociétale avec la mise en place d'un partenariat avec l'association **E2D (Emploi Développement Durable)**. Cette structure reconnue d'utilité sociale basée sur le bassin vichyssois (03) est au service de personnes connaissant des difficultés d'accès à l'emploi. Ainsi, NSE participe et contribue à la **réinsertion et à la valorisation professionnelle** dans le département.

NSE fait des **dons de son parc informatique** obsolète à des associations comme l'**association LIBRAISOL**.

NSE maintient les partenariats en place auprès des établissements et **Service d'Aide au Travail (ESAT)**.

Sur la commune d'Abrest où se trouve le siège administratif de NSE, notre Groupe participe avec d'autres entreprises locales au **financement d'un minibus municipal** de 9 places ayant pour vocation d'aider les associations abrestoises à se déplacer pour des événements locaux ou nationaux. Par cette action, NSE participe et soutient l'initiative locale.

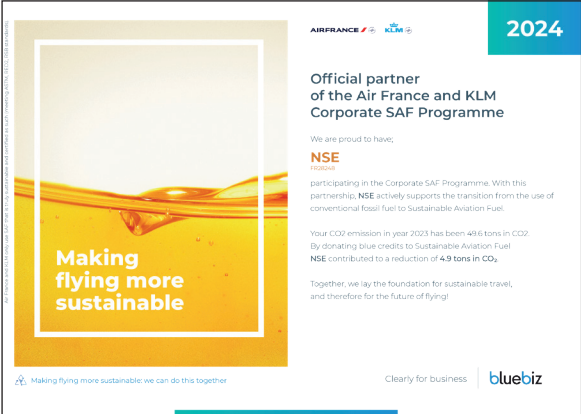
NSE est **sponsor Silver de l'événement Volcamp**. C'est un événement qui se déroule à Clermont-Ferrand, en France. C'est une conférence technique axée sur le développement informatique, les nouvelles technologies et l'innovation. Des professionnels, des développeurs et des passionnés se réunissent pour échanger des idées, partager des connaissances et discuter des dernières tendances dans le domaine de la technologie.

NSE, les lycées et le GRETA ont fait le choix d'unir leurs efforts principalement autour des secteurs de l'Aéronautique et de la Maintenance via un **partenariat**. C'est avec une immense fierté que nous avons participé à l'inauguration du GRETA Auvergne. Au fil des années, nous avons tissé des liens solides avec ces institutions sous la forme d'un partenariat, partageant une vision commune de l'éducation et de la formation professionnelle.

NSE matérialise sa démarche citoyenne en signant la « **convention de soutien à la politique de la réserve militaire** ». Par cette convention qui facilite l'engagement des réservistes (assouplissement du délai de préavis envers l'entreprise, 10 jours payés par l'employeur), NSE aîche sa volonté de soutenir leurs collaborateurs/trices donnant leur temps et savoir-faire au ministère des Armées. NSE soutient l'association des militaires blessés.

NSE Participations, Holding du Groupe NSE, gestionnaire du contrat Air France, permet à l'entreprise NSE de s'engager dans le **programme SAF Corporate AIR France**. Ainsi, NSE bénéficie du programme SAF Corporate d'Air France, une initiative visant à promouvoir l'utilisation des carburants d'aviation durables (SAF). Ce programme permet aux entreprises de contribuer activement à la **réduction des émissions de CO2 dans le secteur de l'aviation**. Air France s'engage à maximiser l'utilisation des SAF dès aujourd'hui.

Grâce à la contribution de NSE Participations, le volume de SAF acheté et utilisé sur les futurs vols d'Air France pourra être augmenté. Les carburants d'aviation durables (SAF) sont des substituts au kérosène fossile. Bien qu'ils émettent la même quantité de CO2 pendant le vol, les SAF permettent de réduire les émissions grâce à leur processus de fabrication. Les SAF sélectionnés par Air France sont fabriqués à partir de ressources non-fossiles, telles que les huiles usagées, et permettent de réduire les émissions de CO2 d'au moins 65 % sur l'ensemble du cycle de vie, par rapport au kérosène. De plus, ils répondent aux critères de l'Union européenne, n'entrant pas en concurrence avec les filières alimentaires et n'étant pas produits à partir d'huile de palme. En bénéficiant de ce programme, NSE a pu contribuer à une réduction de 21,9 tonnes de CO2 sur une période de trois ans (2023 pour 4 tonnes de bons carbones, 2024 pour 4,9 tonnes et 2025 pour 13 tonnes de bons carbones), démontrant ainsi son engagement en faveur de l'environnement et de la durabilité.



Nos temps forts

Challenge Mobilité 2024

NSE a relevé le défi du Challenge Mobilité 2024 organisé par la région Auvergne-Rhône-Alpes, et les résultats sont à la hauteur de nos attentes ! Le 4 juin 2024, 135 de nos collaborateurs se sont mobilisés soit 35 % de nos effectifs, parcourant alors 1890 km en utilisant des moyens de transport durables pour leurs trajets domicile-travail comme : le covoiturage, les transports en commun, le vélo et la marche. Nous félicitons chaleureusement tous les participants et nous vous encourageons à poursuivre vos efforts au-delà du challenge. Rendez-vous l'année prochaine encore plus nombreux !



Triathlon de Vichy-Bellerive 2024

600 participants et 55 entreprises présentes pour le départ de la course. Un incroyable esprit d'équipe lors de cette compétition sportive qui a ouvert le bal des courses du week-end ! Bravo à l'équipe NSE qui se classe à la 6ème place ! Merci à tous les participants



Concours SEB du Meilleur Technicien SAV France 2024

Le Groupe SEB a organisé le 12 juin 2024 un Concours du Meilleur Technicien SAV France 2024. A cet effet, plusieurs de nos techniciens ont participé au concours et bonne nouvelle, Sylvain GOULFERT Technicien Petit électroménager (PEM), a été retenu. Il a tout d'abord participé aux demi-finales à Avignon puis a été sélectionné pour la finale le 2 octobre 2024 à Ecully. Parmi 80 candidats venus de toute la France, Sylvain a su se démarquer en atteignant la 8ème place lors de la finale. Ce concours, qui réunit les meilleurs spécialistes français de l'assistance technique et du service après-vente, met à l'épreuve à la fois les connaissances théoriques et les compétences pratiques des participants. Grâce à son expertise, Sylvain a pu briller dans les deux aspects de l'évaluation, mettant en avant ses solides connaissances techniques ainsi que son savoir-faire sur le terrain. Il a ainsi démontré la qualité de formation et d'expérience acquises chez NSE, et sa performance dans ce concours en est la preuve éclatante. Merci, Sylvain, d'avoir représenté NSE avec autant de professionnalisme et de passion !



NSE remet les prix de la Michelin Cup

Le 27 juillet 2024 a eu lieu la remise des prix de la Michelin Cup à l'Aéroport Clermont-Ferrand Auvergne. Cette manifestation a été l'occasion pour NSE de faire la promotion du groupe car Ludovic SASSI, Directeur du site d'Aulnat, a remis à cette occasion le prix d'aviation générale. Notre boutique d'équipements de pilote en ligne Bayo a fourni les prix pour les vainqueurs : 2 montres Garmin. Pour remporter le trophée Michelin Cup, tous les pilotes licenciés FFA et aéroclubs partenaires pouvaient participer à des épreuves entre mai et juin sur les thèmes suivants :

- Le cœur (suivre avec précision une route complexe),
- Les cylindres interdits (éviter des zones de survol),
- La montée (maintenir sa vitesse),
- L'infini (se mettre en attente en toute sécurité),
- La descente (stabiliser son variomètre),
- Et les ballons (franchir des points tournants).



Nos temps forts

Course Briv'Ekiden

Une équipe de 6 personnes du site NSE de Brive-la-Gaillarde a participé à la Briv'Ekiden le dimanche 20 octobre 2024. La Briv'Ekiden est une course en relais de 42 km organisée par le Pays de Brive Athlétique Club (PBAC) en partenariat avec la ville de Brive, elle reverse une partie des gains des inscriptions afin de financer les actions solidaires du Secours Populaire.



À l'occasion d'Octobre Rose, NSE a tenu à s'engager activement en soutenant l'initiative «Volvic en Rose» dans la lutte contre le cancer du sein. L'ensemble des fonds recueillis est entièrement reversé au Centre hospitalier Jean Perrin. La course/marche a eu lieu le samedi 19 octobre 2024 à Volvic, et deux de nos collaborateurs, Sandy et Vincent, accompagnés de leurs enfants, ont fièrement participé à cet événement solidaire. Un grand merci à eux pour leur engagement et leur soutien dans cette belle cause !

NSE a également contribué à l'événement «La Courstache» en soutien à Movember, une belle initiative dédiée à la lutte contre les cancers masculins. Cette course a eu lieu à Aubière le dimanche 3 novembre 2024, et 100 % des inscriptions ont été reversées au Fonds de Dotation La Courstache, dédié à la prévention, à la recherche et aux soins de support. Nous adressons nos remerciements à Cyrielle, Thomas, Wilfried, Florian, Marie et Anaïs pour leur engagement et leur solidarité envers cet événement.



Galette

Comme chaque année, NSE célèbre la tradition de la galette des rois !



Dans le cadre de son engagement en faveur de la cohésion interne et de la solidarité, NSE a organisé un **Challenge de Noël** en trois étapes, mobilisant l'ensemble de ses collaborateurs. Durant la première semaine, une collecte solidaire a été mise en place au profit des Restos du Cœur, invitant chacun à apporter une denrée alimentaire ou un produit d'hygiène, témoignant ainsi de notre soutien aux personnes en difficulté. La deuxième semaine a vu la créativité des équipes s'exprimer à travers un Secret Santa DIY, où chaque collaborateur a offert une création personnelle (plat culinaire, origami, bijou, etc.) à un collègue. Enfin, la troisième semaine a permis d'égayer l'environnement de travail grâce à la décoration collective des bureaux sur le thème de Noël, renforçant la convivialité et l'esprit d'équipe.



Repas de Noël

Dans le cadre de notre démarche Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT), les collaborateurs NSE ont bénéficié d'un repas offert par NSE. Une initiative qui contribue au bien-être au quotidien.

	2020	2021	2022	2023	2024
Effectif périmètre Monde					
Effectif total des salariés	616	540	493	508	505
En France (en effectifs)	407	399	379	391	392
Hors France	209	141	114	117	113
Effectif et type de contrat*					
Effectif total des salariés en ETP	399,78	392,38	388,92	390,5	391,5
Effectif total des salariés	407	399	383	393	405
Dont CDI	399	392	382	392	404
Dont CDD	8	7	1	1	1
Contrats de professionnalisation et apprentissage	9	9	8	7	2
Effectifs par âge*					
Moins de 26 ans	14	20	9	10	11
26-35 ans	69	71	75	86	95
36-45 ans	135	111	100	93	99
46-55 ans	133	137	133	136	134
Plus de 55 ans	56	60	66	67	65
Âge moyen	44,02	43,93	44,6	43,7	44
Ancienneté moyenne	12,6	12,7	13,28	12,23	12,19
Effectif par catégorie socio professionnelle*					
Ingénieurs et cadre en %	27%	28%	27%	28%	
Techniciens/Agents de maîtrise en %	37%	39%	39%	38%	
Ouvriers / Employés en %	36%	33%	34%	34%	
Cadre					31%
Non Cadre					69%
Temps partiel					
Nombre de salariés à temps partiel	33	30	29	28	28
Recrutements*					
CDI	40	29	41	52	48
CDD	8	7	8	9	5
Départs*					
Nombre de départs	20	27	53	46	39
Nombre de licenciements	8	2	1	1	1
Nombre de départs en retraite	4	2	5	3	10
Nombre de transferts entre entités du groupe	5	3	0	0	1
Turn over*					
Taux d'instabilité (en % des effectifs)	8,85	9,39	12	12,65	10,84
Absentéisme*					
Taux d'absentéisme ⁽¹⁾	3,99	5,48	4,86	4,55	4,12
Santé- Sécurité au travail*					
Nombre d'accidents du travail avec arrêts	8	5	4	5	3
Nombre de jours d'arrêt	483	237	158	76	16,5
Taux de fréquence des accidents du travail (en %)	12	15	6	7	4
Taux de gravité des accidents du travail	0,65	0,32	0,22	0,11	0,02
Nombre de maladies professionnelles			3	2	0
Part de l'effectif bénéficiant d'une couverture santé ⁽²⁾	86%	86%	90%	87%	89%
Répartition des effectifs formés*					
Part de la masse salariale brute consacrée à la formation	1,67%	1,85%	2,16%	2,83%	2,13%
Nombre de collaborateurs/trices ⁽³⁾ formés	270	599	347	445	353
Nombre total d'heures de formation (ensemble des salarié.e.s)	8646	6528	5992	8908	5130,5
Nombre de cadres formés	62	175	106	184	109
Nombre total d'heures de formation des cadres	4276	2071	1538	2463	1187,5
Nombre de non-cadres formés	208	424	241	261	244
Nombre d'heures de formation des non-cadres	4370	4457	4454	6445	3943

*Ces indicateurs couvrent 77% de l'effectif – Correspond au périmètre France
(1) Le taux d'absentéisme ne tient compte que des absences maladies, AT et injustifiées
(2) NSE propose un contrat frais de santé obligatoire et familial à tous ses salariés
(3) La comptabilisation étant effectuée en « nombre de stagiaires », un collaborateur ayant suivi plusieurs formations sera compté plusieurs fois